

תאריך: _____

דרך יצחק רבין 33, גבעתיים
מען למכתבים: ת.ד. 62036 ת"א 61620
טל. 050-707 8888 פקס. 050-707 8000
www.pelephone.co.il



אחריות נוספת מוגבלת מפלאפון (בכפוף להחרגות בסעיפים 3 ו-4)

שם הלקוח: _____	שם מנוי: _____	דגם: _____
מס' אלקטרוני: _____	מרכז שירות/ נקודת מכירה: _____	שם הנציג: _____

אני הח"מ מבקש להנות מאחריות נוספת מוגבלת מפלאפון למכשיר הפלאפון אשר פרטיו לעיל (להלן: "אחריות פלאפון", "המכשיר" - לפי העניין) ועל פי התנאים שלהלן:

1. במסגרת התכנית, תעניק לי פלאפון הטבה הכוללת אחריות נוספת מוגבלת של פלאפון למכשיר לתקופה המפורטת בהסכם רכישת המכשיר. בשנה הראשונה ממועד רכישת המכשיר האחריות הינה אחריות יצרן והחל מהשנה השניה האחריות הינה אחריות של פלאפון.
2. התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים, סוהו ו-SME, אסטרטגי כהגדרתם בפלאפון.
3. אחריות פלאפון תינתן רק למכשיר טלפון סלולארי שנקנה כמכשיר חדש בפלאפון או באחד ממותגי המשנה שלה ובלבד שצוין כך בהסכם הרכישה של המכשיר הכולל את נספח זה (לא כולל מכשיר רכב, מכשירים ייעודיים לתמיכה בשירות PTT, טאבלטים, מודמים, לפטופים, מכשירים מחודשים קונסולת משחקים וכו').
4. האחריות לא תינתן למכשירים שנקנו מבית עסק אחר עם חשבונית שאינה של פלאפון ולא תחול לגביהם גם אם קיבלו טופס זה עם הסכם הרכישה.
5. ההצטרפות לאחריות פלאפון הינה במעמד רכישת המכשיר החדש.
6. אחריות פלאפון תיכנס לתוקף בכפוף לחתימת מסמך זה ואישורו על ידי פלאפון באמצעות חתימת נציג פלאפון וחתימת.
7. אחריות פלאפון ניתנת למכשיר בלבד ללא אביזרים נלווים וללא סוללות, כולל במקרה של סוללה מובנית במכשיר.
8. אחריות פלאפון ניתנת למכשיר הנ"ל בלבד ולא למכשירים שישודרגו במקומו או יקושרו לכרטיס ה-SIM המקושר לו.
9. אחריות פלאפון אינה חלה אם המכשיר תוקן אצל גורם אחר שאינו מורשה על ידי פלאפון.

10. אחריות פלאפון כוללת את התנאים הרשומים באחריות היצרן בהתאם לכתב האחריות שנמסר במצורף למכשיר בעת הרכישה. על אף האמור בכתב האחריות, בתקופת אחריות פלאפון יחולו התנאים הבאים-

- במסגרת תיקונים הכלולים באחריות רשאית פלאפון לבצע את התיקון בחלפים הזמינים בפלאפון לצורך כך ושאינם בהכרח חלפים חדשים ומקוריים.

- אספקת חלקי חילוף ללקוח תמורת תשלום תהיה למשך שנה אחת ממועד תום תקופת שנת אחריות היצרן. למען הסר כל ספק מובהר כי, אחריות פלאפון אינה מהווה אחריות יצרן על פי חוק ואינה כפופה לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

11. מובהר כי אחריות פלאפון יכול ותבוצע על ידי פלאפון ו/או על ידי גורם אחר מטעמה והאמור בתעודת האחריות בקשר לכך יחול בשנויים המחויבים.

12. יתר התנאים שבתעודת אחריות היצרן של המכשיר יחולו למעט השינויים המחויבים בטופס זה.

פלאפון רשאית לשנות את תנאי האחריות מעת לעת, או לסיים את תקופת האחריות לגבי מכשיר/ים מדגם/מים מסויימים ואף לאחר הצטרפותם לתכנית זו. מכשיר שמסיבה כלשהי צורף לאחריות אך לא עומד בתנאי הזכאות לא יוכל לממש אותה.

במקרה בו הח"מ אינו הלקוח, הוא מתחייב ומצהיר בזאת כי חתימתו הינה בהרשאת הלקוח.

לפרטים נוספים חייג למוקד שירות לקוחות 166 * חינם מהפלאפון או 050-7077766 או באתר פלאפון WWW.PELEPHONE.CO.IL

_____	_____	____/____/____
ת.ז. / ח.פ.	שם הלקוח	תאריך חתימה

**** במקרה שהלקוח הינו תאגיד תוטבע חותמת התאגיד בנוסף לחתימת מורשי החתימה. במקרה והחותם אינו מורשה חתימה מטעם התאגיד, הוא מתחייב אישית לקיום ההתחייבות שבטופס זה.**

_____	_____
חתימת נציג פלאפון	שם נציג פלאפון

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572