



- מס לקוח -
- שם לקוח -

בקשה לביצוע פעולות קוד אישי כאמצעי לזיהוי הלקוח

- ההצטרפות לשירות קוד אישי וכל התנאים הנוגעים לשירות הינם בהתאם ל"תנאים הכלליים" המופיעים מעבר לדף. חתימתנו מהווה אישור לכך, כי קראנו היטב את המסמך לרבות התנאים הכלליים שמעבר לדף ואנו מסכימים לתוכם.
- השימוש בקוד אישי יחול ביחס לכל המנויים הרשומים על שמנו בהיותנו לקוח של חברת פלאפון.
- לאחר ההצטרפות להסדר, היענות לפנייתנו לביצוע פעולות בחברת פלאפון, יכול שתהא באמצעות הקוד האישי או בדרכים אחרות כמקובל בחברת פלאפון. מובהר, כי הקוד האישי איננו תקף בפניות לגורמים אחרים, לרבות לספקי מידע, אינטרנט, וכו'.
- חברת פלאפון תהא פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו ו/או לצד ג' כלשהו במישרין או בעקיפין בקשר עם הסדר זה.

תאריך _____

הלקוח הח"מ מעוניין להצטרף לשירות קוד אישי:

שם הלקוח: _____ מספר לקוח: _____
(כפי שמצוין בחשבונית) (כפי שמצוין בחשבונית)

מספר ת.ז./ח.פ.: _____
(ח.פ. במידה ומדובר בחברה/תאגיד)

קוד אישי לבחירתך: (במידה ומדובר בחברה: קוד זה ישמש את כל הגורמים בחברתך הפועלים מול חברת פלאפון)

מספר פלאפון: _____ - 050

חתימת הלקוח*: _____

כאשר הלקוח הינו תאגיד, תיחתם בקשה זו ע"י המורשים לחייב את התאגיד, בהתאם לפרוטוקול בדבר מורשי חתימה של התאגיד.
שמות החותמים בשם התאגיד והמורשים מטעמו: _____

חתימת נציג חברת פלאפון

שם נציג חברת פלאפון

תנאים כלליים

1. הפעולות אותן ניתן לבצע באמצעות שימוש בקוד האישי הן, בין השאר: קבלת פירוט שיחות, ניתוק זמני, קבלת פרטים לגבי הלקוח/המנוי, לרבות כתובתו, פרטי הבנק לחיוב, מצב חשבון לחיוב וכל פרט אחר המצוי ברשותכם, שינוי כתובת, שינוי מסלול, עדכון מספרי טלפון, קבלת מידע שיווקי, שימוש באינטרנט ועוד, הכל לפי הנהוג בחברת פלאפון מעת לעת. הקוד האישי ישמש אך ורק לביצוע פעולות בחברת פלאפון, ואינו תקף בפניות לגורמים אחרים, לרבות לספקי מידע, אינטרנט וכו'. מובהר, כי התחייבויותינו עפ"י מסמך זה תחול גם על ביצוע פעולות אחרות ו/או נוספות שתהיינה בעתיד.
2. השימוש בקוד האישי חל ביחס לכלל המנויים הרשומים על שמנו ולא ניתן יהיה לסייג את החלתו לגבי חלק מהמנויים בלבד.
3. ידוע לנו, כי חברת פלאפון תהא רשאית לשנות מעת לעת את היקף הפעולות הניתנות לביצוע באמצעות הקוד, לרבות ביטול או הגבלת פעולות.
4. חברת פלאפון תהא פטורה מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין מכל שינוי, החלפה או ביטול בנוגע לפעולות.
5. בכל מקרה שתהיה מניעה כלשהי לביצועה של פנייה כלשהי או חלק ממנה, לרבות בשל האמור בסעיף 3 לבקשה, תחשב אותה פנייה כולה או בחלקה לפי המקרה כמבוטלת ולא תהיו חייבים להודיענו על כך.
6. כל רישום שיתקבל בחברת פלאפון עקב הפניה ו/או כל רישום אחר שלכם, לרבות לגבי תוכנה ו/או עקב מועדה של הפנייה, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בו, ובכלל זה כהוכחה הן לכך שאנו אכן פנינו לחברתכם והן ביחס לתוכנה של אותה פנייה ומועדה.
7. חברת פלאפון תהא פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי, או הימנעות מפעולה, מצד חברת פלאפון בעקבות פנייה ובמיוחד במקרה ויתברר, כי הפניה נמסרה לחברת פלאפון על ידי מי שלא הוסמך לכך או כתוצאה ממניעה כלשהי לביצוע הפנייה, לרבות בשל האמור בסעיף 3 לבקשה.
8. אנו נשפה את חברת פלאפון מיד עם דרישתה, בגין כל תביעה או דרישה שתופנה אליה על ידי צד שלישי כלשהו עקב פעולה או הימנעות מפעולה על ידה בהתאם לפנייה.
9. נוסף לאמור בתנאים הנוספים ובבקשה, יחולו על הוראות ההסדר, התנאים וההוראות הכלולים בהסכמים ובטפסים הנהוגים והמקובלים בחברת פלאפון לפעולות נשוא ההסדר, הכל לפי המקרה וכפי שישתנו מעת לעת, ומוצהר בזה שתנאים והוראות אלה ידועים לנו ואנו מסכימים לאמור בהם.
10. אנו נכיר בכל הסכומים שירשמו עקב ביצוע הבקשה, לזכות החשבון או לחובתו.
11. נחתם כתב זה ע"י אדם אחד, יחשב כל האמור בו ככתוב בלשון יחיד. חתמו שניים או יותר על כתב זה, יחול האמור בו על כולם ביחד ו/או כל אחד מהם לחוד.
12. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך, שחברת פלאפון תהא רשאית להקליט את ההוראות הטלפוניות שינתנו על ידינו.