



תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
 פלאפון תקשורת בע"מ  
 מח' תמיכה תפעולית  
 דרך יצחק רבין 33  
 ת"ד 62036,  
 גבעתיים מיקוד 61620  
 פקס- 050-7048053

## הנדון: בקשה להפקת פירוט שיחות ללקוח פרטי

שם לקוח: \_\_\_\_\_  
 מספר ת"ז / מספר ח"פ: \_\_\_\_\_  
 לתשומת לבך, חובה למלא את כל הפרטים הבאים:

מספר פלאפון: _____, 050 - _____, 050 - _____ <b>4 ספרות אחרונות של מספר חשבון בנק או של כ"א, כפי שמשולם על ידך בחברתנו          </b> (למטרת אמצעי זיהוי בלבד): קוד אישי (במידה וקיים קוד מחמיר חובה למלא שדה זה): _____
--

### מבקשת/להזמין (בחר באפשרות הרצויה):

פירוט שיחות חודשי קבוע (באמצעות הדואר בלבד) – החל מתקופת החיוב הנוכחית. פירוט שיחות קבוע כולל פירוט שיחות פלאפון חו"ל ושירותי ערך מוסף.

הפקת פירוט השיחות תחויב בתשלום חודשי קבוע של 4.9 ₪ (כולל מע"מ)  
 פירוט שיחות חודשי\* חד-פעמי המתייחס לתקופה שמתאריך \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (כולל)

הפקת פירוט השיחות תחויב בתשלום של 9.9 ₪ (כולל מע"מ)  
 פירוט שיחות יומי\*\* חד-פעמי המתייחס לתקופה שמתאריך \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (כולל)  
 הפקת פירוט השיחות תחויב בתשלום של 9.9 ₪ (כולל מע"מ)

העתק פירוט שיחות **פלאפון חו"ל** המתייחס לתקופה שמתאריך \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (כולל)

העתק פירוט שיחות **פלאפון חו"ל** קבוע (באמצעות הדואר בלבד) – החל מתקופת החיוב הנוכחית.

• פירוט שיחות בארץ מתייחס לשיחות יוצאות בלבד. פירוט שיחות פלאפון חו"ל מתייחס לשיחות יוצאות ונכנסות.

**אופן קבלת פירוט השיחות** (במקרה בו לא תסומן אף אחת מהאפשרויות להלן, ישלח פירוט השיחות באמצעות הדואר):

באמצעות הדואר (ישלח לכתובת הרשומה ע"ג החשבונית).

באמצעות הפקס:

מספר הפקס אליו ישלח פירוט השיחות הנו \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
 אני הח"מ נושאת במלוא האחריות למקרה שבו דו"ח פירוט השיחות אשר נשלח למספר הפקס המצוין לעיל, יגיע מסיבה כלשהי לידי מי שלא הוסמך לקבלו ולא אהיה רשאית לטעון כלפי חברת פלאפון כל טענה בקשר לכך.

\* לתשומת לבך, פירוט שיחות חודשי מופק לפי תקופת החשבונית. לפיכך, יתכן ופירוט השיחות החודשי יכלול גם שיחות לתקופה קודמת לתקופה המבוקשת. שיחות אלו חייבו בחשבונית עבורה נשלח הפירוט.  
 \*\* לתשומת לבך, פירוט שיחות יומי מופק בעמודים שלמים, על כן יתכן והמידע שישלח אליך יכלול פירוט שיחות לתקופה רחבה יותר מזו המתבקשת על ידך.

שם לקוח \_\_\_\_\_ ת.ח.ז.פ. \_\_\_\_\_ \*\*חתימה \_\_\_\_\_  
 במקרה של תאגיד תצורף חותמת

טלפון לברורים \_\_\_\_\_  
 \*\* במקרה שהלקוח הינו תאגיד תוטבע חותמת התאגיד בנוסף לחתימת מורשי החתימה. במקרה  
 החותם אינו מורשה חתימה מטעם התאגיד, הוא מתחייב באופן אישי לקיום ההתחייבות הנובעת מטופס זה  
 חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572

דף הסבר לטופס בקשה להפקת פירוט שיחות

### לקוח/ה נכבד/ה,

### לבקשתך, אנו מצרפים בזאת טופס בקשה להפקת פירוט שיחות.

פירוט השיחות הינו מסמך אישי ורגיש, על מנת לשמור על סודיות נתוני לקוחותינו, נודה על מילוי כל הפרטים בטופס הבקשה.

לתשומת לבך, **אנא הקפד למלא את כל הפרטים הנדרשים** כדי שנוכל להפיק עבורך את תדפיס פירוט השיחות

להלן הנחיות למילוי הבקשה:

- נציג/ת חברה בע"מ**  
הנך מתבקש/ת לציין ע"ג הבקשה את שמך המלא, שם החברה, מספר ח"פ, לחתום בחתימת ידך ולהוסיף את חותמת החברה (מורשי חתימה בלבד זכאים להזמין פירוט שיחות).
- לקוח פרטי**  
הנך מתבקש/ת לציין ע"ג הבקשה את שמך המלא, מספר ת"ז (כולל ספרת ביקורת), פרטי אמצעי תשלום ולחתום בחתימת ידך.

פירוט השיחות באמצעות הדואר, ישלח לכתובת הרשומה ע"ג החשבונית.

לתשומת ליבך, במידה וכתובת הלקוח שונתה בשלושת החודשים האחרונים, לא ניתן יהיה לשלוח את פירוט השיחות באמצעות הדואר, אלא באמצעים חליפיים.

ניתן לקבל מידע והסברים נוספים במוקד שירות הלקוחות של פלאפון בחיגוי חינם למוקד שירות לקוחות- 166\* מהפלאפון או בטלפון 03-5727766.