



לקוח יקר,

חשוב לנו לתת לך את האפשרות לבחור באילו שירותים ברצונך להשתמש. בצידו השני של מכתב זה תמצא טבלה המציגה מספר סוגי שירותים מהמגוון של פלאפון ושל ספקים אחרים. בכל סוג של שירות תוכל לבחור עבור כל אחד מהקווים שברשותך, האם להיות פתוח או חסום לשימוש עתידי בשירות. פתיחה או חסימה לסוג מסוים של שירות, אינה כרוכה בתשלום כלשהו.

לנוחותך, הטבלה מחולקת לשלוש קטגוריות:

- 1. שירותי גלישה באינטרנט** - במידה ותבחר לחסום סעיף זה, לא תוכל בין היתר לשלוח הודעות MMS, לבצע שימוש במייל ועוד.
- 2. שירותי תוכן חד פעמי** - במידה ותבחר לחסום סעיף זה, לא תוכל בין היתר להוריד צלצולים למכשיר, להצביע לתוכניות ב - SMS ועוד.
- 3. שירותי תוכן מתמשכים** - במידה ותבחר לחסום סעיף זה, לא תוכל בין היתר לצפות בערוצי טלוויזיה, להשתמש בשירות המוזיקה MUSIX ועוד.

056-288-1111 דפוס בארץ

במידה והינך לקוח עסקי ובארגון מנויים המשתתפים בהוצאות השימוש במכשירי הפלאפון ("מנויים מפוצלים"), הבחירות שתעדכן עבורם, יחולו במלואן על המנוי, על אף הפיצול בתשלום.

את המסמך, לאחר סימון הבחירות, יש לשלוח לפקס 03-7337116 או בדואר לכתובת: דרך יצחק רבין 33 גבעתיים, מיקוד 6162001. לידיעתך, במידה ולא תישלח את בחירותך, ב- 13.12.2011 בהתאם להוראת משרד התקשורת, תחסם לגישה לשירותים מתמשכים (סעיף 3 בטבלה).

בכל עת תוכל לשנות את בחירתך באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות *166 מהפלאפון או 1700-500-166 מכל טלפון אחר.

בברכה,
רונית מרכוס, סמנכ"ל
מנהלת חטיבת השירות והמכירה

שיחה ל- 1700 מטלפון נייד הינה בחיוב כשיחה אל מפעיל נייד (בחיוג מטלפון נייד יחול חיוב על 3.5 הדקות הראשונות בלבד).



טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון
 (נספח להסכם למתן שירותי רדיו טלפון)

שם בעל הרישיון: פלאפון תקשורת בע"מ
דרכים לשליחת הטופס:

מען: ת"ד 62036 תל אביב, 6162001

כתובת דואר אלקטרוני: gisha@pelephone.co.il

מס' פקסימיליה: 03-7337116

תאריך: _____

אני, הלקוח בעל הזכויות שפרטיו רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי הלקוח

שם הלקוח/שם החברה: _____ מ.ז. / מ.ח.פ.: _____ מען: _____
 מספר פלאפון: _____ מספר לקוח: _____

סמן V על פי בחירתך וחתום ליד כל סעיף וכן בסוף הטופס. לידיעתך אי סימון וחתומה משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	הסוּם	פתוח	חתימת הלקוח
1.	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי לרבות בפורטל הסלולרי של בעל הרישיון, באמצעות המכשיר	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	שירות תוכן ו/או מידע חד-פעמי	א.	<input type="checkbox"/>	קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, ווהכל באופן חד-פעמי)
		ב.	<input type="checkbox"/>	שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי)
		ג.	<input type="checkbox"/>	מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לעמותה באופן חד פעמי)
		ד.	<input type="checkbox"/>	קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע (פיננסי, והכל באופן חד פעמי)
3.	שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מנוי	א.	<input type="checkbox"/>	קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי (להורדת סרט וידאו ומנוי להורדת משחקים)
		ב.	<input type="checkbox"/>	קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי (לקבלת מתכוני דיאטה

חתימת הלקוח: _____

לקוחה/ יקרה, חשוב לנו להביא בפניך מספר פרטים בקשר לטופס זה-

במקרה בו צוין רק מספר לקוח, הטופס יעודכן לכלל המנויים הרשומים בחברת פלאפון במס' הלקוח הנ"ל. במקרה בו יצוין גם מס' מנויים, יעודכן הטופס לאותו מס' מנויים.

במקרה של החזרת הטופס בדואר אלקטרוני - יש לשלוח קובץ של טופס סרוק וחתום בחתימת הלקוח.

על מנת שנוכל לעדכן את בקשותיך בהקדם, אנא הקפד למלא היטב את הטופס, לסמן ולחתום במקום/מות המיועד/ים.

במקרה בו ביקשת בעבר חסימה/ות לגישה לשירותים מסוימים, יותאמו אותן חסימות לקטגוריות המצוינות לעיל ולבחירותיך בטופס זה.

חסימת סעיף 1, לא תאפשר צריכה בפועל של השירותים שבסעיפים 2-א' ו-3א' לעיל (על אף שהחיוב בגינם ימשיך לחול).

לתשומת ליבך, במקרה שלא תעביר אלינו את התייחסותך לטופס עד ליום 13/12/2011 תיחסם לשירותים שבסעיף 3 ותיפתח לקטגוריות 1 ו-2 (למעט אם בעבר ביקשת חסימה ספציפית לשירות מקטגוריות אלו שתמשיך להתקיים). במקרה זה, אם הינך מנוי על חבילת גלישה, היא תמשיך ותסופק לך אלא אם תבקש לבטלה (גם אם חבילת הגלישה כוללת שירותים נלווים נוספים הנכללים בסעיף 3 אליהם תחסם).

חבילה הכוללת מספר שירותים מקטגוריות שונות אשר אחת מהן פתוחה לא תתבטל, על אף שלא יתאפשר שימוש בחלק מהשירותים הכלולים בה.

חסימה לשירותים במסגרת התכנית (המסלול) שלך שהינה חלק מתנאי אותה תכנית, תגבר על בחירה סותרת בטופס זה. בעת היציאה מאותה תכנית ומעבר לתכנית אחרת שאין בה חסימה, תוסר החסימה ובחירתך על פי הטופס תעודכן.

אם בתכנית שלך ניתן להסיר את חבילת הגלישה במקרה של חסימה לשירותי גלישה ובחרת באפשרות זו, תחסם לסעיף 1, גם אם סימנת "פתוח" או לא העברת את התייחסותך לטופס. מעבר לתכנית אחרת, יביא להסרת החסימה ועדכון בחירתך על פי הטופס.

במקרה בו ציוד הקצה הינו נטסטיק או מחשב עם נטסטיק, המילה "מכשיר" שבטופס זה תתייחס לציוד קצה זה, בשינויים המחוייבים. מנוי על חבילת משחקים / צלצולים ואנימציות / VOD, אשר יבקש חסימה לשירות חד פעמי, החבילה תתבטל.

לתשומת ליבך, בכל עת באפשרותך לפנות למוקד שירות הלקוחות ב- 166* או ב- 1-700-500-166 בקשר לפרטים נוספים או עדכון.

לידיעתך, שיחה ל- 1700 מטלפון נייד בחיוב כשיחה אל מפעיל ניח (בחיוג מטלפון ניח יחול חיוב על 3.5 הדקות הראשונות בלבד).