



דרך יצחק רבין 33, גבעתיים
 מען למכתבים: ת.ד. 62036 ת"א 61620
 טל. 7766-050-707 פקס. 8000-050-707
 www.pelphone.co.il

נספח מנוי

פרטי הלקוח

שם משפחה: _____	שם פרטי: _____	מספר תעודת זהות: _____	סוג מנוי: _____	
רחוב: _____	מספר: _____	עיר: _____	מיקוד: _____	
דואר אלקטרוני: _____				
טלפון בבית: _____	שפה: _____	מספר לקוח: _____		
מספר טלפון נוסף בארץ למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילות שירותים/ שינוי תעריפים/ ניתוק מנוי רדום: _____				
תאריך ואופן ביצוע ההתקשרות: _____ סוג עסקה: _____ שם הנציג: _____				
יש לבחור אחת מתוך האפשרויות הבאות: <input type="checkbox"/> אינטרנט <input type="checkbox"/> עסקה טלפונית <input type="checkbox"/> מרכז שירות <input type="checkbox"/> עסקת רכילות				
תאריך כניסת התוכנית לתוקף:				
במקרה בו המעבר לתכנית כרוך בהפעלת כרטיס SIM חדש, התכנית תיכנס לתוקף ביום שלמחרת הפעלת הכרטיס ובלבד שהכרטיס הופעל תוך 30 יום מהמועד שנשלח אליך.				

פרטי המנויים

מספר מנוי	שם המנוי	מספר מנוי	שם המנוי
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

עיקרי התוכנית

במצורף לנספח זה, נמסר ללקוח מסמך "תנאי התקשרות עם חברת פלאפון" מס' גרסה 1 (להלן: "מסמך תנאי ההתקשרות" או "תנאי ההתקשרות"). חלק זה הינו בלתי נפרד מההסכם וכפוף לחלק ההסברים שבהמשך הנספח ומסמך תנאי ההתקשרות" או "תנאי ההתקשרות". התעריפים הינם למנוי / פריט בודד. המחיר יהיה במכפלת מספר המנויים/ הפריטים. כלל התעריפים/הסכומים שבנספח זה כוללים מע"מ, ככל שקיים כשיעורו בחוק. על אף האמור, ללקוח עסקי התעריפים הינם לפני מע"מ למעט שווי הטבות.

שם התוכנית: "פלאפון נגישות החדשה"

(למצטרפים החל מתאריך 18.07.19)

תעריף השירות / סכום ההטבה / הזיכוי/ התשלום	תיאור השירות / ההטבה / הזיכוי/ הטובין(המוצר)/ התשלום	סמן X במקום המתאים
<p>תשלום חודשי קבוע למנוי: 59 ₪ התעריפים בתוקף במשך 36 החודשים הראשונים. החל מהחודש ה- 37: 69 ₪</p> <p>עד 5000 דקות שיחה אל מנוי מפעילי תקשורת ישראלים, עד 5000 דקות שיחה וידאו אל מנוי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל ועד 5000 הודעות SMS אל מנוי מפעילים סולאריים ישראלים, בישראל. הדקות וה-SMS בשימוש אישי, סביר והוגן כהגדרתו בנספח. בסיום מכסת הדקות ימשיך השירות בתשלום כדלקמן:</p> <p>תעריף דקת שיחה / וידאו / הודעת SMS מעבר לכמות זו ובשימוש לא סביר והוגן: 49 אג' לפירוט היעדים שאינם נכללים במכסות הדקות וההודעות שלעיל והחיוג אליהם עיין בהמשך הנספח.</p> <p>שירותים נוספים במסלול ללא תשלום חודשי קבוע: שיחה מזוהה, מנוי שולח זיהוי, שיחת וצידה.</p>	<p>מסלול חיוב "פלאפון נגישות החדשה"</p>	<input type="checkbox"/>
<p>תשלום חודשי קבוע: 0 ₪: החבילה כוללת נפח העברת נתונים חודשי של 60GB ללא תשלום נוסף. החבילה תיכנס לתוקף במועד כניסת התכנית לתוקף. במעבר לתוכנית אחרת תתבטל החבילה.</p> <p>קצב העברת נתונים בחבילת הגלישה שבמסלול: על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת פלאפון במועד הגלישה בפועל (לא כולל שדרוגי רשת עתידיים) והמתאפשרת על ידי המכשיר שברשותך- הסבר מפורט, כולל לעניין הגורמים המשפיעים על קצב הגלישה בפועל, ראה בהמשך הנספח.</p> <p>תוספת נפח גלישה גמיש: בסיום נפח הגלישה הכלול תתאפשר גלישה של עד 10GB נוספים בלבד (מעבר לזה תיעצר</p>	<p>חבילת גלישה 60GB במסגרת התכנית</p>	<input type="checkbox"/>

אפשרות הגלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא). תשלום עבור נפח הגלישה הנוסף - 9.90 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל 2GB נוספים (או חלק מהם), עד לנפח מקסימאלי נוסף של 10GB בסך נוסף של 49.50 ₪ (כולל מע"מ). באפשרותך לבקש חסימה לתוספת נפח הגלישה הגמיש במעמד ההצטרפות לתוכנית ובכל עת לאחר מכן. מאחר ורכיב זה נכלל בתוכנית, בקשת חסימה במעמד ההצטרפות לתוכנית תעודכן בטופס נפרד שייחתם/ישלח בנוסף לנספח התכנית. במקרה זה, בסיום הנפח הבסיסי תיעצר הגלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא.		
תשלום חד פעמי לנסיעה: 29 ₪ במידה ויתבצע שימוש. תעריף דקת שיחה יוצאת/ נכנסת הודעת SMS: 3.5 ₪ תעריף דקת שיחה מקומית / דקת שיחה בינלאומית: 4.90 ש"ח תשלום עבור נפח גלישה יומי במדינות נבחרות 39.90 ש"ח עבור 0.5 GB - במידה ויתבצע שימוש. בסיום הנפח היומי תיחסם הגלישה עד לתחילת יום המחרת - 00:00 לפי שעון ישראל.	מסלול חו"ל "פלאפון Travel" במסגרת התכנית	
תעריף משלוח הודעת MMS (תמונה, קול, טקסט) ברשת פלאפון: 60 אג' (כולל מע"מ). משלוח MMS וידאו 1.5 ₪. תעריף השלמת משלוח הודעת MMS במשלוח אל מפעילים סלולאריים אחרים: 20 אג' (כולל מע"מ). (בנוסף לתעריף משלוח הודעה ברשת פלאפון).	משלוח הודעות MMS	<input type="checkbox"/>
רכישת כרטיס SIM _____ (להלן: "הכרטיס"), שיקושר לציוד הקצה שברשותי, מספר שמספרו _____ אלקטרוני לא נמסר(להלן: "המכשיר"). מחיר כרטיס ה-SIM הינו: 9.90 ₪ וייגבה בתשלום אחד.	מחיר כרטיס ה-SIM	<input type="checkbox"/>
_____	_____	<input type="checkbox"/>
על אף האמור בעניין תוספת הנפח הגמיש שלעיל, בסיום נפח הגלישה הכלול בחבילת הגלישה תיעצר הגלישה ברשת הסלולארית עד לתחילת מחזור החיוב הבא.	חסימת נפח גלישה גמיש	<input type="checkbox"/>
מחיר השירות: 0 ₪ לא יגבו דמי חיבור.	דמי מעבר חד פעמיים לתוכנית	<input type="checkbox"/>
7.90 ₪ לחודש (תשלום חודשי עבור כל מנוי הלקוח).	דמי הוראת קבע	<input type="checkbox"/>
39.90 ₪ (ייגבה בכל עסקה). בעסקאות רכישת ציוד בלבד, באישור פלאפון ועפ"י נוהליה.	עמלת תשלום בהמחאה	
39.90 ₪ (תשלום עבור כל מנוי הלקוח). תשלום חד פעמי שייגבה בעת הקמת הרשאה לחיוב חשבון.	דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון	<input type="checkbox"/>
_____	דמי שליחות למכשיר	<input type="checkbox"/>
מנוי שנהנה משירות Pelephone Cloud ללא תשלום במסגרת התוכנית הקודמת, ימשיך להנות מהשירות ללא תשלום גם לאחר ההצטרפות לתכנית זו וכל עוד לא ביקש לבטלו. האמור יחול על מנוי פרטי ומנוי עסקי של לקוח עם עד 13 מנויים (כולל מבצעי עובדים, לא כולל חשכ"ל וריסיילרים). להסרת כל ספק, מובהר כי לכל מנוי שיבוטל לו השירות בעת המעבר לתכנית זו, ישלח מסרון על ביטול השירות. פלאפון רשאית לעדכן את תנאי ותעריפי השירות מעת לעת.	Pelephone Cloud	<input type="checkbox"/>
מנוי על שירות מענה קולי ימשיך להיות מנוי על השירות אלא אם יבקש לבטלו. פלאפון רשאית לעדכן את תנאי ותעריפי השירות מעת לעת.	מענה קולי	<input type="checkbox"/>

סכום היתרות עבור המכשירים הקודמים שנרכשו:

דגם המכשיר	מס' תשלומים שנותרו	סכום כל תשלום	סה"כ לתשלום

הריני/נו לאשר כי קראתי/נו את חלק "עיקרי התכנית" שלעיל וכי הוא נמסר לי/נו בעת החתימה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בו.
בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

תאריך: _____ / _____ / _____ ת.ז.ח.פ.* שם הלקוח _____ חתימת הלקוח* _____ שם נציג פלאפון _____ חתימת נציג פלאפון _____

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572

טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הפלאפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:
פרטי המנוי

שם המנוי/שם החברה: _____ מ.ז.מ.ח.פ.: _____ מען: _____ מספר פלאפון: _____

פרטי המנויים

מספר פלאפון	פרטי המנוי	מספר פלאפון	פרטי המנוי
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

סמן X על פי בחירתך וחתום. לידיעתך סימון וחתומה באופן חלקי משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חיסום	פתוח
1	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל ללא חבילת/תכנית גלישה בחו"ל (א) סעיף זה מיועד למנוי עסקי בלבד. (ב) מנוי הממן גלישה בחו"ל מכיסו הפרטי ייחסם לגלישה בחו"ל ולא יחויב בגינה במידה ואין לו חבילת גלישה בחו"ל. (ג) חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi. (ד) סימון "פתוח" בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותי נדידה בירדן ובמצרים.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	שירות תוכן ו/או מידע בתשלום חד-פעמי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ב. שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ג. מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לאגודה באופן חד פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מנוי	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ב. קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	שירותי תוכן קולי או חזותי בחיוב למספרי מיוחד	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	א. מספרים בקידומת 1-900 בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ- 30 ₪ לשיחה כולה. ב. מספרים בקידומת 1-901 בתעריף שאינו עולה על 50 ₪ לשיחה כולה.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	שירות שיחות לחו"ל	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרישיון – אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי

שם נציג בעל הרישיון: _____ חתימת נציג בעל הרישיון: _____ חתימת המנוי

***ראה הערות והבהרות בנוגע לטופס בדף שירותים נוספים בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

תאריך: _____

**בחירת אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הפלאפון
במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט**

שאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט

<p>אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש לקבל את החשבון ולפרסם את מספרי הפלאפון שלי, המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט, כדלקמן: פרטי המני מספר לקוח: _____ שם הלקוח: _____ ת.ד./ח.פ.: _____ כתובת: _____ סמן X על פי בחירתך, מלא על פי הנדרש וחתום.</p>	
<p>1. אופן קבלת החשבון <input type="checkbox"/> דואר רגיל <input type="checkbox"/> דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף <input type="checkbox"/> מסרון (SMS) עם קישור מספר הטלפון: _____</p>	
<p>2. פרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון* במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט <input type="checkbox"/> כל מספרי הטלפון חסויים <input type="checkbox"/> כל מספרי הטלפון מפורסמים <input type="checkbox"/> חלק ממספרי הטלפון חסויים, והשאר - מפורסמים מספרי הטלפון החסויים / המפורסמים (סמן את בחירתך) הם: _____ _____, _____, _____, _____ והשאר חסויים / מפורסמים (סמן את בחירתך) *מתייחס למנויים המפורטים בנספח זה בלבד</p>	
<p>בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה. במילוי הטופס בנוכחות נציג פלאפון - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי שם נציג פלאפון: _____ חתימת נציג פלאפון: _____ חתימת הלקוח:</p>	

בחירותיך הקודמות בנושאים הנ"ל יישמרו במידה ותיבחר שלא לעדכן טופס זה.

באפשרותך לעדכן את בחירותיך באמצעים הבאים:

- בדואר אלקטרוני: pelemail@pelephone.co.il
- באתר האינטרנט בכתובת: www.pelephone.co.il בעמוד "טפסים שכיחים"
- מוקד שירות לקוחות: *166
- בדואר לכתובת: דרך יצחק רבין 33 גבעתיים ת.ד. 62036 ת"א 6162001
- בפקס: 0507048242

מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט

האינטרנט כולל כמות אינסופית של אתרים איכותיים מעניינים ומסקרנים. לעיתים קשה לדעת מתי הגלישה הופכת למסוכנת ועלולה לגרום נזק. רצינו ליידיע אותך על הסכנות הטמונות בגלישה ברשת.

להלן דוגמאות לתכנים ברשת העלולים להוות סכנה:
חשיפה לתכנים לא הולמים, פגיעה על רקע פלילי, פגיעה על רקע מיני, פגיעה על רקע לאומני, בריונות הצקה והטרדה, פגיעה בפרטיות, סמים, אלכוהול וסכנות אחרות והימורים.

כיצד מתגוננים?

חברת פלאפון מציעה ללקוחותיה שירות בקרת הורים. השירות מאפשר במהלך הגלישה ברשת, לסנן אתרים ותכנים פוגעניים ולא הולמים וכן, לסנן מידע פוגע או בלתי הולם באתרים אחרים. סינון המידע בשירות הינו בהתאם להגדרות החוק ועל פי המקובל בתחום. השירות הינו ללא תשלום.

לפרטים והצטרפות חייגו *166 מהפלאפון.

התנאים והתעריפים שבעיקרי התכנית מבוססים על הסברים שלהלן.
במקרה של סתירה בין האמור בעיקרי התכנית יגבר האמור בהסברים/ במסמך תנאי ההתקשרות - לפי העניין.

מסלול חיוב (להלן: "המסלול"):

א. המנויים מצטרפים למסלול החיוב המפורט בטבלה הכוללת תשלום חודשי קבוע (דמי מנוי).

ב. "כמות דקות שיחה / כמות דקות שיחת וידאו כלולות אל מפעילי תקשורת ישראלים בישראל/ כמות הודעות SMS כלולות אל מנויי מפעילים סלולאריים ישראלים, בישראל / העברת נתונים במסגרת חבילת הגלישה, במסגרת מסלול החיוב, כמפורט בטבלה, בהתאם להגדרת "דקת שיחה", "דקת שיחת וידאו" ו"משלוח הודעת SMS" או גלישה בנפח המפורט בעיקרי התוכנית ויתאפשרו בכפוף לשימוש אישי, סביר והוגן כהגדרתו להלן:
"שימוש אישי סביר והוגן"

שימוש אישי של המשתמש (לרבות משתמש של לקוח עסקי), שהינו, סביר, הוגן, בתום לב ובדרך מקובלת, הנעשה באמצעות המכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, רשימת תפוצה, תוכנה חיצונית, מחשב, מכונה וכיוצ"ב). לא כולל: ניצול לרעה (לרבות שימוש מסחרי/פוליטי, כגון טלמרקטינג, סקרים, הפצת מסרים, הפניית שיחות ליעדים אחרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'); שימוש פרסומי, כגון מסרי פרסום, שיווק, קידום מכירות וכו'; שימוש שיש בו כדי להעניק שירות לזולת; שימוש באופן לא ישיר לרבות באמצעות אתרי WEB וכו'; ביצוע שיחות ועידה בדרך של חיוב מרובה בו זמני לאותו יעד או ליעדים שונים שהם יעדי תוכן / שירותים.
שיחות ללא חיוב ממכשיר הפלאפון אל מוקדי השירות של פלאפון בהתאם למספרים המפורסמים מעת לעת באתר החברה וכן שיחות אל שירותי חירום (100,101,102,118), וכן הודעות SMS ללא חיוב, (כגון: שליחת הודעות SMS מאתר פלאפון) לא ייכללו במניין השיחות/הודעות הנ"ל.

במקרה של שימוש שאינו אישי, סביר והוגן יחויב הלקוח בהתאם לתעריף לדקת שיחה/ דקת שיחת וידאו/ משלוח הודעת SMS החל מעבר לכמות היחידות הכלולות והמפורט בטבלה לעיל.

בנוסף, במקרה של חיוב ליעדי תוכן (שירותים/משחקים/מידע וכו' לגביהם לא נקבע תעריף ייחודי) החורה משימוש אישי, סביר והוגן כמקובל, לרבות שימוש בהיקף העולה על פי 3 מממוצעי השימוש של לקוח מאותו סוג (פרטי/עסקי) ברשת פלאפון ליעדים מסוג זה, פלאפון תהא רשאית להפסיק את השירותים ללקוח ו/או להגבילם, לרבות לנתק את הקו מביצוע שיחות באופן גורף או ליעדים אליהם בוצע השימוש האסור.

ג. דקת שיחה - זמן אור פלאפון ודמי השלמת שיחה בחיוב מהמנוי שבמסלול אל מנויי מפעילי תקשורת ישראלים, בישראל, לא כולל שיחות וידאו, תשלומים למפעילים בינלאומיים וכל תשלום שאינו מוגדר במפורש כנכלל בהגדרה זו.
הגדרת דקת שיחה אינה רלוונטית -

- בחיוב אל שירותים, מספרים מיוחדים כוכביות וכיו"ב (כגון: 144, 1900 וכו') לגביהם קיים תעריף ייחודי אותו ניתן לקבל במוקד פלאפון ו/או במסגרת השירות ו/או במוקד ספק השירות.
- בחיוב אל מנויי מפעילי תקשורת ברשות הפלשתינאית (כגון ג'אוול/ פלטאל וכו')- לגביהם קיים תעריף כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים.

החיוב בגין דקות שיחה מעוגל ליחידות זמן של שנייה אחת.
ד. הגדרת "דקת שיחת וידאו" - חיוב מהמנוי אל מפעילי תקשורת ישראלים בישראל והינו אחיד, ללא תלות בתעריף דקת השיחה שבמסלול. לתשומת ליבך, שיחות וידאו מתאפשרות רק ליעדים התומכים בשירות. שיחות וידאו בחו"ל יחויבו בתעריפי נדידה לפי תעריפי פלאפון חו"ל. שירות פלאפון חו"ל חיסכון אינו חל על שיחות וידאו.
למען הסר ספק, הגדרת דקת שיחת וידאו אינה רלוונטית בחיוב אל היעדים הבאים-
- בחיוב שיחת וידאו אל שירותים, מספרים מיוחדים כוכביות וכיו"ב (כגון: 144, 155) לגביהם קיים תעריף ייחודי אותו ניתן לקבל במוקד פלאפון ו/או במסגרת השירות ו/או במוקד ספק השירות.
- בחיוב אל מנויי מפעילי תקשורת סלולאריים ברשות הפלשתינאית (כגון ג'אוול/ פלטאל וכו')- לגביהם קיים תעריף כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים.

- בחיוב שיחת וידאו אל יעדי תוכן- שירותים, מספרים מיוחדים, כוכביות וכיו"ב, בתחומים הבאים: בידור ומוסיקה, חדשות ועדכונים, הכריות וצ'אטים, אסטרולוגיה וייעוץ ושירותי דרך אשר בחיוב אל יעדים אלה יחול תעריף חריג לדקת שיחת וידאו בשימוש אסור כמפורט בטבלה.
החיוב בגין דקות שיחת וידאו מעוגל ליחידות זמן של שנייה אחת. דקות שיחת וידאו לא תכללנה/תספרנה לעניין: חבילות/הטבות הניתנות כדקות וידאו כלולות (דקות ללא תשלום או בתשלום מיוחד).

ה. הודעת SMS במסלול- משלוח הודעה מהמכשיר אל מנויי מפעילי תקשורת סלולאריים ישראלים, בישראל, (לא מותנה בקבלתה ולא כולל משלוח אל שירותים, משחקים, מנויי מפעילי רשתות ניידות, מספרים מיוחדים, מנויי מפעילי תקשורת ברשות הפלשתינאית (כגון הצבעות, וכו' ג'אוול, פלטאל וכד').
לעניין מספר התווים בהודעה וחלוקתה למספר הודעות והחיוב בגינה, ראה התייחסות במסמך תנאי ההתקשרות.

ו. הגדרות כמות דקות שיחה/ כמות דקות שיחת וידאו כלולות/ כמות הודעות SMS כלולות- דקות שיחה / דקות שיחת וידאו/הודעות SMS ראשונות בחודש ללא תשלום במסלול עד לכמות המפורטת בטבלה, בכפוף להגדרת דקת שיחה וידאו/ משלוח הודעת SMS שלעיל.

ז. תעריף חריגה לדקת שיחת וידאו: הינו כמפורט בטבלה, יחול במקרים המפורטים לעיל ובהתאם להגדרת "דקת שיחת וידאו" שלעיל.

ח. תעריף חריגה למשלוח הודעת SMS: הינו כמפורט בטבלה, יחול במקרים המפורטים לעיל ובהתאם להגדרת "הודעת SMS" שלעיל. תנאי ותעריפי המסלול יחולו כל עוד הלקוח במסלול. במקרה של מעבר ממסלול, יתבטלו השירותים וישתנו התעריפים.

ט. שירותים נוספים במסלול החיוב ללא תשלום חודשי קבוע:

על פי המפורט להלן ובעיקרי התכנית. הסבר נוסף על השירותים קיים בחוברת. **השירותים כוללים שירות שליחת זיהוי מספרך בשיחה/ הודעה יוצאת.** במעבר ממסלול, יתבטלו השירותים אלא אם תבקש לחדשם, בתעריף המלא התקף באותה עת.
לתשומת ליבך, שירות מענה קולי ללא תשלום לא נכלל בתכנית זו. לקוח שהצטרף לשירות מענה קולי וחסום לקבלת הודעות SMS, לא יקבל הודעות התראה הנכללות בשירות.

י. הערות לחבילות הגלישה במסלול (או במסגרת הרחבות/תוספות):

- חישוב נפח הגלישה כולל הורדת והעלאת נתונים (ביחד).
- תוספת נפח גלישה גמיש:

בסיום נפח הגלישה שבמסלול, או בחבילות שדרוג / הרחבת נפח הגלישה (לפי החבילה שנבחרה), יעודכן/נו אוטומטית נפחי גלישה נוסף/פים של 2GB כל אחד בתעריף המפורט בטבלה שלעיל ועד לחמישה נפחי גלישה נוספים במחזור חיוב. החיוב הינו עבור נפח גלישה נוסף במלואו גם במקרה שלא נוצל כל נפח הגלישה הנוסף. לאחר מכן תיעצר הגלישה ברשת הסלולארית עד לתחילת מחזור החיוב הבא. במקרה בו בחר הלקוח באפשרות להיחסם לאחר סיום נפח הגלישה הכלול בחבילות הגלישה, לא יחול האמור בסעיף זה.
המנוי יקבל הודעת SMS בסמוך לאחר שמערכת פלאפון איתרה כי הגיע למימוש של 75% ו- 100% מנפח הגלישה הכלול במסלול. בנוסף, יקבל המנוי הודעת SMS בעת עדכון של נפחי הגלישה הנוסף/פים (100% מימוש של נפח הגלישה הכלול במסלול ושל כל אחד מנפחי

הגלישה הנוסף/פים). ההודעות תישלחנה אל המנוי וכן אל טלפון נוסף אותו מסר המנוי בעת ההתקשרות, אם מסר. ההודעה תישלח בכפוף לכך שמערכת פלאפון איתרה את שיעורי המימוש הנ"ל ובסמוך ככל הניתן לאחר איתור (יתכן גם איחור של מספר שעות או יותר). מובהר כי משלוח ההודעה/מותן מותנה בפעילות התקינה של המערכת וכן בתקינות המכשיר וכי אי משלוח או אי קבלת הודעה בפועל, מכל סיבה שהיא, לא יקים עילת תביעה כלפי פלאפון. במקרה זה הלקוח יהיה חייב בתשלום עבור נפחי הגלישה הנוסף/פים בהתאם לתעריפי המסלול.

מעבר בין חבילות הגלישה יהיה על פי נהלי פלאפון ויתעדכן החל ממחזור החיוב הבא לאחר העדכון.

כחלק מחבילת הגלישה, פלאפון תהיה רשאית (אך לא חייבת) לשלוח אל המכשיר המקושר למנוי הנ"ל ו/או להציג באמצעותו, הודעות שירותיות (ב- SMS או מדיה אחרת), בדבר אחוז ניצול נפח החבילה (בטרם סיומו ועצירת הגלישה למנוי) ו/או בדבר אפשרות נגישה לרכישה מידית של נפח נוסף בטרם/עם עצירת הגלישה. הלקוח מודע לכך שהודעות אלו, ככול שיימסרו, מהוות חלק משירות חבילת הגלישה ובבקשתו להצטרף לשירות זה ניתן את הסכמתו לקבלת הודעות אלו.

קצב העברת נתונים בחבילת הגלישה שבמסלול (כולל במסגרת הרחבת נפח הגלישה): על פי מהירות הגלישה המקסימאלית המתאפשרת ברשת פלאפון במועד הגלישה בפועל.

משמעות המהירות המקסימאלית היא, כי אינך מוגבל מראש לקצב העברת נתונים ספציפי, אלא "פתוח" לניצול של עד מלוא קצב העברת הנתונים המתאפשר על ידי הרשת (כפי שהינה במועד חתימת נספח זה, לא כולל שדרוגי רשת עתידיים) והמכשיר שברשותך. חשוב לדעת כי קצב העברת הנתונים בפועל, בכל רגע נתון, מושפע בין היתר, מתמיכת מכשירך, מתמיכת הרשת, תנאי הרשת ואזורי הכיסוי שלה ומוגורמים נוספים, כגון אך לא רק, מיקומך, נפחי המידע המועברים על ידך, עומסי השימוש ברשת, ביצועי רשת האינטרנט, תוכנות ועזרים בהם נעשה שימוש ועוד, להם השפעה המפחיתה את קצב העברת הנתונים בפועל, ואף משמעותית ביחס למהירות המקסימאלית בה תומכת רשת פלאפון. מובהר כי לנוכח האמור, פלאפון איננה מתחייבת לקצב העברת נתונים בפועל, ואין בקיומן של חבילות גלישה עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל בכל חבילה. בכלל זה לא תשמע טענה כי קצב ההעברה בפועל בחבילה מסוימת נמוך מהקצב המקסימאלי בה או בחבילות אחרות. ייתכן כי מהירות הגלישה בחלק ניכר מהזמן ובמיוחד בשעות השיא תהיה נמוכה משמעותית מהמהירות המוצהרת.

מהירות הגלישה הינה עד לנפח העברת נתונים בחבילת הגלישה שנבחרה על ידי הלקוח (או הרחבות של חבילת הגלישה). מובהר כי המהירות המקסימאלית המתאפשרת על פי נספח זה אינה תקפה לשדרוגי רשת עתידיים כלשהם, אשר בעקבותיהם תוגדל המהירות המקסימאלית הנתמכת ברשת, וכי במקרים כאמור: (1) מהירות גלישתך המקסימאלית תוגבל למהירות הנתמכת טרם שדרוגי הרשת (2) פלאפון תהיה רשאית להציע לך לרכוש שדרוג של קצב העברת הנתונים בחבילת הגלישה,

כ. שירותים אופציונאליים:

מסלול חו"ל Travel:

- ההצטרפות לתכנית זו כוללת הצטרפות למסלול חו"ל המפורט בעיקרי התכנית אשר יופעל בכל נסיעה לחו"ל ועל פי התנאים המפורטים (להלן: מסלול חו"ל).
- במקרה בו היה מעודכן למנוי מסלול חו"ל אחר, הוא יבוטל אלא אם הלקוח ביקש להשאיר את מסלול חו"ל הקודם במועד ההצטרפות לתכנית (בהצטרפות לתכנית באתר לא ניתן להשאיר את מסלול חו"ל הקודם).
- במקרה של רכישת חבילת חו"ל, מסלול חו"ל יוקפא לתקופת החבילה ועד החזרה לארץ והוא לא יהיה בתוקף גם במקרה בו הסתיימה חבילת חו"ל כאשר המנוי בחו"ל.
- התשלום החד פעמי לנסיעה יחויב רק במקרה של שימוש בפועל בשיחות/SMS (בנוסף לתשלום עבור דקת שיחה/SMS כמפורט בעיקרי התכנית). בנוסף, קיים תשלום יומי עבור גלישה במדינות נבחרות שיחוייב במקרה שימוש, כמפורט בעיקרי התכנית.
- תעריפי המסלול אינם חלים על שיחות וידאו, משלוח MMS וכל שימוש אחר והחייב יהיה על פי מחירון פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכן מעת לעת.
- תעריפי מסלול חו"ל אינם תקפים בשימוש המבוצע- בספינות (גם בלב ים), בטיסות/בשירות לוויין- גם אם שימוש זה נעשה בטרטוריה של מדינה הנכללת במדינות הנבחרות. במקרה של שימוש כאמור, יש לברר את התעריפים והתנאים טרם השימוש.
- תקופת מסלול חו"ל: בכל הנוגע לדקות שיחה ו-SMS – תקופת מסלול חו"ל תהיה מהנחיתה בחו"ל ועד חזרת המנוי לארץ. על אף האמור, הגלישה הסלולארית במסגרת מסלול חו"ל תתאפשר לתקופה של עד 30 יום מהנחיתה בחו"ל או עד חזרת המנוי לארץ, לפי המוקדם מבניהם.
- משלוח הודעות SMS- פלאפון רשאית לשלוח הודעות SMS בנוגע להפעלת מסלול חו"ל, סיומו או סיום חלק מהיחידות הכלולות או הימים, שיעור מימוש נפח גלישה, הודעות שירותיות אחרות וכיוצ"ב. ההודעות או חלק מהן תישלחנה גם למספר הנוסף שנמסר על ידי הלקוח בהתקשרות. מיובהר כי ההודעות, עשויות לכלול לפי שיקול דעת פלאפון, גם הצעה לרכישת חבילות חבילות נוספות וזאת גם אם הלקוח חסום לקבלת מידע שיווקי בפלאפון. ההצטרפות לחבילה זו מהווה הסכמה לקבלת תוכן שיווקי כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ההצטרפות למסלול כוללת הסכמה לקבלת עדכונים מפלאפון שיישלחו באמצעות הודעות למכשיר ולמייל בנוגע להטבות, שירותים נלווים או מתאימים לנסיעה לחו"ל וכד' לרבות הטבות ושירותים של צדדים שלישיים. עדכונים אלה יישלחו לך גם במקרה בו ביקשת להיחסם למידע שיווקי לאחר ההצטרפות לתכנית.
- יחידות זמן לחיוב בשיחות: החיוב בשירות פלאפון חו"ל יבוצע על בסיס יחידות החיוב הקבועות במחירון שירות פלאפון חו"ל, כפי שיעודכן מעת לעת. בהעדר קביעה כאמור במחירון הנ"ל, יחויב הלקוח, בשיחות על פי זמן השימוש, על בסיס יחידה של דקה שלמה (קרי- עיגול שיחה הקצרה מדקה לדקה שלמה-60 שניות). החיובים ישולמו בש"ח.
- מקטעי חיוב בשירות גלישה: תקשורת נתונים בחו"ל מחושבת ביחידות של KB100 (כל SESSION תקשורת נתונים מעוגל כלפי מעלה ליחידות KB100 הקרובה), וזאת אלא אם קיימת קביעה אחרת לעניין יחידות העיגול (שונה מ-KB100) במחירון פלאפון חו"ל העדכני.
- במקרה של חסימת חיוב מהארץ לחו"ל- השימוש בכרטיס בחו"ל עשוי לא להתאפשר לגבי חלקי כל שירותי פלאפון חו"ל.
- במשלוח הודעות טקסט (SMS) ארוכה מ-70 תווים בעברית ו- / 160 תווים באנגלית, תחולק ההודעה למספר הודעות מתאים, ותחויב בגין אותה כמות הודעות. לדוג': הודעה בעברית בת 90 תווים תחולק לשתי הודעות והחייב יהיה בגין שתי הודעות. במקרים מסויימים (על פי קביעת המכשיר/האפליקציה) הודעה ת טקסט הנכתבת כ- SMS במכשיר, תישלח ותחוייב כהודעת MMS ולא כ- SMS. ברוב המכשירים תופיע הודעה על כך. (כגון: "נמיר להודעת מולטימדיה " או הצגת נפח הודעה) לפירוט נוסף יש לעיין בתנאי ההתקשרות הכלליים של חברת פלאפון.

הסברים לשירות הגלישה במסלול חו"ל:

נפח גלישה יומי במסגרת מסלול חו"ל: מוגבל לשימוש אישי, סביר והוגן שהינו בתום לב ובדרך מקובלת, הנעשה באמצעות המכשיר בלבד (ללא חיבור לתוכנה חיצונית, מחשב, מכונה וכיוצ"ב), לא כולל, ניצול לרעה (לרבות שימוש מסחרי/פוליטי וכו'); שימוש פרסומי; שימוש שיש בו כדי להעניק שירות לזולת; שימוש באופן לא ישיר לרבות באמצעות אתרי WEB וכו'; במקרה בו השימוש יחרוג משימוש אישי סביר והוגן,

תהיה פלאפון רשאית לחייב את הגלישה בתעריפי גלישה בחו"ל על פי מחירון פלאפון חו"ל ו/או לחסום את אפשרות הגלישה ללא הודעה מוקדמת.

הנפח היומי ניתן למימוש בתקופת מסלול חו"ל בין השעות 00:00-23:59 בכל יום (לפי שעות ישראל).

בסיום הנפח היומי תיחסם האפשרות לגלישה באמצעות הרשת הסלולארית. אפשרות הגלישה תיתחדש ב-00:00 לפי שעות ישראל.
מדיניות נבחרות: תעריף הגלישה היומי תקף בגלישה במדינות ספציפיות בלבד. אחרת, יחולו תעריפי מחירון פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכן מעת לעת.

נפח הגלישה שבמסלול חו"ל ניתן למימוש ברשתות ספציפיות בלבד (מפעילים) הפועלות במדינות הנבחרות. בהקשר זה, מיועד הלקוח כי במסגרת מסלול חו"ל, גלישה במדינות הנבחרות באמצעות רשתות אחרות שאינן הרשתות שבמסלול חו"ל, לא תתאפשר כלל, גם לא ע"י בחירה באופן ידני בהן וגם אם לאותן רשתות יש הסכם עם פלאפון באותה מדינה בנוגע לשירותים אחרים של פלאפון חו"ל שלא במסגרת מסלול חו"ל. לקוח המצטרף למסלול חו"ל, יקובע על אותן רשתות שבמסלול חו"ל מראש וזאת, גם בהתייחס לשירותי פלאפון אחרים שאינם במסגרת מסלול חו"ל. העובדה כי במדינה מסוימת קיימת רשת התומכת בגלישה בדור 4, אינה מבטיחה כי הלקוח יקובע על רשת זו או על רשת אחרת התומכת בגלישה בדור 4. למידע עבור הרשתות בכל מדינה ומדינה ניתן לפנות לנציג שירות הלקוחות בטלפון *444. המדינות הנבחרות לצורך גלישה בתעריפי מסלול חו"ל: אוסטרליה, אוקראינה, איטליה, אנגליה, ארצות הברית, בולגריה, גרמניה, הולנד, הונגריה, טורקיה, יוון, ספרד והאיים הקנריים, פולין, צ'כיה, צרפת, קפריסין, רומניה, רוסיה, תאילנד ועוד. מידע לגבי רשימת המדינות המלאה נמצא באתר פלאפון www.pelephone.co.il בעמוד חבילות חו"ל, לפי החבילה/מסלול חו"ל הרלוונטיים פלאפון רשאית לשנות את רשימת המדינות הנבחרות לצורך גלישה לפי שיקול דעתה.

גלישה במדינה שאינה כלולה במדינות הנבחרות תיתאפשר ללקוח עסקי שביקש להיות פתוח לגלישה סלולארית בחו"ל ותחוייב על פי תנאי ותעריפי מחירון פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכן מעת לעת.
לא תתאפשר גלישה סלולארית במטוסים וספינות.

נפח יומי שלא מומש או חלק ממנו אינו ניתן לצבירה או להעברה.

שירותי הדור השלישי ו/או הדור הרביעי בחו"ל ניתנים במכשירים תומכים ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור שלישי ו/או דור רביעי במדינות היעד ולהסכם של פלאפון עם רשתות אלה. למנוי במסלול חו"ל- ע"פ המדינות הכלולות במסלול והרשתות שבמסלול חו"ל. נפח הגלישה במסגרת מסלול חו"ל אינו כולל תשלומי פרימיום או תשלומים לספקי האינטרנט ואינו מיועד לגלישה בשימושים מסוימים (כנתב מודם או באמצעות תכנת גישה אישית).

הערה מיוחדת לבעלי מכשיר BlackBerry:

אם הינך מנוי בעל מכשיר BlackBerry הנהנה מחבילת גלישה בחו"ל ייחודית ל BlackBerry, במדינות בהן מסלול חו"ל בתוקף חבילת ה BlackBerry תהיה קודמת לנפח הגלישה הכלול במסלול חו"ל. כלומר, רק בסיום מימוש נפח הגלישה הכלול בחבילת ה BlackBerry, תוכל לממש את הגלישה במסלול חו"ל. לא ניתן לממש את שני נפחי הגלישה במקביל.

על פי הנחיית משרד התקשורת, תישלח הודעת SMS אל המכשיר בסמוך ככל הניתן למימוש נפח של 75% ו-100% מהחבילה, וכן בסיום תקופת החבילה. במקרה בו תעודכן החבילה במנוי המקושר למחשב נייד/טאבלט, תישלח הודעה על סיום תקופת החבילה למנוי שבחבילה או למספר נוסף שמסר המנוי בעת ההצטרפות. מבלי לגרוע מהאמור, פלאפון רשאית לשלוח הודעות SMS נוספות בקשר עם המימוש או החבילה או התכנית, לפי שיקול דעתה, למכשיר או למספר הנוסף.

מובהר כי הודעות מימוש הנפח, עשויות לכלול לפי שיקול דעת פלאפון, גם הצעה לרכישת חבילות נוספות וזאת גם אם הלקוח חסום לקבלת מידע שיווקי בפלאפון. ההצטרפות לחבילה זו מהווה הסכמה לקבלת תוכן שיווקי כאמור.

הערות כלליות:

לידיעתך, עבור התשלום החד פעמי, היומי ו- דקות שיחה/ SMS במסלול, חל מע"מ בשיעור 0%.

מנוי פריפיד או מנוי GSM וירטואלי או מנויים בחבילות גלובל פס אינם יכולים להנות מתנאי המסלול, גם אם צורפו אליו, מכל סיבה שהיא. באפשרות הלקוח לבקש לבטל את מסלול חו"ל בכל עת (בהצטרפות באתר ניתן לשלוח בקשה בסמוך להצטרפות לביטול מסלול חו"ל באמצעות דרכי הפניה המפורטים בהסכם).

אין כפל הטבות עם חבילות/הנחות אחרות.

שירותי פלאפון חו"ל ניתנים בכפוף לתנאי, תעריפי ואזורי הכיסוי של שירות פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכנו מעת לעת. אזורי כיסוי: הלקוח מודע לכך כי פלאפון רשאית לשנות את אזורי הכיסוי בשירות פלאפון חו"ל, לפי שיקול דעתה, ללא הודעה. במסגרת כך, פלאפון רשאית לצמצם אזורי כיסוי כך שבחלק מהמדינות בהן ניתן שירות לא יתאפשר כלל שימוש בשירות פלאפון חו"ל החל ממועד עליו תחליט. באחריות הלקוח להתעדכן באזורי הכיסוי טרם השימוש בפועל בשירות באמצעות מוקד פלאפון חו"ל או אתר האינטרנט. צמצום אזורי כיסוי כאמור, לא יהווה עילה כלשהי מצד הלקוח כלפי פלאפון. מימוש השירותים במסלול חו"ל כפוף לתמיכת המכשיר שברשותך. פלאפון רשאית לשנות את תנאי ותעריפי מסלול חו"ל מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

שירות Pelephone CYBER לגלישה בטוחה ברשת:

בהצטרפות לתכנית ניתן לך שירות זה ללא תשלום. במעבר תכנית, יתבטל השירות אוטומטית וניתן יהיה להצטרף לשירות כפי שיהיה באותה העת.

השירות הינו שירות אנטי פשינג, אנטי רוגלות ואנטי ירוס הפועל על גבי הרשת הסלולארית, ועוזר לך להגן על מכשירך מפני קבלה והפצה של תכנים (לרבות, אתרי אינטרנט, קבצים, מיילים) הנושאים רוגלות, וירוסים, מתקפות הונאה בהן נשלחים קישורים (Link) לאתר מזויף, במטרה לגרום למשתמש להכניס את שם המשתמש והסיסמא ובכך לחשוף אותם לגורם התוקף וכיוצ"ב במקרה של חסימת גישה לאתר חשוד שתקבל הודעה ללא חיוב. בנוסף אפליקציית השירות מאפשרת לך להתעדכן במידע בנוגע לאיומי סייבר, המלצות על דרכי התמודדות ואפשרות לבצע התאמה אישית של רמות האבטחה.

הורדת האפליקציה, הגישה לרישום לשירות והרישום לשירות כרוכים בהעברת נתונים לפי תנאי ותעריפי הגלישה החלים עליך.

השירות מיועד למנוי פלאפון, למעט לקוחות prepaid ולקוחות בעלי מכשיר Blackberry. השירות אינו מסנן קבלה והפצה של תכנים בעת גלישה ברשת ה- WiFi וכן עבור לקוחות המשתמשים ב- IP קבוע או VPN. כמו כן, קיימות מגבלות סינון תכנים הנשלחים בתצורה מוצפנת (למשל, גלישת https) או כאלו שאינם נשלחים על גבי רשת הסלולר.

השירות פועל על גבי המכשיר הנושא את הסיס עימו נרשמת לשירות ומותנה בתמיכת המכשיר בו הינך משתמש.

סינון התכנים מתבצע במערכות פלאפון ו/או מי מטעמה ולכן, ככל שמכשירך היחיד ו/או סמארטפוןך זדוני/רוגלה/אמצעי פשינג וכיוצ"ב (לעיל ולהלן: "וירוס") טרם הפעלת השירות ו/או ככל שהועברו תכנים נגועים בוירוס למכשירך בערוצים אחרים (כגון, בעת העברת תכנים באמצעות חיבור התקן USB), השירות לא יסנן את התכנים הללו.

קבלת הודעות שירותיות ותפעוליות:

פלאפון תהא רשאית, לשלוח למכשירך מעת לעת, על פי שיקול דעתה, הודעות שירותיות ותפעוליות בקשר עם השירות לרבות, עדכונים על נזקות ואתרים שנחסמו ע"י השירות, התראות על סכנות ברשת, המלצות לגלישה בטוחה. הודעות אלו תשלחנה באופן שפלאפון תמצא

לנכון לרבות באמצעות הודעת SMS, הודעה מתפרצת, הודעת דואר אלקטרוני וכו'. הצטרפותך לשירות מהווה הסכמה לקבלת הודעות אלו והינה נפרדת מכל בקשה אחרת שלך מפלאפון.

המשך השירות בסיום תקופת הטבה:

- בסיום תקופת ההטבה המשך השירותים יהיה כאמור להלן:
- א. המסלול (כולל חבילת הגלישה שבו) יימשך ויסופק בסיום תקופת ההנחה/ות (אם קיימת) וכל עוד לא בוטל, בתשלום חודשי קבוע כמפורט בעיקרי התכנית וכפי שיעודכן מעת לעת.
 - ב. שירותים: **ימישינו ויסופקו** בסיום תקופת ההטבה (אלא אם בוטלו). בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר בנספח זה, השירות יינתן בתעריף שבעיקרי התכנית **בתוספת של עד 30** ₪, כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן החל מאותו מועד. בנוגע לכל לקוח אחר- בסיום תקופת ההטבה התעריפים יתעדכנו מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון.
 - ג. שירותים/הטבות/הנחות שקבלתם מוגבלת לתקופת זמן: יסתיימו בסיום התקופה.
 - ד. יתר השירותים/הטבות: הרחבות/השלמות לחבילות גלישה ושירותים שאינם בנספח זה, שקבלתם לא מוגבלת בזמן, יסופקו כל עוד לא בוטלו, בתנאים ובתעריפים הנהוגים בפלאפון מעת לעת.

עדכון תעריפים:

פלאפון רשאית לעדכן את כלל התעריפים שבנספח זה ושל יתר השירותים, מעת לעת, לפי שיקול דעתה (לרבות עדכון של תעריף של שירות שניתן ללא תשלום). בכל הנוגע ללקוח פרטי, שהינו "צרכן", כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, בעניין זה תחולנה ההוראות הבאות:

כלל התעריפים (לרבות התשלום החודשי הקבוע או שירות ללא תשלום) יעודכנו מעת לעת, על פי שיקול דעת פלאפון, בכפוף לאמור ביחס לחלק מהשירותים בסעיף "המשך השירות בסיום תקופת הטבה" שלעיל.

תעריפים המצוינים בעיקרי התכנית ושאינם חלק מהתכנית, (כגון תעריף למשלוח הודעת MMS, שיחות וידאו וכו') יתעדכנו מעת לעת, כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים, כפי שיתעדכן מעת לעת וללא הודעה. לפני השימוש בשירותים אלו מומלץ לעיין בעלון תעריפי שירותים עיקריים,

בנוסף, במידה שיופחת תעריף השלמת שיחה על פי קביעת משרד התקשורת/החוק, פלאפון תהיה רשאית להעלות את תעריפי זמן האוויר/דקת שיחה/התשלום החודשי הקבוע, העדכניים, באחוז זהה לשיעור ההפחתה, ללא הודעה נוספת. האמור גובר ובנוסף לכל הוראה אחרת בנספח זה בעניין עדכון תעריפים.

שירותים נוספים:

אנו מבקשים לקבל את הסכמתך בנושאים הבאים:

פרטיך יפורסמו בשירותי מודיעין וספרי טלפונים.

לקבל מפלאפון מידע שיווקי ופרסומי (לרבות על פי סעיף 30 לחוק התקשורת)

אני הח"מ מבקש לקבל מפלאפון את החשבונית החודשית פירוט חיובים שנתי, הודעות חוב והודעות תפעוליות/אחרות ומסמכים ממוחשבים (ככל שיהיו) באמצעות-

דואר אלקטרוני לכתובת: _____.

דואר רגיל לכתובת המעודכנת בפלאפון.

באמצעות מסרון.

פירוט שיחות קבוע ישלח בדואר רגיל בלבד.

משלוח וקבלת הודעות המכילות טקסט / תכנים אחרים (SMS, MMS וכו') מגורמים שונים ואליהם. בקשה לחסימת סעיף זה תעודכן בטופס נפרד.

פירוט שיחות, ככל שיתבקש על ידי הלקוח, ישלח בדואר או בכל אמצעי אחר, לפי נהלי פלאפון. ייתכן והחשבונית תכלול פרסומות או הצעות שיווקיות גם אם הלקוח/המנוי חסום לקבלת עדכונים שיווקיים בפלאפון.

קבלת החשבונית במסרון- כוללת לינק לצפייה בחשבונית. החשבונית ותישלח למנוי פלאפון הנבחר על ידי הלקוח מבין מנויי הלקוח. כניסה ללינק לצפייה בחשבונית בישראל אינה כרוכה בגלישה. כניסה ללינק לצפייה בחשבונית בחו"ל כרוכה בגלישה בחו"ל. במקרה בו מסיבה כלשהי לא יתאפשר משלוח באמצעות מסרון, לרבות במקרה של ניתוק המנוי אליו נשלחת החשבונית, תשלח החשבונית לפי שיטת המשלוח החשבונית הקודמת של הלקוח ככל שהיתה (בדוא"ל או בדואר- לפי העניין) וככל שלא היתה- בדואר.

לתשומת ליבך, פלאפון תהיה רשאית לשלוח את מסמכי ההתקשרות אל כתובת הדוא"ל שלך כפי שמעודכנת בפלאפון, גם במקרה בו מסמכים אלו נמסרו לך בנוסף באופן אחר וכן רשאית לשלוח מסמכים נוספים אל כתובת המייל על פי שיקול דעתה כגון סיכום עסקה וכד'.

מספר טלפון נוסף של הלקוח בארץ כמפורט בעיקרי התכנית למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילות שירותים, הודעות שינוי תעריפים הנשלחות ב **SMS**, הודעות ניתוק מנוי רדום, הודעות שירותיות, עדכונים והודעות נוספות (להלן: "המספר הנוסף"). במסגרת ההצטרפות לתכנית, יידרש הלקוח לעדכן מספר טלפון נוסף שלו למשלוח הודעות **SMS** בנושאים המפורטים לעיל כאשר מספר זה יופיע בעיקרי התכנית (למעט במקרה בו ללקוח מנוי אחד ובמקרה כזה באפשרותו לא לעדכן מספר נוסף כאמור).

בהצטרפות באמצעות אתר פלאפון של לקוח עם שני מנויים ומעלה- עליך לעדכן מספר טלפון נוסף שאינו מספר הפלאפון של המנוי המצטרף. פלאפון לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או טענה, במקרה של עדכון מספר בניגוד לאמור.

בהצטרפות באמצעות אתר פלאפון של לקוח עם שני מנויים ומעלה- עליך לעדכן מספר טלפון נוסף שאינו מספר הפלאפון של המנוי המצטרף. פלאפון לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או טענה, במקרה של עדכון מספר בניגוד לאמור. למספר הנוסף תישלחו הודעות **SMS** בנושאים המפורטים לעיל ובנוסף, יכול ותישלחנה גם הודעות שירותיות נוספות בנושאים שונים. מובהר כי ככל שההודעות הנשלחות למנוי כוללות מסרים שיווקיים מכוח הסכמת המנוי לקבל הודעות שיווקיות וכנדרש ע"פ חוק, תישלחנה אותן הודעות **AS-IS** גם למספר הנוסף. זאת, גם במקרה בו המספר הנוסף אינו מנוי ברשת פלאפון ו/או לא הסכים לקבל מסרים שיווקיים. מסירת המספר הנוסף הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח כולל למסירת מספר נוסף שהינו בבעלותו וככל שאינו בבעלותו, לקבל את הסכמת הבעלים והמשתמש בו לכך ולאחר שנמסר להם מלוא המידע בנוגע לקבלת ההודעות ותכנן כמוסבר לעיל וכי אין במסירת המספר הנוסף כל פגיעה בזכויות צד שלישי כלשהו. פלאפון לא תישא באחריות כלשהי למשלוח הודעות כאמור למספר הנוסף.

מקרה בו לנספח זה צורף שאלון בנושא בחירת אופן משלוח חשבונית, האמור לעיל יחול על בחירתך בשאלון.

תנאים כלליים:

פירוט נוסף וכן תנאי השירותים מפורטים בתנאים הכלליים שלהלן ובמסמך תנאי ההתקשרות:

- נספח זה הכולל את עיקרי התכנית, הסברים לעיקרי התוכנית והתנאים הכלליים מהווה נספח להסכם למתן שירותי רדיו טלפון נייד.
- אם חתמת על עותק נוסף בחתימה ידנית, עותק זה זהה בתנאיו ותעריפיו לזה אשר נמסר לך לעיון וחתימה ידנית ונשאר ברשותך. מסיבות מערכתיות, סעיפי ההסכם בהם נדרשות בחירותיך זהים בתוכנם אך לא בתצורתם.
- תנאי התכנית יחולו בשימוש בכרטיס/י ה-SIM המקושרים למנויים המצוינים בעיקרי התכנית.
- אם הצגת תעודת עוסק מורשה ונרשמת בפלאפון כלקוח עסקי, כל האמור בנספח זה לעניין לקוח פרטי לא יחול עליך לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 אשר חלות על "צרכן" כהגדרתו בחוק זה.
- לנספח ההצטרפות מצורף טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון, באפשרות הלקוח לחסום את שירותי התוכן הרלוונטיים לטופס הגישה (או חלקם), ובאופן זה לגדר מראש את הסיכון הקיים בגישה לשירותי תוכן הרלוונטיים ובמסירת מספרי המנוי של הלקוח, אשר יכולים להוביל לחיוב בחשבון.
- בהתאם להוראת התכנית הקיימת שלך, מעבר בין מסלולים/תכניות יתאפשר מעת לעת בכפוף לנהלי ותעריפי פלאפון ולתנאי כל מסלול/תכנית. אם מעבר לתכנית זו כרוך בתשלום דמי מעבר, הוא מפורט בעיקרי התכנית.
- כל הטבה הינה חד פעמית ולא תהיה זכאות להטבה דומה/ זהה לזו שניתנה או הטבה אחרת על אותו שירות.
- עם המעבר לתכנית זו, יתבטלו כל ההטבות/זיכויים/הנחות מהם נהנית טרם ההצטרפות, בין אם ניתנו במסגרת תכנית קודמת ובין אם לא.
- בהצטרפות לתכנית במהלך מחזור חיוב, תחויב בתשלום חודשי קבוע עבור התכנית באופן יחסי וכך גם היחידות הכלולות (נפח גלישה, דקות ו-SMS) יוקצו לך באופן יחסי.
- במעבר מתכנית פלאפון אל אחת מתכניות מותגי המשנה של פלאפון ומעבר בין תכניות אלה כרוך בהחלפת כרטיס ה-SIM שברשותך לכרטיס SIM אחר ללא תשלום. באפשרותך לאסוף את הכרטיס באחד מסניפי מותג המשנה הרלוונטי כמפורט בעת מעבר התכנית באתר או לקבלו בשליחות בתשלום תוך יום עסקים אחד או לקבלו במשלוח בדואר. במשלוח בדואר, עם בקשתך למעבר, יישלח אליך כרטיס SIM חדש אל כתובתך המעודכנת בפלאפון שיהיה בתוקף ל-30 יום מהיום בו ישלח אליך.
- עם קבלת כרטיס SIM (ע"פ האפשרות הנבחרת על ידך), עליך להפעילו על פי ההנחיות בגלויה המצורפת לו. לאחר פקיעתו לא ניתן יהיה להפעילו לעבור לתכנית המבוקשת. עד להפעלת כרטיס ה-SIM החדש, יחולו תנאי התכנית הקודמת. התכנית החדשה תיכנס לתוקף ביום שלאחר הפעלת הכרטיס.
- לתשומת ליבך, בסמוך למועד ההצטרפות, עשויות להישלח אליך הודעות בנוגע להצטרפותך לרבות תפעול מכשיר/כרטיס/שירותים ומידע נוסף אחר הרלוונטי להצטרפותך. ההודעות תישלחנה באמצעות SMS למכשיר, דואר האלקטרוני וכיוצ"ב.
- מובהר, כי הודעות אלו עשויות לכלול תוכן שיווקי ושליחתן אינה תלויה בבחירתך בקבלת מידע שיווקי מפלאפון באופן שוטף כמפורט בהסכם או באופן אחר.
- לידיעתך, מעת לעת מוצעות מגוון תוכניות והטבות מוזלות באתר pelephone.co.il. הנך מוזמן להיכנס לאתר ולבחון את ההצעות.
- בעדכון כתובת דוא"ל, תהיה פלאפון רשאית לשלוח, במקום בדואר או בנוסף, הודעות ועדכונים (כללים או כאלו הנוגעים אלייך ספציפית).
- אם הנך לקוח בעל מספר מנויים בפלאפון (במועד זה או במועד עתידי כלשהו) - במקרה של קבלת אינדיקציה לבקשת נידוד של קו אחד או יותר אל רשת אחרת, הנך מבקש בזאת מפלאפון כי תפנה אליך (לרבות אל איש קשר מטעמך) לצורך בדיקה האם הניוד מבוצע ע"פ בקשתך ולקבל אישורך לכך, וזאת כתנאי ובטרם ביצוע הניוד בפועל. מובהר כי פלאפון רשאית אף שלא לפעול על פי הנוהל האמור, ולבצע את הניוד ללא בדיקה כאמור, מכל סיבה שהיא.
- חלק מדגמי המכשירים אינם תומכים בכל השירותים. כמו כן, ייתכן ששימוש בשירותים במכשירים שונים יתומחר ו/או ייתמך באופן שונה. בירור אם השירות נתמך במכשירך ו/או בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול שירות עקב כך, הינם באחריותך. במקרה בו לא בוטל שירות, יבוצע חיוב בגינו גם במקרה בו בפועל לא נעשה בו שימוש. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של פלאפון לבטל שירות מסוים שאינו נתמך במכשירך.
- לתשומת ליבך, מספרי המנויים הנמסרים ללקוחות פלאפון נלקחים ממאגר המספרים העדכני של פלאפון. יתכן כי המספר שנמסר לך היה בשימוש לקוח אחר בעבר.
- בבחירה באמצעי תשלום כרטיס אשראי, תבוצע ע"י פלאפון בדיקת יכולת לכרטיס האשראי אל מול חברת האשראי. בדיקת יכולת זו משפיעה על מסגרת האשראי של הכרטיס למס' ימים בסכום של 20 ₪.
- תעריפי שירותים נוספים שאינם מפורטים בנספח זה יחולו על פי עלון תעריפי שירותים עיקרים או כמפורט בכל שירות כפי שאלו יעודכנו מעת לעת, ללא הודעה.
- יתר התנאים מפורטים "במסמך תנאי ההתקשרות" שנמסרה ללקוח/נשלחה (לפי העניין) במעמד חתימת נספח זה במספר הגרסה המופיע בעיקרי התכנית.

תנאי שימוש ברשת דור 4:

- השירות ניתן במכשירים תומכים ובאזורי כיסוי רשת דור 4, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- קצבי הגלישה בפועל תלויים בין השאר בציווד הקצה, תנאי הקליטה ואזורי הכיסוי. לידיעתך, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרום צריכת תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. החיוב הינו בהתאם לחבילת הגלישה שלך. פלאפון רשאית לגבות תשלום עבור שירות זה בעתיד, בהודעה שתימסר.
- לתשומת ליבך, במקרה של חריגה משימוש הוגן וסביר בהתייחס ללקוח מאותו הסוג (פי 3 מהנפח הממוצע), פלאפון רשאית להאט את קצב העברת נתונים המקסימאלי הנתמך בחבילת הגלישה לקצב של עד 64Kbps וקצב העלאת נתונים של עד 40Kbps. כל התנאים האמורים בנוגע לקצב העברת נתונים מקסימאלי נתמך יחולו גם במקרה זה.
- פרטים נוספים בעניין קצב העברת נתונים ניתן לקבל אצל נציג השירות וכן על גבי אריזת המכשיר.

ביטול עסקה:

- אם הנך לקוח פרטי שהינו "צרכן" עפ"י חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "צרכן") תוכל לבטל את העסקה: במכשיר - עד 14 יום מקבלתו / בשירות - עד 14 יום מעשיית העסקה.
- צרכן בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק רשאי לבטל עסקה שהינה עסקת רוכלות או מכר מרוחק בתוך 4 חודשים מיום העסקה, מיום קבלת ציוד הקצה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה (לפי המאוחר). פלאפון תהיה רשאית לדרוש הצגת תעודה לצורך אפשרות ביטול העסקה לפי סעיף זה.
- ביטול עסקה בה ניתנה ללקוח מתנה/הטבה: מחויב הלקוח, כתנאי לביטול, להשיב את המתנה כשהיא תקינה, בשלמותה ובאריזתה המקורית ובלא שנעשה בה שימוש. במקרה בו פלאפון תחליט לפנים משורת הדין, לאפשר ביטול העסקה ללא השבת המתנה, יחויב הלקוח בשווי המתנה לפי המחירון הרשמי של פלאפון במועד ביצוע העסקה.
- אם מבטל העסקה אינו הרוכש הוא יידרש להציג חשבונית רכישה בנוסף לעמידה בשאר הקריטריונים לביטול.

במקרה של רכישת מכשיר נוסף בהנחה/במתנה, ביטול רכישת המכשיר הראשון יביא לביטול רכישת/קבלת המכשיר הנוסף. ניתן שירות- על אף האמור בתנאי ההתקשרות, ניתן לתקוף תוך יום עבודה ממועד קבלת הבקשה או במועד המצוין בבקשה, ככל שצוין מועד.

בניתוק שירות בודד במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע (כגון: דקות/SMS/MMS/גלישה), ובוצע שימוש ביחידות הכלולות או בחלק מהן, יחויב הלקוח בתשלום חודשי מלא בגין השירות.

בניתוק של כלל השירותים במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע כאמור לעיל, יחויב הלקוח בגין השירות לפי חלק היחסי עד מועד הביטול- לפי מס' הימים בהם היה בשירות עד למועד הניתוק או לפי כמות יחידות השירות שנצרכה- לפי הגבוה מביניהם. אם הלקוח מנוי על שירות תיקונים ו/או שירות אחר אשר על פי תנאיו, השירות ימשך גם לאחר סיום ההתקשרות, החיוב בגינו יימשך כל עוד לא בוטל.

הודעה על ביטול עסקה/ניתוק שירות/סיום התקשרות לצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ייעשה לאחר מסירת שם הלקוח ומספר תעודת זהות ובפניה אל מוקד השירות *166 מהמכשיר או 166-050-1800 מכל טלפון בישראל / במרכז שירות / בדואר רשום לדרך יצחק רבין 33 גבעתיים-לתפעול, בדוא"ל Contact@pelephone.co.il / בפקס 03-5728045 / טופס מקוון באתר פלאפון

www.pelephone.co.il

לתשומת ליבך, על אף האמור, במקרה בו בקשת הביטול תימסר בעל פה (באמצעות פנייה טלפונית או במרכז שירות) וכן סוכם על ביטול שירות באופן זה בלבד באמצעות פרט מזהה אחר, ייעשה הביטול באמצעות אותו פרט מזהה. יובהר כי אין בביטול השירות כדי לגרוע מכל זכות של חברת פלאפון על פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח ו/או על פי כל דין. לכל לקוח אחר שאינו צרכן כאמור לעיל- ביטול השירות ייעשה בנוסף על פי נוהלי פלאפון, כפי שהיוו מעת לעת. למידע על נוהלי פלאפון ניתן לפנות באחד מהאמצעים הנ"ל.

ניתוק אובדן/גניבה וחסמת ציוד קצה רט"ן - בהמשך לאמור במסמך תנאי ההתקשרות לעניין חסימת ציוד קצה רט"ן עקב אובדן/גניבה - ציוד קצה לעניין זה - הינו המכשיר שהמנוי עושה בו שימוש. הפסקת שירות לכלל השירותים באמצעות חסימת כרטיס ה-SIM לשיחות יוצאות או לשיחות יוצאות ונכנסות, באופן מיידי וללא תשלום. בכל מקרה, לאחר 3 ימים ינותק כרטיס ה-SIM גם לשיחות נכנסות. לאחר 12 שעות מביצוע החסימה, יכנס המכשיר לרשימה שחורה. ניתן לחפש מכשירים הנמצאים ברשימה השחורה באתר האינטרנט של פלאפון www.pelephone.co.il. החיפוש יעשה על ידי הקשת מס' סריאלי של המכשיר.

ניתן לחסום את המכשיר או להסיר חסימה שבוצעה באמצעות דרכי הפניה לסיוע התקשרות שלעיל וכן לבצע חסימה באתר האינטרנט של פלאפון. ניתן לבטל את החסימה בכל עת. הביטול יעשה לאחר מסירת אמצעי זהויו או על ידי גורם מורשה. מידע נוסף במסמך תנאי ההתקשרות ובאתר פלאפון.

ציוד קצה:

- נפח האחסון הפנוי לשימוש נמוך מנפח האחסון הכולל של המכשיר, עקב התקנת מערכת הפעלה, חלוקה למחיצות פנימיות במכשיר, התקנת תוכנות, מערכות ו/או אפליקציות שונות וכדומה. למידע נוסף ניתן לפנות לנציגי השירות של פלאפון או לאתר היצרן או ליצרן או ליבואן.

- רכישת מכשיר בעסקה סגורה: עסקה בכרטיס אשראי במסגרתה מועבר לפלאפון מלוא סכום העסקה מחברת האשראי בסמוך לאחר ביצוע העסקה. בעסקה כאמור, יורד מלוא סכום העסקה ממסגרת האשראי של הלקוח בחברת האשראי.

- אי פירעון תשלומים עבור ציוד קצה: במקרה בו לא יפרעו אחד או יותר מהתשלומים אדי בנוסף לתשלומים, הוצאות גבייה, הפרשי הצמדה וריבית וכו', פלאפון תהא רשאית לגבות גם עמלה בגין החזרת התשלומים וזאת, בנוסף לכל תשלום המגיע לפלאפון על פי כל דין ו/או הסכם וגם במקרה בו אינך לקוח חברת פלאפון לקבלת שירותי רט"ן. סכום העמלה מפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים של פלאפון כפי שיתעדכן מעת לעת. העמלה תיגבה מאמצעי התשלום שנמסר לצורך החיוב.

לקוח המשלם בהוראת קבע בנקאית:

הינך מתחייב שלא להגביל את הוראת הקבע שמסר לפלאפון לצורך גביית התשלומים בכל הגבלה שהיא לרבות, הגבלת תקרת סכום החיוב או הגבלת מועד תוקף הוראת הקבע וכן לא לבטל את הוראת הקבע לאחר תשלומה. הינך מתחייב שלא לעדכן הוראת קבע אחרת הכוללת מגבלה כלשהי כאמור לעיל.

במקרה בו תפעל בניגוד להתחייבויותי לעיל ותטיל הגבלה כלשהי לרבות, סימון הגבלה בטופס הוראה לחיוב חשבון, לא תהיה ההגבלה בתוקף וההוראות שבסעיף זה תגברנה.

הוראות אלו יחולו על כל הוראת קבע חליפית שתעדכן, גם אם לא נחתם בגינה טופס חדש. לתשומת ליבך, במקרה בו לאחר עדכון הוראת הקבע תתקבל הודעה בפלאפון כי היא אינה עומדת בקריטריונים הנ"ל או כי אמצעי התשלום אינו תקין מסיבה אחרת כלשהי, פלאפון תהא רשאית להפסיק את השירותים ולאחר וגם במקרה בו טרם נשלח החיוב הראשון.

במקרה של החלפת חשבון לרבות עקב מעבר לבנק אחר, תקבל פלאפון עדכון על כך מהבנק וההוראות הנ"ל והוראות טופס הוראה לחיוב חשבון, יחולו על החשבון החדש למעט בשוניים המחויבים.

קבלת מידע שיווקי:

במקרה בו בחרת בשירותים נוספים לקבל מידע שיווקי - קבלת המידע השיווקי והפרסומי (לרבות על פי סעיף 30 א' לחוק התקשורת) כולל הצעות ופרסומות שיווקיות ו/או מסחריות שונות מפלאפון ו/או מטעם ספקיה, מעת לעת, בכל אמצעי תקשורת, לרבות למכשיר הפלאפון ולכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח ו/או של המנוי ו/או "ב" לפרטים עיין בהערות וההגדרות. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות בין פלאפון ובין הלקוח ותשמך גם לצורך פנייה מטעם פלאפון ללקוח בהצעות התקשרות חדשות או הצעות שיווק אחרות, באמצעים הנ"ל. באפשרות הלקוח לשנות את בחירתו בכל עת באמצעות פניה אל מוקד השירות.

להסר ספק, אי הסכמה לקבלת מידע שיווקי איננה חלה: (1) על הודעות שירותיות הנשלחות במסגרת חלק מהשירותים ומהתכניות של פלאפון, לרבות הודעות בדבר ניצול חבילת הגלישה, בטרם עצירת הגלישה. (2) פרסומים (לרבות, באמצעות התראות, צלילים ותגי צלמיות) הנשלחים במסגרת אפליקציות של פלאפון או מי מטעמה, בהן אישרת קבלת עדכוני PUSH באותה אפליקציה (אישור פרטני או כחלק מהגדרות המכשיר שלך). במידה וברצונך לבטל קבלת פרסומים כאמור, ביכולתך לעשות כן באמצעות הגדרות האפליקציה הספציפית או בהגדרות המכשיר. (3) הודעות שאינן נכללות בסעיף 30 א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים)-התשמ"ב 1982 כגון, שיחות טלפון וכד'.

הצטרפות לתכנית באמצעות אתר פלאפון

לתשומת ליבך, ההצטרפות לתוכנית זו באתר פלאפון, כוללת הצטרפות לקבלת מידע שיווקי כאמור לעיל כנגד קבלת הטבה של 1/2 GB לגלישה סלולארית בישראל, באמצעות מכשיר הפלאפון, למימוש במשך החודש הראשון. ההטבה מותנת בצריכה בפועל ואינה ניתנת לצבירה או להעברה. באפשרותך לבטל את קבלת המידע השיווקי, בכל עת לאחר ההצטרפות וזאת, בפניה אל מוקד שירות הלקוחות *166 מהפלאפון או פניה ביתר דרכי הביטול המפורטות בנספח זה.

כמו כן, לתשומת ליבך, באפשרותך להצטרף לתכנית זו ללא הסכמה לקבלת מידע שיווקי וללא ההטבה הנ"ל וזאת, באמצעות מוקד שירות הלקוחות *166 או באחד ממרכזי השירות של פלאפון המפורטים באתר פלאפון.

הבהרות לטופס גישה לשירותים:

חשוב לנו להביא בפניך מספר פרטים בקשר לטופס זה-

- במקרה בו צוין רק מספר לקוח, הטופס יעודכן לכלל המנויים הרשומים בחברת פלאפון במס' הלקוח הנ"ל. במקרה בו יצוין גם מס' מנויים,

יעודכן הטופס לאותו/ם מנוי/ים.

- תנאי טופס זה יחולו על כל המנויים שבנספח זה.
- אם הינך חסום לגלישה, לא תוכל להשתמש בשירותים שהגישה אליהם מתאפשרת מכוח סעיפים ג' ו-ז' לציל (על אף שהחייב בגינה ימשיך לחול).
- חבילה הכוללת מספר שירותים מקטגוריות שונות אשר אחת מהן פתוחה לא תתבטל, על אף שלא יתאפשר שימוש בחלק מהשירותים הכלולים בה.
- גלישה סלולארית בחו"ל (סעיף 1 לעיל): מנוי פרטי ועסקי מפוצל ללא חבילה או מסלול לגלישה בחו"ל, ייחסמו לגלישה בחו"ל. ע"פ הנחיות משרד התקשורת, עם הגעתך לחו"ל, פלאפון רשאית לשלוח אל מכשירך הודעות SMS הכוללות בין השאר, הצעה לרכישת חבילה או מסלול וזאת, גם אם הינך חסום לקבלת הודעות שיווקיות.
- חסימה לשירותים במסגרת התכנית (המסלול) שלך שהינה חלק מתנאי אותה תכנית, תגבר על בחירה סותרת בטופס זה. בעת היציאה מאותה תכנית ומעבר לתכנית אחרת שאין בה חסימה, תוסר החסימה ובחירתך על פי הטופס תעודכן.
- שירות גלישה באינטרנט הסלולארי בחו"ל על ידי מנוי עסקי אינה כוללת גלישה במדינות שכנות כגון ירדן. גלישה במדינות אלה תבוצע באמצעות בקשה נפרדת.

מדיניות הגנת הפרטיות:

לפרטים בנושא הגנת הפרטיות יש לקרוא בעיון את האמור בפרק "מדיניות הגנת הפרטיות" במסמך תנאי ההתקשרות. לתשומת ליבך, פלאפון רשאית לאסוף, לתעד ולעשות שימוש בפרטי הלקוח ו/או המשתמש ו/או פרטים שייאספו מפעילותו לרבות במסגרת צריכת שירותים סלולאריים או אינטרנטיים, ולמסור את המידע לצדדים שלישיים בכפוף לכל דין, ולבצע בו שימושים שונים, הכל על-פי מדיניות הגנת הפרטיות כמפורט בפרק "מדיניות הגנת הפרטיות" במסמך תנאי ההתקשרות. בנוסף, פלאפון רשאית לבצע פניה מטעמה ו/או מי מטעמה אל הלקוח/המשתמש מעת לעת, ואף לאחר סיום ההתקשרות עימו, הכל בכפוף לכל דין וכל עוד לא הודיע הלקוח על סירובו. תנאים אלה לא גורעים מ"תנאי שימוש ומדיניות פרטיות" שבאתר פלאפון.

קבלת חשבונית ב SMS או בדואר אלקטרוני:

החשבוניות שתשלחנה הן חשבונית לקוח וחשבונית מנוי. פירוט שיחות ככל שיתבקש על ידי הלקוח ישלח בדואר רגיל או בכל אמצעי אחר, לפי נהלי פלאפון.

יתכן והחשבונית תכלולנה פרסומות או הצעות שיווקיות. בבקשתך לקבל חשבונית באופן זה, הינך מסכים לקבלת החשבוניות עם עדכונים אלה גם אם הינך חסום לקבלת עדכונים שיווקיים בפלאפון.

קבלת חשבונית ב SMS: תתאפשר ללקוחות פרטיים בלבד שאינם חסומים לגלישה ושהינם בעלי אמצעי תשלום הוראת קבע בנקאית/כרטיס אשראי ואינם בהליך גבייה. כניסה ללינק לצפייה בחשבונית בארץ אינה כרוכה בגלישה. כניסה ללינק לצפייה בחשבונית בחו"ל כרוכה בגלישה לפי תעריפי גלישה בחו"ל. במקרה בו מסיבה כלשהי, לא יתאפשר משלוח באמצעות הודעת SMS, לרבות עקב ניתוק קבוע של המנוי אליו נשלחת החשבונית וכן יתר הסיבות המפורטות לעיל, תשלח החשבונית לכתובת המעודכנת של הלקוח בפלאפון (דואר או דוא"ל- לפי החלטת פלאפון).

שירותי צדדים שלישיים:

מובהר ללקוח והלקוח מסכים לכך, כי אמצעי התשלום שנמסר על ידי הלקוח לפלאפון לשם גביית התשלום בגין שירותיה, ישמש לגביית תשלום בגין כל שירות/מוצר הניתן/מסופק על ידי צד שלישי (ולרבות שירותי תוכן ומסחר אלקטרוני), שהלקוח נתן הסכמתו לקבל באמצעות המכשיר ו/או כרטיס ה- SIM ו/או מסירת מספרי המנוי של הלקוח, ובכלל זה תהיה פלאפון רשאית למסור את פרטי אמצעי התשלום לצדדים שלישיים כאמור.

שונות:

מנוי פרטי ללא חבילה/מסלול גלישה בארץ, ייחסם לגלישה בארץ אלא אם יפנה בבקשה אל מוקד שירות הלקוחות ב*166 להסרת החסימה.

שווי ההטבות הנקוב בעיקרי התכנית נכון למועד ההצטרפות

- יתר תנאי ההתקשרות ו/או תנאי התכנית/המסלול/ השירותים/ההטבות שבנספח זה, מפורטים במסמך תנאי ההתקשרות ו/או בתנאי שירותים ספציפיים המופיעים באתר פלאפון ב- WWW.PELEPHONE.CO.IL ו/או במסמכי כל שירות, לפי העניין. לתשומת ליבך, האמור במסמך תנאי ההתקשרות בעניין הפורטל הסלולארי אינו רלוונטי. פלאפון רשאית לשנות את תנאי השירותים וההטבות.

- שירותים להם הנך מנוי לפני מועד הצטרפותך לתוכנית זו (שאינם מהווים חלק מהתוכנית הקודמת), ימשיכו לחול ככל שאין הדבר סותר את התנאים שבנספח זה. בעסקה באמצעות אתר האינטרנט של פלאפון, יחולו לעניין זה ההוראות שבאתר.

- היה ושירות/הטבה/הנחה/זיכוי הוצע במעמד ההצטרפות לתוכנית זו ולא נבחר, ההצעה בטלה.

מובהר ללקוח בזאת כי פלאפון עתידה להשיק מעת לעת, מסלולים/חבילות שונות עם תעריפים/רכיבים שונים. מומלץ ללקוח לבדוק את תעריפי מסלוליו, תמהיל השימוש שלו בשירותים השונים והתעריפים המתעדכנים מעת לעת.

- כל התעריפים (לרבות זיכויים והטבות) שבנספח זה מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת לעיל). על שיחות ושירותים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי תעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל פנה לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים העדכניים. חלק מהתנאים מפורטים במסמך תנאי ההתקשרות.

הרינו מאשרים בזאת שקראתי/נו את הנספח לרבות "עיקרי התוכנית", חלק "הסברים לעיקרי התכנית", "עלון מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט ועל כן אין צורך לשלוח לי אותו בדואר", חלק "שירותים נוספים ותנאים כלליים" וכן את "מסמך תנאי ההתקשרות" שנמסרה לי/נו במעמד זה, והנינו מסכימים לתוכנם של כל אלה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בהם ולאחר שקראתי/נו אותם בעיון. בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

תאריך	ת.ז.ח.פ.*	שם הלקוח	חתימת הלקוח*	שם נציג פלאפון	חתימת נציג פלאפון
_____	_____	_____	_____	_____	_____
*בתאגיד: יחתום/ו מורשה/י חתימה בצירוף חותמת התאגיד. באם החותם אינו מורשה, הוא מתחייב באופן אישי לקיים את נספח זה.					
תאריך	ת.ז.	מורשה חתימה	חתימה		
_____	_____	_____	_____		

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572