



נספח מנוי

- מנוי חדש
- מנוי קיים המצטרף לתוכנית בשדרוג
- מנוי קיים המצטרף לתוכנית

נספח להסכם מתן שירותי רדיו טלפון נייד

מטעמי נוחות, הנספח מנוסח בלשון יחיד. במקרה בו נספח זה מתייחס ליותר ממנוי אחד, כל התנאים והשירותים שבנספח זה יחולו על כל המנויים, לרבות דגם ומחיר המכשיר (במקרה של רכישת מכשיר).

במקרה בו חתמת על עותק נוסף בחתימה ידנית (ולא באמצעים אלקטרוניים), עותק זה של נספח המנוי אשר נחתם באמצעים אלקטרוניים (להלן: "הסכם ממוחשב"), זהה בתנאיו ותעריפיו להסכם אשר נמסר לך לעיון וחתימה ידנית ואשר העתקו נשאר ברשותך. מסיבות מערכתיות, סעיפי ההסכם בהם נדרשות בחירותיך (בשירותים, תכונות וכו'), זהים מבחינת תוכנם אך אינם זהים בתצורתם (אופן ההצגה) בלבד. לדוגמא, בנספח שברשותך מוצגות כל האפשרויות ומסומנת האפשרות הנבחרת על ידך ובנספח הממוחשב מוצגת האפשרות הנבחרת על ידך בלבד.

מספר הטלפון הסלולארי _____

תאריך ביצוע העסקה: _____

פרטי מנוי	פרטי לקוח
שם משפחה: _____ שם פרטי: _____	שם משפחה: _____ שם פרטי: _____
רחוב: _____ מספר: _____ עיר: _____ מיקוד: _____	מספר תעודת זהות: _____
	רחוב: _____ מספר: _____ עיר: _____ מיקוד: _____
	דואר אלקטרוני: _____
	מספר לקוח: _____

במצורף לנספח זה, נמסרה ללקוח חוברת "תנאי ההתקשרות עם חברת פלאפון" מס' גרסה 4 (להלן: "חוברת תנאי ההתקשרות" או "החוברת"). במקרה בו הלקוח הינו לקוח עסקי אשר נרשם בפלאפון ככזה, מובהר ללקוח בזאת כי הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 אשר חלות על "צרכן" כהגדרתו בחוק זה, אינן רלוונטיות לגביו ואין להן תחולה.

עיקרי פרטי התוכנית

חלק זה של "עיקרי פרטי התוכנית" הינו חלק בלתי נפרד מההסכם שבין פלאפון לבינך, הלקוח. התעריפים והמידע שבחלק זה הינם בכפוף להערות, ההגדרות וההסברים, המופיעים בפירוט בהמשך נספח זה בחלק "הערות והגדרות לחלק עיקרי פרטי התוכנית" (להלן: "חלק ההערות וההגדרות") וכן בחוברת תנאי ההתקשרות הנ"ל. אנא וודא שהחוברת אשר נמסרה לך במעמד זה נמצאת ברשותך. בכל מקרה של סתירה בין ההגדרה/הסבר שבחלק זה לבין ההגדרה/הסבר בחלק ההערות וההגדרות ו/או בחוברת "תנאי ההתקשרות", יגבר האמור בחלק ההערות ובהגדרות ו/או בחוברת. כלל התעריפים/הסכומים שבנספח זה כוללים מע"מ.

בנספח זה במקום בו תינתן התייחסות ל"מכשיר" הכוונה גם למודם/לפטופ/ראוטר שבתוכנית (לפי העניין). מובהר כי תנאי התוכנית שלהלן יחולו בשימוש במכשיר הנרכש בתוכנית או המכשיר המקושר למנוי ולכרטיס ה-SIM, אלא אם כן ניתנה התייחסות מפורשת למכשיר בלבד.

לתשומת ליבך,

- במקרה של מעבר תוכנית בלבד, התוכנית שבנספח זה תיכנס לתוקף בתחילת מחזור החיוב הקרוב הבא.
- עם המעבר לתוכנית זו, כל ההטבות/זיכוי/הנחות מהם נהנית עד כה, בין אם ניתנו לך במסגרת תוכנית ובין אם לא, יתבטלו.
- התשלום עבור המכשירים החדשים או ההצטרפות לתוכנית זו (לפי העניין) אינם מבטלים יתרת תשלומים קודמת עבור מכשירים שנרכשו קודם לכן (גם אם נמסרו לפלאפון במסגרת שדרוג).

שם התוכנית: סטודנטים Smart Medium עד 2Mbps
(למצטרפים החל מתאריך 13.02.2012)

נא הנח את ההתקן

מחיר השירות	שם השירות	סמן X במקום המתאים
<p>תשלום חודשי קבוע: 249 ₪ בנוסף לתשלום חודשי קבוע בגין חבילת גלישה שבהמשך כמות דקות שיחה כלולות: 700 כמות הודעות SMS כלולות: 700 תעריף דקת שיחה (מעבר לדקות השיחה הכלולות): 59 אג' תעריף משלוח הודעת SMS (מעבר לכמות ההודעות הכלולות): 62 אג' קצב העברת הנתונים בחבילת הגלישה במסגרת מסלול החיוב כמפורט להלן: קצב הורדת נתונים מקסימאלי עד לנפח גלישה של 2560MB: עד 2Mbps קצב העלאת נתונים מקסימאלי עד לנפח גלישה של 2560MB: עד 0.5Mbps קצב הורדת נתונים מקסימאלי מעבר לנפח גלישה של 2560MB: קצב הורדה מואט של עד 200kbps קצב העלאת נתונים מקסימאלי מעבר לנפח גלישה של 2560MB: קצב העלאה מואט של עד 128kbps שירותים נוספים במסלול ללא תשלום חודשי קבוע: מענה קולי מורחב כולל חייו, שיחה מזוהה, מני שולח זיהוי, שיחת וצידה</p>	<p>מסלול חיוב סטודנטים Smart Medium עד 2Mbps</p>	<input type="checkbox"/>
<p>תשלום חודשי קבוע מדורג לפי נפח גלישת פורטל ואינטרנט שנצרך בחודש בנוסף לתשלום החודשי הקבוע של מסלול החיוב כמפורט לעיל: מ- 0MB עד 500MB (כולל): 0 ₪ מ- 500.001MB עד 1024MB (כולל): 25 ₪ מ- 1024.001MB עד 1536MB (כולל): 50 ₪ מ- 1536.001MB עד 2048MB (כולל): 75 ₪ מ- 2048.001MB עד 2560MB (כולל): 100 ₪ מ- 2560.001MB ומעלה: 100 ₪</p>	<p>תשלום חודשי קבוע ונפח העברת נתונים בחבילת גלישה "500MB מדורג עד 2Mbps" במסגרת מסלול החיוב</p>	<input type="checkbox"/>
<p>תשלום חודשי קבוע: 29.90 ₪ בנוסף לתשלום החודשי הקבוע של מסלול החיוב כמפורט לעיל: נפח העברת נתונים כלול: 2560MB.</p>	<p>תשלום חודשי קבוע ונפח העברת נתונים בחבילת גלישה "חופשית ללא הגבלת נפח" במסגרת מסלול החיוב</p>	<input type="checkbox"/>
<p>תשלום חודשי קבוע: 20 ₪ בנוסף לתשלום החודשי הקבוע של מסלול החיוב וחבילת הגלישה קצב הורדת נתונים מקסימאלי עד לנפח גלישה של 2560MB: עד 4Mbps קצב העלאת נתונים מקסימאלי עד לנפח גלישה של 2560MB: עד 1Mbps קצב הורדת נתונים מקסימאלי מעבר לנפח גלישה של 2560MB: קצב הורדה מואט של עד 200kbps קצב העלאת נתונים מקסימאלי מעבר לנפח גלישה של 2560MB: קצב העלאה מואט של עד 128kbps</p>	<p>הכפלת מהירות חבילת גלישה למהירות עד 4Mbps</p>	<input type="checkbox"/>
<p>תעריף חודשי בשנת אחריות יצרן: 29.90 ₪ תעריף חודשי מסיום שנת אחריות יצרן ואילך: 39.90 ₪ תעריף דמי השתתפות לתיקון מכשיר: 9.90 ₪ תעריפי חלפים מעבר לכמות השנתית (בנוסף לתעריף דמי השתתפות לתיקון הנ"ל)- כמפורט בהסכם ההצטרפות לשירות התיקונים.</p>	<p>שירות תיקונים למכשיר קלאסיק</p>	<input type="checkbox"/>
<p>תעריף חודשי בשנת אחריות יצרן: 39.90 ₪ תעריף חודשי מסיום שנת אחריות יצרן ואילך: 49.90 ₪ תעריף דמי השתתפות לתיקון מכשיר: 19.90 ₪ תעריפי חלפים מעבר לכמות השנתית (בנוסף לתעריף דמי השתתפות לתיקון הנ"ל)- כמפורט בהסכם ההצטרפות לשירות התיקונים.</p>	<p>שירות תיקונים למכשיר פרימיום</p>	<input type="checkbox"/>
<p>תעריף חודשי בשנת אחריות יצרן: 49.90 ₪ תעריף חודשי מסיום שנת אחריות יצרן ואילך: 59.90 ₪ תעריף דמי השתתפות לתיקון מכשיר: 49.90 ₪ תעריפי חלפים מעבר לכמות השנתית (בנוסף לתעריף דמי השתתפות לתיקון הנ"ל)- כמפורט בהסכם ההצטרפות לשירות iSafe.</p>	<p>שירות iSafe</p>	<input type="checkbox"/>
<p>סכום הזיכוי החודשי: <input type="checkbox"/> 49.90 ₪ <input type="checkbox"/> 59.90 ₪ <input type="checkbox"/> 60 ₪ <input type="checkbox"/> 69.90 ₪ <input type="checkbox"/> 80 ₪ צריכת רף חודשי לצורך קבלת הזיכוי: 250 דקות תקופת הזיכוי: עד 36 חודשים מתאריך חתימת מסמך זה כמצוין לעיל או עד 36 חודשים ממועד רכישת המכשיר לגביו ניתן הזיכוי, לפי המוקדם מביניהם.</p>	<p>זיכוי עבור מכשיר במסגרת התוכנית</p>	<input type="checkbox"/>
<p>סכום הזיכוי חודשי: 50 ₪ צריכת רף חודשי לצורך קבלת הזיכוי: 250 דקות</p>	<p>זיכוי חודשי למנייד את</p>	<input type="checkbox"/>

נא הנח את ההתקן		
תקופת הזיכוי: עד 36 חודשים מתאריך חתימת מסמך זה כמצוין לעיל.	מספרו מחברה אחרת	
סכום הזיכוי החודשי: 50 ₪ צריכת רף חודשי לצורך קבלת הזיכוי: 250 דקות תקופת הזיכוי: עד 36 חודשים מתאריך חתימת מסמך זה כמצוין לעיל.	זיכוי חודשי בהחזרת מכשיר	<input type="checkbox"/>
סכום הזיכוי החודשי: 20 ₪ תקופת הזיכוי: עד 12 חודשים מתאריך חתימת מסמך זה כמצוין לעיל	זיכוי חודשי על הכפלת מהירות חבילת גלישה למהירות עד 4Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>

המשך תנאי התוכנית וכן תעריפי שירותים נוספים ראה בחלק ההערות וההגדרות.

טלפון נוסף להתראה על מימוש חבילת גלישה:

מספר טלפון נוסף בארץ למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילת גלישה: _____
 הלקוח מצהיר כי המספר שנמסר לצורך זה הינו על שמו/ בבעלותו המלאה וכי אין במסירתו ובמשלוח ההודעה אליו משום פגיעה בזכויות צד שלישי כלשהו.

ציוד קצה: דגם המכשיר הנרכש: _____ (להלן: "המכשיר").

כמות המכשירים שנרכשו (סמן X במקום המתאים):

<input type="checkbox"/> אחר	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

מחיר מכשיר (המחיר מתייחס למכשיר בודד):

מחיר כולל בתשלום אחד (או עד 3 תשלומים לפי בחירת הלקוח) מחיר זה מופחת בשיעור של 10% מהמחיר הכולל ב 36 תשלומים	סמן X במקום המתאים	מחיר כולל ב- 36 תשלומים חודשיים שווים (המחיר כולל ריבית אפקטיבית שנתית בשיעור 7.20% "מעוגל ע"פ לוח מקדמי סילוקין")	סמן X במקום המתאים
1616 ₪	<input type="checkbox"/>	1796.40 ₪ (כל תשלום) 49.90 ₪	<input type="checkbox"/>
1940 ₪	<input type="checkbox"/>	2156.40 ₪ (כל תשלום) 59.90 ₪	<input type="checkbox"/>
2264 ₪	<input type="checkbox"/>	2516.40 ₪ (כל תשלום) 69.90 ₪	<input type="checkbox"/>
2912 ₪	<input type="checkbox"/>	3236.40 ₪ (כל תשלום) 89.90 ₪	<input type="checkbox"/>
3236 ₪	<input type="checkbox"/>	3596.40 ₪ (כל תשלום) 99.90 ₪	<input type="checkbox"/>
3560 ₪	<input type="checkbox"/>	3956.40 ₪ (כל תשלום) 109.90 ₪	<input type="checkbox"/>
3884 ₪	<input type="checkbox"/>	4316.40 ₪ (כל תשלום) 119.90 ₪	<input type="checkbox"/>
4046 ₪	<input type="checkbox"/>	4496.40 ₪ (כל תשלום) 124.90 ₪	<input type="checkbox"/>
4208 ₪	<input type="checkbox"/>	4676.40 ₪ (כל תשלום) 129.90 ₪	<input type="checkbox"/>
4370 ₪	<input type="checkbox"/>	4856.40 ₪ (כל תשלום) 134.90 ₪	<input type="checkbox"/>
4694 ₪	<input type="checkbox"/>	5216.40 ₪ (כל תשלום) 144.90 ₪	<input type="checkbox"/>

המחירים בטבלה מתייחסים למחיר של מכשיר בודד. במקרה בו נרכשו מס' מכשירים לפי נספח זה, המחיר הכולל עבור המכשירים הינו המחיר הנקוב בטבלה במכפלת מספר המכשירים שנרכשו.

מחיר ה- SIM / MICRO SIM הינו 99 ₪ וייגבה באופן הבא: תשלום אחד או עד שלושה תשלומים לפי בחירת הלקוח.

סכום יתרות עבור המכשירים הקודמים שרכשת הינו _____, כמפורט להלן:

דגם מכשיר	סה"כ לתשלום
_____	_____
_____	_____
_____	_____

פרסום פרטים



נספח להסכם למתן שירותי רדיו טלפון

תאריך: _____

טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון

אני, הלקוח בעל הזכויות שפרטיו רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי הלקוח

שם הלקוח/שם החברה: _____ מ.ז.מ.פ.פ.: _____
 מען: _____
 מספר פלאפון: _____ מספר לקוח: _____

סמן V על פי בחירתך וחתום. לידיעתך אי סימון וחתומה משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חסום	פתוח	חתימת הלקוח		
1.	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי לרבות בפורטל הסלולרי של בעל הרשיון, באמצעות המכשיר	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2.	שירות תוכן ו/או מידע חד-פעמי	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			ב. שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				ג. מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לעמותה באופן חד פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				ד. קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד פעמי)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מנדי	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנדי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנדי לשירות מוזיקה, מנדי להורדת רינגטונים, מנדי להורדת סרטי וידאו ומנדי להורדת משחקים)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			ב. קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנדי לקבלת עדכוני חדשות, מנדי לקבלת תוצאות ספורט, מנדי לקבלת שאלות טריוויה ומנדי לקבלת מתכוני דיאטה)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרשיון – אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי

חתימת הלקוח:

חתימת נציג פלאפון: _____

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572

***ראה הערות והבהרות בנוגע לטופס בדף הבא



- לקוח/ה יקר/ה, חשוב לנו להביא בפניך מספר פרטים בקשר לטופס זה-
- במקרה בו צוין רק מספר לקוח, הטופס יעודכן לכלל המנויים הרשומים בחברת פלאפון במס' הלקוח הנ"ל. במקרה בו יצוין גם מס' מנויים, יעודכן הטופס לאותו מס' מנויים.
 - על מנת שנוכל לעדכן את בקשותיך בהקדם, אנא הקפד למלא היטב את הטופס, לסמן ולחתום במקום/מות המיועד/ים.
 - במקרה בו ביקשת בעבר חסימה/ות לגישה לשירותים מסוימים, יותאמו אותן חסימות לקטגוריות המצוינות לעיל ולבחירותיך בטופס זה.
 - חסימת סעיף 1, לא תאפשר צריכה בפועל של השירותים שבסעיפים 2א' ו-3א' לעיל (על אף שהחיוב בגינם ימשיך לחול).
 - חבילה הכוללת מספר שירותים מקטגוריות שונות אשר אחת מהן פתוחה לא תתבטל, על אף שלא יתאפשר שימוש בחלק מהשירותים הכלולים בה.
 - חסימה לשירותים במסגרת התכנית (המסלול) שלך שהינה חלק מתנאי אותה תכנית, תגבר על בחירה סותרת בטופס זה. בעת היציאה מאותה תכנית ומעבר לתכנית אחרת שאין בה חסימה, תוסר החסימה ובחירתך על פי הטופס תעודכן.
 - אם בתכנית שלך ניתן להסיר את חבילת הגלישה במקרה של חסימה לשירותי גלישה ובחרת באפשרות זו, תחסם לסעיף 1, גם אם סימנת "פתוח" או לא העברת את התייחסותך לטופס. מעבר לתכנית אחרת, יביא להסרת החסימה ועדכון בחירתך על פי הטופס.
 - במקרה בו צויד הקצה הינו נטסטיק או מחשב עם נטסטיק, המילה "מכשיר" שבטופס זה תתייחס לצויד קצה זה, בשינויים המחוייבים.
 - מנוי על חבילת משחקים/צלצולים ואנימציות/ VOD, אשר יבקש חסימה לשירות חד פעמי, החבילה תתבטל.
 - לתשומת ליבך, בכל עת באפשרותך לפנות למוקד שירות הלקוחות ב-166* או ב-166-500-700-1 בקשר לפרטים נוספים או צדכון.
 - לידיעתך, שיחה ל-1700 מטלפון נייד בחיוב כשיחה אל מפעיל ניח (בחיוג מטלפון ניח יחול חיוב על 3.5 הדקות הראשונות בלבד).

התנאים והתעריפים שבטבלאות מבוססים על הערות והגדרות שלהלן וכפופים לתנאי התוכנית ומסלול חיוב ולתנאי השירותים, ההטבה/ות, ההנחה/ות או הזיכויים ולתמיכת המכשיר (לפי העניין).
לתשומת ליבך, השימוש בשירותים עליהם הינך מנוי בין במסגרת תכנית זו או קודם לכן ו/או אלה אליהם תצטרף בעתיד מותנה, בין השאר, בתמיכת המכשיר בו הינך משתמש מעת לעת (לרבות מכשיר הנרכש במסגרת התכנית). לתשומת ליבך, חלק מדגמי המכשירים אינם תומכים בכל השירותים. כמו כן, ייתכן ששימוש בשירותים במכשירים שונים יתומחר ו/או ייתמך באופן שונה.
בירור אם השירות נתמך/אינו נתמך במכשירך ו/או בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול השירותים כתוצאה מכך, הינם באחריותך. במקרה בו לא בוטל שירות, מכל סיבה שהיא, יבוצע חיוב בגינו גם במקרה בו בפועל לא נעשה שימוש, לרבות בשל אי תמיכתו של המכשיר בשירות באופן מלא או חלקי. אין באמור כדי להרוץ מזכותה של פלאפון לבטל שירות מסוים שאינו נתמך במכשירך.
קצב העברת נתונים מקסימאלי בחבילת הגלישה כפוף לתמיכת המכשיר שברשותך. כך, ייתכן כי הקצב המקסימאלי הנתמך במכשירך נמוך מהקצב המקסימאלי המתאפשר בחבילת הגלישה. באחריותך לבדוק נתונים אלה טרם ההצטרפות.

במקרה של מעבר תוכנית בלבד - תנאי התוכנית שבנספח זה יכנסו לתוקף בתחילת מחזור החיוב הקרוב הבא, ובכפוף להחזרת נספח חתום ע"י הלקוח אל פלאפון עד מועד זה.
במקרה של עסקת רכישה או שדרוג מכשיר בפלאפון במהלך מחזור חיוב (החל מהיום השני למחזור החיוב), התוכנית תיכנס לתוקף עם חתימת נספח זה ואילו החיוב על המכשיר והזיכויים כהגדרתם בהמשך, ייכנסו לתוקף מתחילת מחזור החיוב הקרוב הבא. על אף האמור, במקרה של שניים או שלושה תשלומים עבור המכשיר, עסקת תשלומים בכרטיס אשראי ("עסקה סגורה") התשלום עבור המכשיר יחל להיגבות עם ביצוע העסקה והזיכויים כהגדרתם בהמשך יינתנו החל ממחזור החיוב הקרוב הבא. ללקוח בעל חשבונית מרכזת התשלום על המכשיר והזיכויים יינתנו החל ממועד ההצטרפות ובחודש הראשון באופן יחסי.
הזיכויים - זיכוי עבור המכשיר/זיכוי חודשי למנייד את מספרו מחברה אחרת/זיכוי חודשי בהחזרת מכשיר (לפי העניין) וכן "הטבת נאמנות" (במקרה שקיימת).

תנאי נספח זה חלים על לקוחות שהצטרפו לתוכנית החל מתאריך 31.01.12.

א. "חבילת גלישה 500MB מדורג עד 2Mbps": במקרה בו המנוי יעשה שימוש בשירות העברת נתונים (גלישה), בנפח העולה על 500MB בחודש, קיים תשלום חודשי קבוע נוסף עבור חבילת גלישה כמפורט בטבלה. בחודש בו נעשה שימוש בשירות העברת נתונים (גלישה) עד 500MB, לא יבוצע תשלום חודשי קבוע נוסף עבור חבילת גלישה זו. במקרה בו יבחר הלקוח להכפיל את קצב העברת נתונים חבילת הגלישה, הוא יחויב בתשלום כאמור בטבלה בגין הכפלת מהירות חבילת הגלישה גם בצריכת נפח עד 500MB ראשונים בחודש.

התשלום החודשי הקבוע בצריכה מעל 500MB בחודש הינו מדורג בהתאם לנפח הגלישה שנצרך על-ידי המנוי באותו החודש על פי מדרגי הגלישה הקבועים בתכנית המצוינים בטבלה, לדוגמ: מנוי שגלש 700MB בחודש נתון, יחויב בתשלום חודשי קבוע בסך של 25 ₪ באותו החודש. לצורך קביעת התשלום החודשי הקבוע, יילקח בחשבון נפח הגלישה בהתאם להגדרת "גלישה בפורטל פלאפון" ו"גלישת אינטרנט" שבחוברת "תנאי ההתקשרות". התשלום החודשי הקבוע ייקבע מידי חודש באופן אוטומטי על ידי המערכת בהתאם לצריכת נפח הגלישה של המנוי באותו חודש ועל פי מדרגי הגלישה הקבועים בתכנית המפורטים בטבלה, גם במקרה בו לא נוצל מלוא נפח הגלישה הכלול בתשלום החודשי קבוע באותו חודש. נפח גלישה שלא נוצל לא ניתן לצבירה מחודש לחודש או להעברה.

קצב העברת נתונים של עד 2Mbps בחבילת הגלישה שבמסלול החיוב: במסגרת החבילה, ייהנה המנוי מגלישת פורטל ואינטרנט עד לנפח גלישה של 2560MB בקצב הורדת נתונים נתמך מקסימאלי של עד 2Mbps וקצב העלאת נתונים נתמך מקסימאלי של עד 0.5Mbps.
גלישה מעבר לנפח גלישה של 2560MB, תתאפשר בקצב הורדת נתונים מואט של עד 200Kbps ובקצב העלאת נתונים מואט של עד 128Kbps.

ב. "חבילת גלישה חופשית ללא הגבלת נפח": בתשלום חודשי קבוע כמפורט בטבלה.

במסגרת חבילה זו, ייהנה המנוי מגלישת פורטל ואינטרנט עד לנפח גלישה של 2560MB בקצב הורדת נתונים נתמך מקסימאלי של עד 2Mbps וקצב העלאת נתונים נתמך מקסימאלי של עד 0.5Mbps.
גלישה מעבר לנפח גלישה של 2560MB תתאפשר בקצב הורדת נתונים מואט של עד 200Kbps ובקצב העלאת נתונים מואט של עד 128Kbps.

1. מסלול חיוב (להלן: "המסלול"):

- א. המנוי מצטרף למסלול החיוב המפורט בטבלה הכולל תשלום חודשי קבוע (דמי מנוי).
 - ב. תעריף דקת שיחה (מעבר לדקות השיחה הכלולות): כמפורט בטבלה ובהתאם להגדרה שבחוברת "תנאי ההתקשרות".
 - ג. כמות דקות שיחה כלולות: כמפורט בטבלה ובהתאם להגדרה שבחוברת "תנאי ההתקשרות".
 - ד. תעריף משלוח הודעת SMS (מעבר לכמות ההודעות הכלולות): הינו כמפורט בטבלה. התעריף הינו לכלל הודעה שנשלחה מהמכשיר אל רשת פלאפון או אל רשת סלולארית אחרת בישראל (לא מותנה בקבלתה ולא כולל משלוח אל שירותים משחקים, ג'ואל וכד'). במשלוח הודעת SMS אל רשת ניחת בישראל (לא כולל אל שירותים, משחקים, משלוח למפעילים ברשת הפלשתינאית כגון ג'ואל וכד') יבוצע חיוב בתעריף זה ובנוסף, בדמי השלמת משלוח SMS, כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים של פלאפון, כפי שיתעדכן מעת לעת.
 - ה. כמות הודעות SMS כלולות: כמפורט בטבלה ובהתאם להגדרה שבחוברת "תנאי ההתקשרות".
- לתשומת ליבך, במשלוח הודעות טקסט (SMS) ארוכה מ- 70 תווים בעברית ו-160 תווים באנגלית, תחולק ההודעה למספר הודעות מתאים, ותחויב בגין אותה כמות הודעות. לדוגמא: במקרה בו ההודעה הינה בת 90 תווים, היא תחולק לשתי הודעות SMS נפרדות והחיוב יהיה בגין שתי הודעות ולא בגין אחת. לתשומת ליבך, במכשיר iPhone אין הצגה של מספר התווים /ההודעות המפוצלות.**
- הודעת טקסט הכוללת מספר רב של תווים (מעל 210 או יותר - תלוי מכשיר), שורת "נושא", אירויים (כגון "סמיילי"), קובץ וכד', נשלחת ומחויבת כהודעת MMS ולא כהודעת טקסט (SMS). ברוב המכשירים תופיע הודעה על כך (כגון: "ממיר להודעת מולטימדיה, או הצגת נפח הודעה). לקבלת מידע ספציפי לגבי המכשיר שברשותך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות.

השירותים והתעריפים יחולו כל עוד הלקוח הינו במסלול החיוב שבנספח זה. במקרה של מעבר למסלול חיוב אחר, מכל סיבה שהיא, יתבטלו השירותים וישתנו התעריפים.

2. שירותים נוספים במסלול החיוב בתשלום חודשי קבוע:

למען הסר ספק לקוח הבוחר להצטרף למסלול החיוב שבתוכנית מצטרף גם ל"חבילת גלישה 500MB מדורג עד 2Mbps" או ל "חבילת גלישה חופשית ללא הגבלת נפח" כל עוד הינו במסלול החיוב, בתשלום חודשי קבוע נפרד כמפורט בטבלה.

מעבר בין חבילות הגלישה יהיה על פי נהלי פלאפון ויתעדכן החל ממחזור החיוב הבא לאחר העדכון.

5. שירותי/ תיקונים:

א. שירות תיקונים קלאסי/פרימיום:

בתשלום חודשי קבוע ובתשלום דמי השתתפות עבור כל תיקון, כמפורט בטבלה. בנוסף, קיים תשלום עבור חלפים מעבר לכמות השנתית בשירות. תנאי ההצטרפות לשירות ויתר התעריפים מפורטים "בהסכם ההצטרפות לשירות תיקונים" המצורף לנספח זה.

ב. שירות iSafe:

בתשלום חודשי קבוע ובתשלום דמי השתתפות עבור כל תיקון, כמפורט בטבלה. בנוסף, קיים תשלום עבור חלפים מעבר לכמות השנתית בשירות. תנאי ההצטרפות לשירות ויתר התעריפים מפורטים "בהסכם הצטרפות לשירות iSafe המצורף לנספח זה".

6. שירותים אופציונאליים:

א. הכפלת מהירות חבילת גלישה למהירות עד 4Mbps: בתשלום חודשי קבוע כמפורט בטבלה. במסגרת שירות זה, ייהנה המנוי מגלישת פורטל ואינטרנט עד לנפח גלישה של 2560MB בקצב הורדת נתונים נתמך מקסימאלי של עד 4Mbps וקצב העלאת נתונים נתמך מקסימאלי של עד 1Mbps.

גלישה מעבר לנפח גלישה של 2560MB תתאפשר בקצב הורדת נתונים מואט של עד 200Kbps ובקצב העלאת נתונים מואט של עד 128Kbps.

התשלום בגין שירות זה הינו בנוסף לתשלום עבור חבילת הגלישה. ביטול חבילת הגלישה שנבחרה במסגרת המסלול, מכל סיבה שהיא, לרבות עקב מעבר מסלול, יביא לביטול שירות זה. ביטול שירות זה יביא לגלישה בקצב העברת נתונים נתמך מקסימאלי הכלול בחבילת הגלישה שבמסלול כמפורט לעיל.

ניתן להצטרף לשירות זה במועד ההצטרפות לתכנית ועד 30 יום לאחר מכן. מעבר לפרק הזמן הזה, לא יתאפשר להצטרף לשירות זה.

הבהרה:

קצב העברת הנתונים המקסימאלי הנתמך בשירות זה, הינו לפי המצוין בטבלה. עם זאת, חשוב לדעת כי המהירות בפועל מושפעת מתמיכת המכשיר שברשותך, מתמיכת הרשת, מאזורי הכיסוי של הרשת המשודרגת כפי שהינם מעת לעת, ומגורמים נוספים כגון לא רק, מיקום, עומסים ברשת, ביצועי רשת האינטרנט, סוג העזרים, התוכנות וכיוצא ב.

למען הסר ספק, מובהר כי פלאפון איננה יכולה להתחייב לקצב העברת נתונים כפי שיהיה בפועל בכל עת, ואין בקיומן של חבילות גלישה עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב או בקיומן של שירות זה, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל בכל חבילה. בכלל זה לא תשמע טענה כי קצב ההעברה בפועל בחבילה מסוימת זה, יהיה נמוך מהקצב המקסימאלי בשירות זה או מהקצב המקסימאלי של החבילה בכלל או בחבילות/שירותים אחרים.

פרטים נוספים בקשר לקצב העברת הנתונים ניתן לקבל אצל נציגי השירות וכן על גבי אריזת המכשיר.

7. זיכוי עבור מכשיר במסגרת התוכנית:

ההצטרפות לתכנית, זכאי המנוי להטבה הכוללת זיכוי עבור המכשיר המקושר למנוי שבתכנית והמשתמש בפועל באותו מכשיר. הטבה זו תינתן פעם אחת בלבד - לתכנית ולמכשיר. קרי, מנוי שהצטרף לתכנית וקיבל במסגרתה זיכוי (מלא או חלקי), לא יוכל לקבל באותה תכנית זיכוי נוסף עבור מכשיר אחר. כמו כן, מנוי שקיבל זיכוי עבור מכשיר בתכנית (מלא או חלקי), לא יוכל לקבל זיכוי עבור אותו מכשיר במסגרת תכנית אחרת, גם אם באותה תכנית קיימת הטבת זיכוי עבור מכשיר.

מנוי המצטרף לתכנית זו אשר נהנה מזיכוי (מלא או חלקי) עבור המכשיר שבתכנית זו, במסגרת התכנית הקודמת או תכנית אחרת כלשהי, אינו זכאי לזיכוי כמפורט בסעיף זה.

א. סכום הזיכוי החודשי המקסימאלי מפורט בטבלה ונקבע על פי דגם המכשיר המקושר למנוי שבתוכנית.

ג. הבהרות חשובות לעניין החבילה וקצב העברת נתונים:

- חישוב נפח הגלישה כולל הורדת והעלאת נתונים (ביחד).

- מעבר מסלול יביא לביטול החבילה והשירותים הנלווים בה ובמסלול. במקרה של יציאה מהמסלול, מכל סיבה שהיא, יבוצע חיוב בתשלום חודשי קבוע עבור חבילת הגלישה על פי חישוב יחסי- קרי- נפח הגלישה שנצרך באותו חודש בחלוקה למספר הימים בהם היה המנוי במסלול באותו החודש כאשר הנתון שיתקבל יוכפל במספר הימים הכולל באותו חודש קאלנדר. למען הסר ספק, לא ניתן לבצע גלישה מזדמנת בתוכנית זו, אלא במסגרת חבילה זו בלבד.

- מהירות העברת הנתונים המקסימאלי הנתמכת בחבילת הגלישה הינה לפי החבילה הנרכשת. עם זאת, חשוב לדעת כי המהירות בפועל מושפעת מתמיכת המכשיר שברשותך, מתמיכת הרשת, מאזורי הכיסוי של הרשת המשודרגת כפי שהינם מעת לעת, ומגורמים נוספים כגון לא רק, מיקום, עומסים ברשת, ביצועי רשת האינטרנט, סוג העזרים, התוכנות וכיוצא ב. למען הסר ספק, מובהר כי פלאפון איננה יכולה להתחייב לקצב העברת נתונים כפי שיהיה בפועל בכל עת, ואין בקיומן של חבילות גלישה עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל בכל חבילה. בכלל זה לא תשמע טענה כי קצב ההעברה בפועל בחבילה מסוימת יהיה נמוך מהקצב המקסימאלי באותה חבילה או חבילות אחרות.

פרטים נוספים בקשר לקצב העברת הנתונים ניתן לקבל אצל נציגי השירות וכן על גבי אריזת המכשיר.

3. אי תחולת חבילת/ות הגלישה על שימושים מסוימים

חבילת הגלישה (תקשורת נתונים) הנמכרת במסגרת נספח/תוכנית/מסלול זה (או חבילת גלישה אליה הצטרף המנוי שלא במסגרת התוכנית), מיועדת לגלישה המבוצעת באופן בלבדי על ידי המכשיר בו מצוי פיזית כרטיס ה-SIM המנוי בחבילה, וזאת כאשר המכשיר אינו משמש כמודם/נתב עבור מוצרים אחרים (בחיבור פיזי או אלחוטי). במקרה של כרטיס המצוי במודם - החבילה מיועדת רק לצורך המחשב הנייד בו משולב המודם. שימוש במכשיר/כרטיס לצורך מתן יכולת גלישה ברשת התקשורת הסלולארית למוצרים אחרים (כנתב, מודם או בדרך אחרת, לדוגמא, באמצעות תכנות "נקודת גישה אישית"- Tethering), (להלן: "שימוש ייעודי") איננו כלול בחבילת הגלישה (אלא אם צוין מפורשות אחרת לגבי חבילת גלישה ספציפית) ולכן שימוש ייעודי יחויב בנפרד, על פי תעריפי הגלישה שבפרק "תעריפי שירותים נוספים" שבנספח המנוי ו/או בעלון תעריפי שירותים עיקריים העדכני, לפי העניין. פלאפון רשאית להציע חבילת גלישה ייעודית ו/או תוספת לחבילת הגלישה הקיימת (לפי שיקול דעתה), לצורך השימוש הייעודי.

על אף האמור יתכנו מערכות הפעלה של מכשירים, לגביהן מערכת פלאפון לא תזהה שימוש ייעודי (בכלל, לסירוגין או עד למועד בו המערכת תתמוך בזיהוי). במקרה בו המערכת לא מזהה שימוש ייעודי (מכל סיבה שהיא) למרות שהוא מבוצע בפועל, והלקוח לא רכש חבילת גלישה ייעודית / תוספת ייעודית, השימוש הייעודי יחויב ויחויב כחלק מחבילת הגלישה הקיימת, ולא כגלישה נפרדת (כלומר - לא כשימוש ייעודי). להסר ספק, אין באי יכולת הזיהוי של שימוש ייעודי כדי לגרום מחובתו של לקוח המצויין לבצע שימוש ייעודי (ולא מצויין לשלם בגינו כגולש מזדמן), לרכוש חבילת גלישה ייעודית / תוספת ייעודית.

4. שירותים נוספים במסלול החיוב ללא תשלום חודשי קבוע:

שירותי מערכת- השירותים יינתנו כל עוד המנוי במסלול. ביציאה מהמסלול, מסיבה כלשהי, יתבטלו השירותים אלא אם יבקש המנוי לחדשם, בתעריף המלא שיהיה באותה עת.

לתשומת ליבך, שרותי המערכת כוללים שירות שליחת זיהוי מספר של המנוי בשיחה/הודעה יוצאת. ניתן לבקש חסימה

נא הנח את ההתקן

במקרה בו דגם המכשיר שבשימוש המנוי אשר לגביו הוצג אישור הרכישה נמכר בתכנית יהא סכום הזיכוי החודשי זהה לסכום הזיכוי החודשי עבור אותו דגם של מכשיר ולתקופה כאמור לעיל. במקרה בו דגם המכשיר שבשימוש המנוי אשר לגביו הוצג אישור הרכישה אינו נמכר בתכנית (גם במקרה בו אותו דגם מכשיר נמכר בתכנית אחרות של פלאפון), סכום הזיכוי יהיה בהתאם לסכום שבאישור הרכישה לפי מדרג שייקבע בפלאפון מעת לעת לתקופה כאמור לעיל ובכפוף להישארות בתכנית וצריכת הרף המוגדר בתכנית. במקרה בו בתכנית נקבע יותר מרף אחד (לפי מדרג על פי דגם), לצורך בדיקת הזכאות לקבלת הזיכוי יילקח בחשבון הרף המינימאלי (הנמוך ביותר בתכנית). מבלי לגרוע מהאמור, **בכל מקרה, סכום הזיכוי שיינתן בפועל במקרה כזה, לא יעלה על סכום הזיכוי המירבי באותה תכנית, גם במקרה בו אישור הרכישה הינו בסכום גבוה יותר.**

המדרג המעודכן בפלאפון נכון למועד זה:

זיכוי חודשי (בש"ח) - בצריכת הרף המוגדר בתוכנית	סכום חשבונית הרכישה
30 ₪	1-1000
40 ₪	1001-1400
50 ₪	1401-1800
60 ₪	1801-2100
70 ₪	2101-2500
80 ₪	2501 ומעלה

מדרג זה עשוי להשתנות מעת לעת לפי החלטת פלאפון.

ו. הערות נוספות לקבלת הזיכוי (בין אם המכשיר נרכש בפלאפון ובין אם לא):

- הזיכוי יינתן בכפוף לצריכת הרף החודשי המוגדר בנספח זה לצורך קבלתו ויקוזז מהסכום המחויב בפועל בחשבונית בגין המרכיבים שהוגדרו לקיזוז הזיכוי.

- הזיכוי יינתן בכפוף לכך שהמנוי יהיה פעיל באותה התכנית בתקופת הזיכוי ויעשה שימוש רציף במכשיר המופיע באישור הרכישה באמצעות המנוי שבתכנית ובאמצעות כרטיס ה-SIM המקושר אליו.

- הזיכוי ניתן רק לגבי המנוי שבתכנית המוגדרת וכל עוד הינו בתכנית ואינו ניתן לצבירה מחודש לחודש במקרה בו לא נוצל.

- הזיכוי יינתן על מכשיר ראשי בלבד או מכשיר רכב המוגדר כ"ראשי" (ולא כ"שלוחה").

- בהצטרפות לתכנית באמצע מחזור חיוב (החל מהיום השני למחזור החיוב), יחל הזיכוי ממחזור החיוב הבא בכפוף לקריטריונים לקבלתו.

- יציאה מהתוכנית, מכל סיבה שהיא, לרבות עקב מעבר מסלול, ניתוק קבוע, ניווד המספר, העברה על שם וכן החלפת המכשיר, לפני סיום תקופת הזיכוי, יביאו לביטולו בשל אי עמידה ברף החודשי.

- בכל מקרה סכום הזיכויים המצטבר לא יעלה על התשלום בגין המרכיבים לקיזוז הזיכוי המחויבים בפועל לתשלום באותה חשבונית.

- מנוי קיים ברשת פלאפון שהיה זכאי להנחה/ות ואו זיכויים מכל סוג שהוא במסגרת תכנית אחרת/קודמת או רכישה או שדרוג מכשיר - עם ההצטרפות לתכנית החדשה, ההנחות /ואו הזיכויים מתוקף התכנית/יות הקודמת/ות בטלות על אף שיתרת התשלומים בגין רכישת המכשיר, אם קיימת, תמשיך לחול עד לסיומה.

- במקרה שהמנוי נהנה מזיכויים/מהטבות/הנחות חודשיות אחרות, הזיכוי והעמידה ברף יחושבו רק לאחר ההטבות/ההנחות.

8. זיכוי חודשי למנייד את מספרו מחברה אחרת: שיעור הזיכוי מפורט בטבלה. הזיכוי יינתן למשך עד 36 חודשים ממועד ההצטרפות לתוכנית.

הזיכוי יינתן למנייד מספרו אל פלאפון ומחזיר את המכשיר הישן שהיה מקושר לאותו המספר טרם הניוד. לצורך קבלת הזיכוי יש

ב. תקופת הזיכוי: הזיכוי יינתן למשך עד 36 חודשים ממועד ההצטרפות לתכנית ובכפוף לצריכת הרף החודשי המוגדר בטבלה לצורך קבלתו ובמסגרת התכנית בלבד. בחודש בו לא יצרוך המנוי את הרף החודשי במסגרת התכנית, לא יינתן הזיכוי.

הזיכוי מותנה בהישארות בתכנית בתקופת קבלת הזיכוי. הזיכוי מותנה בשימוש בפועל במכשיר המקושר למנוי שבתכנית המקושר למנוי שבתכנית ואשר בגינו ניתן הזיכוי.

ג. בדיקות תקופתיות: פלאפון רשאית לבצע מעקב ובקרה תקופתיים בנוגע לשימוש במכשיר באמצעות כרטיס ה-SIM המקושר למנוי שבתכנית. במקרה בו בבקרה יתברר כי בפועל, המנוי מבצע שימוש באמצעות מכשיר אחר, מזה אשר הוצג לגביו אישור רכישה או שנרכש בתכנית (לפי העניין), יובהר כי ביטול הזיכוי, מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבה של אי שימוש כאמור בסעיף זה, ישלול זכאות לקבלת זיכוי אחר עבור מכשיר חליפי שיקושר למנוי בתכנית או לחילופין, עבור אותו מכשיר בתכנית אחרת בה ניתנים זיכויים.

ד. רף חודשי בדקות:

לצורך חישוב עמידת המנוי ברף של מינימום דקות השיחה החודשיות הנדרשות לקבלת הזיכוי (ולצורך זה בלבד):

שיחה יוצאת (VOICE) מהמנוי אל כל מפעילי התקשורת הישראליים, בישראל (נמדדת ביחידת זמן של שנייה אחת). כולל שיחות כני"ל הניתנות במסגרת דקות כלולות.

למען הסר ספק דקות שיחה אינן כוללות: חיוג לכוכביות שהינו ללא תשלום, חיוג לשירותים ומספרים אחרים שהינו ללא תשלום, חיוג למפעילים בינ"ל.

קיזוז הזיכוי: הזיכוי יקוזז מהתשלום המחויב בפועל החשבונית בגין המרכיבים הבאים: זמן אויר פלאפון בשיחות יוצאות (VOICE) מהמנוי שבתוכנית, תשלום חודשי קבוע במסלול, תשלום חודשי קבוע בגין חבילת גלישה (לא כולל תשלום חודשי קבוע בגין חבילות השלמת גלישה) ותשלום חודשי קבוע בגין שירות EXTRA דקות כלולות הניתן במסגרת התוכנית, המשולמים ע"י הלקוח בפועל בגין המנוי הרלוונטי הנהנה מהזיכוי.

למען הסר ספק, מובהר כי המרכיבים הבאים אינם נלקחים בחשבון לצורך קיזוז הזיכוי: תשלום בגין גלישה (העברת נתונים), משלוח הודעות SMS /MMS, שיחות אל מפעילים סלולאריים ברשות הפלשתינאית (כגון: וואטניה), שיחות וידאו, דמי השלמת שיחה, תשלומי פרימיום (לרבות הורדת תכנים), שירותי פלאפון חו"ל, תשלומים למפעילים וספקים אחרים (כולל מפעילים בינלאומיים) וכו'. ההגדרה זו נכונה אך ורק לצורך זה.

ה. במקרה של הצטרפות לתכנית עם מכשיר שלא נרכש בפלאפון: הזיכוי יינתן למצטרף לתכנית אשר יציג במועד ההצטרפות לתכנית, אישור רכישה על שם הלקוח בעל הזכויות במנוי המעיד על רכישתו של המכשיר המקושר למנוי. במקרה של רכישת המכשיר לאחר ההצטרפות לתכנית (ובלבד שהמנוי לא קיבל בתכנית זו זיכוי מלא או חלקי עבור מכשיר אחר כמפורט לעיל), יוצג אישור הרכישה במועד קישור המכשיר החדש למנוי שבתכנית במערכות פלאפון. לא הוצג אישור הרכישה במעמד ההצטרפות לתכנית או במועד קישור המכשיר למנוי שבתוכנית (לפי העניין) לא יהיה הלקוח זכאי לזיכוי.

במקרה בו שם הלקוח שנרשם בפלאפון כולל שני שמות או יותר, על אישור הרכישה להיות תואם לשם הלקוח הרשום בפלאפון הכולל את כל השמות כאמור.

על אישור הרכישה להיות מחברה או גוף העוסקים בשיווק ומכירה של מכשירי טלפון סלולאריים (ולא מאדם פרטי) ולכלול בין השאר, את דגם המכשיר, מועד הרכישה והסכום ששולם בגין המכשיר (להלן: "אישור רכישה"). על אישור הרכישה להיות על שם הלקוח.

במקרה בו אישור הרכישה הינו בשפה שאינה עברית, אנגלית או ערבית, יידרש הלקוח להציג תרגום רשמי של אישור הרכישה לשפה העברית, שנערך על ידי נוטריון או על ידי בית עסק העוסק בתרגום מסמכים מסוג דומה.

במקרה בו לא שולמה תמורה בגין המכשיר, לא יהא המנוי זכאי לזיכוי. אישור הרכישה ניתן להצגה פעם אחת בלבד. במקרה בו אישור הרכישה הוצג בעבר במסגרת הצטרפות לתכנית כלשהי וניתן עבורו זיכוי כלשהו, לא ניתן להציגו פעם נוספת, גם אם לא ניתן מלוא הזיכוי במסגרת אותה תכנית.

במקרה כאמור תקופת הזיכוי תהיה עד 36 חודשים ממועד ההצטרפות לתכנית או עד 36 חודשים ממועד רכישת המכשיר, לפי המוקדם מביניהם.

בכל הנמוך ללקוח פרטי החותם על נספח זה, שהינו "צרכן", כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, בעניין עדכון תעריפים תחולנה ההוראות הבאות:

כלל התעריפים (לרבות תעריף של שירות שניתן ללא תשלום) יעודכן מעת לעת, על פי שיקול דעת פלאפון, בכפוף לאמור ביחס לחלק מהשירותים בסעיף "המשך השירות בסיום התקופה" שלהלן.

בנוסף, במידה ובעתיד, יופחת תעריף השלמת השיחה על פי קביעת משרד התקשורת/החוק, הלקוח נותן את הסכמתו לכך שפלאפון תהיה רשאית להעלות את תעריפי זמן האוויר/דקת שיחה וכן את התשלום החודשי הקבוע במסלולי החיוב, שבנספח זה, בשיעור זהה לשיעור ההפחתה (באחוז זהה), ללא צורך בהודעה נוספת. שיעור העלאה זה יחול על התעריף העדכני שבמועד העדכון. האמור גובר ויחול בנוסף לכל הוראה אחרת בנספח זה שעניינה עדכון תעריפים.

למען הסר ספק, לקוח שהצויג/מסר לפלאפון תעודת עוסק מורשה ובמסגרתה נרשם בפלאפון כלקוח עסקי ייחשב כלקוח עסקי לרבות לעניין נספח זה.

12. המשך השירות בסיום התקופה בה הוגדר: בסיום תקופת ההטבה ו/או כל תקופת אחרת המוגדרת בנספח זה, המשך השירותים יהיה כאמור להלן:

א. שירותים ללא התחייבות לתקופה עם הטבה/הנחה לתקופה (כגון שירות הכפלת מהירות חבילת גלישה): בסיום תקופת ההטבה השירות ימשיך ויסופק (אלא אם בוטל). בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר בסעיף "עדכון תעריפים" לעיל, השירות יינתן בתעריפים שבנספח זה בתוספת של עד 5 ₪. כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן החל ממועד ההצטרפות. בנוגע לכל לקוח אחר - בסיום תקופת ההטבה התעריפים יתעדכנו מעת לעת, לפי שיקול דעת פלאפון.

על אף האמור לעיל בסמוך לפני סיום תקופת ההטבה או בכל עת לאחריה, רשאית פלאפון לפנות ללקוח בהצעה למתן השירותים או חלק מהם, לפי תעריפים שונים (להלן: "ההצעה"). הסכים הלקוח להצעה, יוספק/הנ"ל בהתאם לה. לא נתן הסכמתו להצעה, יופסק/הנ"ל במועד סיום ההטבה או במועד שבהצעה.

ב. שירותים/הטבות/הנחות שקבלתם מוגבלת לתקופת זמן; יסתיימו בסיום התקופה.

ג. יתר השירותים/ההטבות (ללא התחייבות לתקופה וללא הטבה לתקופה): כגון מסלול החיוב, כולל חבילת הגלישה שבו לרבות הרחבות/השלמות לחבילות גלישה ושירותים שאינם בנספח זה, שקבלתם לא מוגבלת בזמן, יוספקו כל עוד לא בוטלו, בתנאים ובתעריפים הנהוגים בפלאפון מעת לעת.

13. ציוד קצה

א. תכולה: המכשיר הנרכש יסופק עם סוללה ומטען ע"י המארז העדכני שיקבע בפלאפון / ע"י הספק (לפי העניין). תנאי התכנית שבנספח זה יחולו בשימוש בכרטיס או כרטיס חלופי שיוספק על ידי פלאפון במקומו. להוראות הפעלה של דגם המכשיר שרכשת יש לפנות לקטלוג המכשירים באתר פלאפון, שכתובתו

<http://www.pelephone.co.il>

ב. מהירויות גלישה/העברת נתונים בפועל באמצעות המכשיר: - מתעדכנות מעת לעת ובאזורים שונים והינן כפופות לתמיכת הרשת הסלולארית / לתמיכת המכשיר / לסוג החבילה הנרכשת / לאזורי הכיסוי של הרשת המשודרגת וכן לגורמים נוספים. באחריות הלקוח לבדוק נתונים אלה טרם השימוש.

ג. קצב העברת נתונים מקסימאלי נתמך - קצב העברת נתונים מקסימאלי נתמך הינו בהתאם לחבילת הגלישה שלך וככל שאינך מנוי לחבילת גלישה (או שחבילת הגלישה בה אתה מנוי אינה כוללת מהירות גלישה ספציפית), קצב העברת נתונים יהיה עד 2Mbps (הורדה) ועד 1Mbps (העלאה) וזאת, בכפוף לתמיכת ציוד הקצה שברשותך, לתמיכת הרשת ומאפייניה, אזורי הכיסוי וכיוצ"ב.

ד. תמיכת המכשיר בתדרי תקשורת: ביצועי רשת ה-UMTS/HSPA של פלאפון ורציפות השירות, נסמכים על שימוש במכשיר התומך בשני התדרים - 850 MHz ו-2100 MHz. במקרה שהלקוח ישתמש בכרטיס, במכשיר שאינו תומך בשני התדרים הנ"ל, ייתכן כי השירות ו/או ביצועי הרשת לא יהיה רציפים ו/או זמינים.

ד. הבהרות לעסקת שדרוג/רכישת מכשיר למנוי קיים:

להצג חשבונית חודשית (לתקופה של עד שלושה חודשים אחרונים מיום הניוד) המקשרת בין המכשיר הנמסר למספר הטלפון המנוי אל פלאפון ומעידה כי היה פעיל. הזיכוי יינתן בכפוף להחזרת המכשיר תקין על פי בדיקת טכנאי מוסמך מטעם פלאפון. במקרה בו המכשיר יימצא לא תקין לא יעמוד באחד הקריטריונים לקבלת הזיכוי, לא יעודכן הזיכוי והלקוח לא ייחא זכאי לקבלתו. הזיכוי יינתן כנגד עמידה ברף המוגדר לקבלתו בתכנית זו ובהתאם להגדרת הרף בסעיף "זיכוי עבור מכשיר במסגרת התוכנית" שלעיל. קבלת הזיכוי מותנית בצריכה חודשית בפועל. בחודש בו לא הגיע המנוי לצריכת סכום הרף, לא יינתן זיכוי. למען הסר ספק, הגדרת "זמן אויר פלאפון" שבחוברת תנאי ההתקשרות אינה רלוונטית לזיכוי החודשי שבנספח זה.

הזיכוי ייכנס לתוקף במועד ההצטרפות לתוכנית. אין כפל הטבות עם הטבה דומה.

במקרה בו הלקוח, על פי בדיקת פלאפון, אינו זכאי לזיכוי, המכשיר שמסר יישמר לו למשך עד 60 יום במעבדה המרכזית של פלאפון. באחריות הלקוח לתאם מראש עם מוקד שירות הלקוחות את קבלת המכשיר. בחלוף 60 יום המכשיר יועבר לרשות פלאפון והלקוח לא יהיה זכאי לקבלו ולא יהיה זכאי לתמורה כלשהי בגינו. יציאה מהתכנית מכל סיבה שהיא לרבות עקב מעבר למסלול אחר, ניתוק קבוע, ניווד, העברה על שם או החלפת מכשיר טרם סיום תקופת הזיכוי, יביא לביטול הזיכוי נהנה מזיכוי זה לא ייחנה מזיכוי שבסעיף "זיכוי חודשי בהחזרת מכשיר בשדרוג" להלן.

כל יתר תנאי קבלת זיכוי עבור מכשיר במסגרת התוכנית שלעיל, יחולו על זיכוי זה, למעט בשינויים המחויבים מעצם הזיכוי זה (כגון הרף הנדרש וכו').

9. זיכוי חודשי בהחזרת מכשיר: שיעור הזיכוי כמפורט בטבלה. הזיכוי יינתן למשך עד 36 חודשים ממועד ההצטרפות לתוכנית.

הזיכוי יינתן למצטרף לתוכנית והמחזיר באותו מעמד את המכשיר הקודם שהיה מקושר לאותו מספר פלאפון טרם ההצטרפות לתוכנית. הזיכוי יינתן בכפוף להחזרת המכשיר תקין על פי בדיקת טכנאי מוסמך מטעם פלאפון. במקרה בו המכשיר יימצא לא תקין לא יעמוד באחד הקריטריונים לקבלת הזיכוי, לא יעודכן הזיכוי והלקוח לא ייחא זכאי לקבלתו. הזיכוי יינתן כנגד עמידה ברף המוגדר לקבלתו בתכנית זו ובהתאם להגדרת הרף בסעיף "זיכוי עבור מכשיר במסגרת התוכנית" שלעיל. קבלת הזיכוי מותנית בצריכה חודשית בפועל. בחודש בו לא הגיע המנוי לצריכת הרף, לא יינתן זיכוי. למען הסר ספק, הגדרת "זמן אויר פלאפון" שבחוברת תנאי ההתקשרות אינה רלוונטית לזיכוי החודשי שבנספח זה.

הזיכוי ייכנס לתוקף במועד ההצטרפות לתוכנית. אין כפל הטבות עם הטבה דומה.

במקרה בו הלקוח, על פי בדיקת פלאפון, אינו זכאי לזיכוי, המכשיר יישמר לו למשך עד 60 יום במעבדה המרכזית של פלאפון. באחריות הלקוח לתאם מראש עם מוקד שירות הלקוחות את קבלת המכשיר. בחלוף 60 יום המכשיר יועבר לרשות פלאפון והלקוח לא יהיה זכאי לקבלו ולא יהיה זכאי לתמורה כלשהי בגינו. יציאה מהתכנית מכל סיבה שהיא לרבות עקב מעבר למסלול אחר, ניתוק קבוע, ניווד, העברה על שם או החלפת מכשיר טרם סיום תקופת הזיכוי, יביא לביטול הזיכוי. נהנה מזיכוי זה לא ייחנה מזיכוי שבסעיף "זיכוי חודשי למצטרף לתוכנית" במסגרת ניווד מספר פעיל אל פלאפון.

כל יתר תנאי קבלת זיכוי עבור מכשיר במסגרת התוכנית שלעיל, יחולו על זיכוי זה, למעט בשינויים המחויבים מעצם הנחה זו (כגון הרף הנדרש וכו').

10. זיכוי חודשי על הכפלת מהירות חבילת גלישה למהירות עד

4Mbps: שיעור הזיכוי מפורט בטבלה. הזיכוי יינתן כל עוד המנוי נמצא בשירות "הכפלת מהירות חבילת גלישה למהירות עד 4Mbps" וכנגד התשלום החודשי הקבוע המשולם על ידי המנוי בשירות זה. הזיכוי יינתן למשך עד 12 חודשים ממועד ההצטרפות לשירות ובסיומו יבוטל. וכל עוד המנוי בשירות זה.

הזיכוי יקודז מסכום המחויב בפועל בחשבונית בגין התשלום החודשי הקבוע עבור שירות זה.

ביטול שירות זה עקב יציאה מהתכנית, מכל סיבה שהיא, לרבות עקב מעבר למסלול אחר, ניתוק קבוע, ניווד, העברה על שם או החלפת מכשיר טרם סיום תקופת הזיכוי, יביא לביטול הזיכוי.

כל יתר תנאי קבלת זיכוי עבור מכשיר במסגרת התוכנית שלעיל, יחולו על זיכוי זה, למעט בשינויים המחויבים מעצם הזיכוי זה(כגון הרף הנדרש וכו').

יתאפשר מעת לעת בכפוף לתשלום בגין אותו שירות לפי חלק יחסי עד מועד הביטול וכן בתשלום עבור שימוש באותו שירות אם קיים ו/או כל תשלום אחר עבור אותו שירות עד מועד הביטול. בכל הנוגע לשירות שהינו בהתחייבות לתקופה, יחויב הלקוח בנוסף גם בתשלום עמלת יציאה בגין ביטול השירות טרם סיום תקופת ההתחייבות. שיעור עמלת היציאה מפורט בנספח זה.

אופן הביטול:

בביטול רכישת ציוד קצה יש להשיב את המוצר במרכז שירות הכולל מעבדת שירות. פרטים על מרכזי השירות ושעות הפעילות באתר פלאפון WWW.Pelephone.co.il
ביטול רכישת ציוד קצה בעסקת רוכלות כהגדרתה בחוק ניתן לפנות לביטול במוקד שירות הלקוחות *166 מהמכשיר או 1700-500-166 / 050-7077766 מכל טלפון אחר.

ביטול שירותים שלא במסגרת ביטול עסקה (כולל שירות בתכנית אשר בהתחייבות וביטול מחויב בתשלום עמלת יציאה) יתאפשר למי שהינו "צרכן" על ידי מתן הודעה בחיוג *166 מהמכשיר או 1700-500-166 / 050-7077766 מכל טלפון אחר, במרכז שירות, בדואר רשום לדרך יצחק רבין 33 גבעתיים - לתפעול, דוא"ל ב- Contact@pelephone.co.il או פקס 050-7048053.
לכל לקוח אחר- ביטול שירות יבוצע על פי נוהלי פלאפון כפי שהיו מעת לעת. מידע על נוהלי פלאפון- באמצעות פניה באחד מהאמצעים הנ"ל.

לידיעתך, שיחה ל- 1700 מטלפון נייד הינה בחיוב כשיחה אל מפעיל נייד (בחיוג מטלפון נייד יחול חיוב על 3.5 הדקות הראשונות בלבד).

הודעת ביטול שירותים של מי שהינו "צרכן" תכלול שם ות.ז. של הלקוח. בקשה בע"פ תכלול פרט מזהה נוסף עליו הוסכם במועד ההתקשרות, אם הוסכם. לכל לקוח אחר- על פי נוהלי פלאפון כפי שהיו מעת לעת

בכל הנוגע לביטול שירותים, למי שהינו "צרכן"- באם לא צוין מועד אחר בהודעה, ביטול על פי הודעה שנמסרה בעל פה יבוצע תוך 3 ימי עבודה מקבלת הבקשה. על אף האמור במקרה של משלוח הודעת ביטול באמצעות דואר רשום ייכנס הביטול לתוקף תוך 6 ימי עסקים. ביטול על פי הודעה שנמסרה בכתב יבוצע תוך יום עבודה אחד, באם לא צוין אחרת בהודעה.
לכל לקוח אחר- ביטול על פי הודעה שנמסרה בכתב- תוך יום עבודה אחד, באם לא צוין אחרת בהודעה. בהודעה שנמסרה בעל פה- על פי נוהלי פלאפון כפי שהיו מעת לעת.

17. שימוש הוגן והפסקת השירות:

במסגרת השימוש בשירותים ו/או במכשיר ו/או בכרטיס, ינהג הלקוח בתום לב ובדרך מקובלת, יעשה שימוש הוגן ולא יעשה או יפעל או יאפשר לאחר לעשות או לפעול בכל דרך המהווה או העשויה להיחשב כשימוש לרעה. תנאי הפסקת השירות בגין שימוש שאינו הוגן הינם כמפורט בחוברת תנאי ההתקשרות.

18. הערה לעניין מכשיר BlackBerry:

לתשומת לבך!
תכנת ה- BlackBerry המותקנת על ציוד הקצה שברשותך ו/או תכנת ה- BlackBerry Server המותקנת בשרתי הלקוח, עשויות להכיל מודולים של הצפנה העלולים להיות אסורים בשימוש במדינות מסוימות או מצויים בפיקוחן. בדרך-כלל, תוכל להשתמש בשירות לשימוש אישי או לשימוש אחר כפי שמוגדר כמותר לכל מדינה ומדינה. בכל אופן, אסור בהחלט להשתמש בשירות למטרות צבאיות או בכל פעילות לפיתוח טילים או למטרות תכנון אמצעי לחימה גרעיניים, כימיים או ביולוגיים. בנוסף, אין למכור או לייצא (בייצוא רגיל או בייצוא חוזר) את ציוד הקצה לצד כלשהו העוסק בפעילות כמפורט לעיל.

לידיעתך, מכירה או ייצוא (רגיל או חוזר) של ציוד הקצה או שימוש בו מחוץ למדינת ישראל הינם אסורים. איסורים ומגבלות נוספים עשויים לחול במדינות אחרות אתה מתבקש לוודא מראש את כללי השימוש בשירות בכל מדינה בה אתה מתכוון להשתמש בשירות או אף להכניס אליה את ציוד הקצה ו/או את השרתים עליהם מותקנת ה- BlackBerry Server.

• תנאי הסכם עליהם חתם הלקוח בעת הצטרפותו לרשת פלאפון (או כל הסכם חלופי שנחתם מאוחר יותר), יחולו בנוסף לנספח זה.

• התשלום בגין המכשיר הנרכש בנספח זה, לא מבטל יתרת תשלומים קודמת לתשלום בגין המכשיר הנמסר (הישן).

• ייתכנו מצבים בהם לא תתאפשר העתקת זיכרונות מהמכשיר הישן לחדש או שבמהלך העתקת הזיכרונות, יימחקו נתונים השמורים במכשיר לרבות, מאגר זיכרונות, הורדות ותמונות. לפיכך, מומלץ לגבות את הנתונים טרם השדרה. פלאפון לא תישא באחריות כלשהי לאובדן ו/או מחיקת נתונים כאמור.

14. **מכשיר דור 3:** לרוכש מכשיר דור 3 ברשת CDMA, הפעלת יישומי דור 3 והשימוש בחבילות/שירותים, תתאפשר באזורי פריסת רשת דור 3 בלבד. לאזורי הכיסוי התקשר מהמכשיר *160. למכשירי T-REO פורטל פלאפון יעודי, השונה מהקיים ליתר המכשירים..

15. הודעה על ניצול חבילת גלישה:

מנוי על חבילת גלישה אשר תעריך יחידת גלישה מעבר לחבילה הינו פי 1.25 מתעריך יחידת הגלישה במסגרת החבילה, יקבל הודעת SMS בסמוך לאחר שמערכת פלאפון איתרה כי הגיע לשימוש 75% מנפח חבילת הגלישה וכאשר הגיע לשימוש של 95% מנפח חבילת הגלישה. ההודעה תשלח אל המנוי וכן אל מספר טלפון נוסף אותו מסר המנוי בעת ההתקשרות, אם מסר. ההודעה תשלח בכפוף לכך שמערכת פלאפון איתרה את שיעורי המימוש הנ"ל ובסמוך ככל הניתן לאחר האיתור (יתכן גם איחור של מספר שעות או יותר). מובהר כי משלוח הודעה/ות מותנה בפעילות התקינה של המערכת וכן בתקינות המכשיר וכי אי משלוח או אי קבלת ההודעה בפועל, מכל סיבה שהיא, לא יקים עילת תביעה כלפי פלאפון. במקרה זה הלקוח יהיה חייב בתשלום עבור מלוא השימוש בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליו מעבר לחבילה.

לתשומת ליבך, החל מהשעה 23:00 ועד 7:00 למחרת, לא תשלחנה הודעות, גם במקרה בו המנוי הגיע לשימוש כאמור לעיל.

16. ביטול עסקה:

באפשרות לקוח פרטי שהינו "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק") לבטל את העסקה - בצידוד קצה - תוך 14 יום מיום קבלתו, בשירותים- תוך 14 יום מיום כריתת ההסכם או חתימת הסכם זה, לפי המאוחר. למען הסר ספק, לקוח שהציג/מסר לפלאפון תעודת עוסק מורשה ובמסגרתה נרשם בפלאפון כלקוח עסקי ייחשב כלקוח עסקי לרבות עניין נספח זה. לתשומת ליבך, ביטול רכישת ציוד קצה בתכנית זו משמעו ביטול ההצטרפות לתכנית זו והשירותים אליהם הצטרף הלקוח בתכנית וכן ביטול ההצטרפות לתכנית משמעו ביטול רכישת ציוד הקצה.

תנאי הביטול:

בעסקת רוכלות או עסקת מכר מרחוק כהגדרתן בחוק- יש להשיב את המוצר באריותו המקורית כשהוא ללא פגם.

בכל עסקה אחרת (שאינה מוגדרת כעסקת רוכלות או עסקת מכר מרחוק בחוק)-
ביטול ציוד קצה יתאפשר רק בכפוף לתנאים הבאים במצטבר-
-המחיר ששולם בעדו על ידי הצרכן עולה על 50 ש"ח
- לא נעשה בו או באביזריו כל שימוש
- הוא מוחזר באריותו המקורית וללא פגם בו ו/או באביזרים ו/או באריזה ובצירוף כל תכולת הערכה שסופקה.
- הלקוח הציג את חשבונית העסקה.

דמי הביטול:

בביטול עסקה (למעט בביטול עסקת רוכלות כהגדרתה בחוק) יחויב הלקוח בדמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר/העסקה או סך של 100 ש, לפי הנמוך מביניהם.

ביטול שירות מהשירותים שבנספח זה עד 14 יום- יתאפשר כאשר הלקוח יחויב בתשלום בגין אותו שירות לפי חלק יחסי עד מועד הביטול וכן בתשלום עבור שימוש באותו שירות אם קיים ו/או כל תשלום אחר בגין אותו שירות עד למועד הביטול.

ביטול שירות מהשירותים שבנספח זה לאחר חלוף 14 יום-

בחתימתך על טופס זה הנך מתחייב ליידע את כל המשתמשים הרשומים תחת שם הלקוח הרשום לעיל והמשתמש בשירות בהסתייגות אלה ובתנאי השירות המופיעים בהסכם זה. ולקבל את הסכמתם לכך. התחייבות זו הינה התחייבות מהותית.

נא הנח את ההתקן פלאפון ו/או למפורט יתעדכנו מעת לעת.

בכל שירות, לפי העניין, וכפי שאלו

- התעריפים וההטבות שבנספח זה רלוונטיים ותקפים למנוי שמספרו מצוין בנספח זה בלבד.
- פלאפון רשאית לשנות את תנאי השירותים וההטבות ולרבות להחליט כי השינוי ייעשה רק למנויים בתכניות ספציפיות.
- יתר תנאי השירותים מפורטים ב- WWW.PELEPHONE.CO.IL ו/או בפורטל פלאפון ו/או במסמכי שירות, לפי העניין.
- **השירותים אליהם הצטרפת לפני מועד חתימת נספח זה ואשר אינם מהווים חלק מהתוכנית הקודמת, ימשיכו לחול ככל שאין הדבר עומד בסתירה לתנאים שבנספח זה.**
- היה ושירות/הטבה/הנחה/זיכוי הוצעו/ במעמד חתימת נספח זה ולא נבחרו ע"י המנוי מכל סיבה שהיא (גם אם לא נזכר בנספח), ההצעה מבוטלת בזאת.
- מסלולי החיוב שבנספח זה מיועדים ללקוח שברשותו עד 10 מנויים, בלבד (כולל מנויים שבמסלול זה). בצירוף מנויים מעבר לכך, המנויים העודפים לא ייהנו מתעריפי הטבת משפחה, גם אם משולם בגינם התשלום החודשי הקבוצ בגינה.
- כל התעריפים (לרבות זיכויים והטבות) שבנספח זה מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת לעיל). על שיחות ושירותים אחרים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי ותעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל יש לפנות לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים הרלוונטיים באותה עת. **חלק מהתנאים מפורטים בחוברת "תנאי ההתקשרות".**

19. פניות שירות/תקלות

לפניות בנושא תקלות או אובדן ניתן לפנות 24 שעות ביממה ל*166 שיחת חינם ממכשיר הפלאפון או בחיגו שאינו מהפלאפון ל-160-050-1800. בנושאים אחרים ל*166 או 1700-500-166 בימים א'-ה' בין השעות 8:00 עד 21:00 וביום ו' בין השעות 8:00 עד 13:00. שיחה ל1700 מטלפון נייד הינה כשיחה אל מפעיל ניח (בחיגו מטלפון ניח יחול חיוב על 3.5 הדקות הראשונות בלבד). פניות לאחראי לפניות הציבור תבוצענה בכתב בלבד לפקס 03-5728045 או לכתובת ת.ד. 62036 ת"א, 61620 או בדוא"ל CONTACT@PELEPHONE.CO.IL. המספר לחיגו חינם ושעות הפעילות עשויים להשתנות מעת לעת. באחריות הלקוח להתעדכן במספר החינם ושעות הפעילות העדכניים באמצעות החשבונית החודשית או באמצעות אתר האינטרנט של פלאפון.

20. שונות:

- **תנאי ההתקשרות ו/או יתר תנאי התכנית/ המסלול/ השירותים/ ההטבות שבנספח זה, מפורטים בחוברת "תנאי ההתקשרות" שנמסרה ללקוח במעמד חתימת נספח זה במספר הגרסה המופיע בתחילת הנספח.**
- **יתר תנאי ותעריפי שירותים נוספים ככל שלא נזכר תעריף בנספח זה, הינם כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים של**

"הרינו מאשרים בזאת שקראתי/נו את הנספח לרבות "עיקרי פרטי התוכנית", "חלק ההערות וההגדרות", "הסכם הצטרפות לשירות תיקונים" או "שירות iSafe" (לפי העניין), תנאי הטבה מיוחדת (אם קיימת) וכן את חוברת "תנאי ההתקשרות" שנמסרה לי/נו במעמד זה, והנני/נו מסכים/ים לתוכנם לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בהם ולאחר שקראתי/נו אותם בעיון".

_____	_____	_____	____/____/____
חתימת הלקוח*	שם הלקוח	ת.ד./ח.פ.*	תאריך
* במקרה של תאגיד, יחתום/ מורשה/י החתימה ותצורף חותמת התאגיד. במקרה והחותם אינו מורשה חתימה מטעם התאגיד, הוא מתחייב באופן אישי לקיים את ההתחייבויות הנובעות ממסמך זה. אני הח"מ נציגו ואפטרופוס של הלקוח, נותן את הסכמתי ואישורי להצטרפותו של הלקוח לתוכנית במסגרת נספח זה וההסכם למתן שירותי רט"ן המצורף אליו (יומולא כאשר גיל הלקוח פחות מ-18 שנה).			
_____	_____	_____	____/____/____
חתימה	שם האפטרופוס	ת.ד.	תאריך

שם המוכרן			

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572