

# תנאים כלליים:

## הסכם שרתן שרות - גלאי מכמונות \*100 למנוי חברת פלאפון

### 1. הגדרות.

- 1.1 החברה- החברה - חברת נטרודס תקשורת בע"מ.
- 1.2 המפעיל- המפעיל - חברת פלאפון תקשורת בע"מ.
- 1.3 הלקוח- הלקוח - לקוח של המפעיל המבקש לקבל את השירות.
- 1.4 המנוי- המנוי - הלקוח או מי מטעמו ובשמו, הרשום ו/או המשתמש בשירות.
- לקוח פרטי/עסקי - כהגדרתו אצל המפעיל.
- 1.5 השירות- השירות - שרתן מידע לגבי מיקומן של מכמונות מהירות קבועות בדרכים שאינן עירוניות, החל מ- 14 יום לאחר שהוצבו במקומן.
- 1.6 ההסכם- ההסכם - טופס הסכם זה, על כל תנאיו ונספחיו.

### 2. תחולת התנאים.

- 2.1 הלקוח מצהיר כי קרא ובדק את ההסכם על כל סעיפיו ונספחיו וכי הוא מקבל ומאשר את תוכנם והתאמתם.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי הסכם זה לבין תנאים או מסמכים אחרים שעניינם שירות זה כוחם של תנאים אלו עדיף (כפוף לאמור בסעיף 4.5).
3. השירות.
- 3.1 השירות יאפשר למנוי לקבל מידע באמצעות מכשיר הטלפון הסלולרי שברשותו, דרך רשת הסלולר של המפעיל, אודות מיקומן של מכמונות מהירות קבועות.
- 3.2 השירות יפעל מדי יום, 24 שעות ביממה, בכפוף לתנאי ההסכם (ראה סעיף 3.5 להלן).
- 3.3 השירות יפעל בשטחי מדינת ישראל, למעט האזור הגאוגרפי הדרומי לבאר-שבע.
- 3.4 החברה ו/או המפעיל יהיו רשאים לעדכן את השירות, היקפו ותעריפיו ממת לעת, בהודעה של 30 יום מראש שתפורסם בעיתון או באופן אחר, לפי בחירת החברה.
- 3.5 הלקוח מאשר כי ידוע לו שהפעלת השרות מדי יום כרוכה בחיוב המספר \*01/001\* או כל מספר אחר כפי שיהיה ממת לעת. למתן הסר ספק יובהר כי מדי יום בשעה 03:00 לפנות בוקר מסתיים השרות, ויש להפעילו מחדש בדרך האמורה לעיל בסעיף זה.

### 4. תנאי השירות.

- 4.1 החברה תדאג לפעילותו התקינה של ציוד החברה ולצורך כך תבצע בו תיקונים שוטפים ופעילות אחזקה שוטפת בהתאם לתקנים הנהוגים.
- 4.2 החברה תבצע בהקדם האפשרי כל תיקון שיידרש לשם פעילותו התקינה של ציוד החברה ותיתן עדיפות לתיקון תקלות הגורמות להפסקת השירות.
- 4.3 השירות יתן אך ורק ללקוח או למנוי באמצעות מכשיר הטלפון הסלולרי בו הוא משתמש. השירות יהיו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 4.4 הלקוח מתחייב, אחראי וערב לכך שהמנוי ישתמש בשירות עפ"י הוראות ההסכם.
- 4.5 אין בהסכם כדי לשנות תנאי הסכם הרט"ן שבין הלקוח לבין המפעיל הכוללים את חוברת תנאי ההתקשרות להלן: "הסכם הרט"ן". בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי הסכם זה לבין תנאי הסכם הרט"ן, כוחם של תנאי הסכם הרט"ן עדיף.

### 6. תקופת השירות.

**תקופת** השירות תחל במועד תחילת השירות ותימשך כל עוד לא הודיע הלקוח לחברה בעל פה או בכתב על כוונתו ורצונו להפסיקה. הודעה בכתב תיעשה בדואר או בפקס ותקופת השירות תסתיים עד 3 ימים לאחר קבלתה.

### 7. הפסקת השירות.

7.1 הפסקת השרות מכל סיבה שהיא לא תטיל על החברה ו/או המפעיל אחריות כלשהיא בקשר להפסקת השרות, ולא תפגע בזכות המפעיל לגבות את מלוא דמי השרות.

### 8. חשוב - הגבלת אחריות.

#### הלקוח מצהיר, מסכים ומאשר כי:

8.1 הוסבר לו טרם התקשרותו בהסכם זה והוא מודע לכך שמתן השירות תלוי בגורמים רבים, ולפיכך אין החברה ו/או המפעיל מתחייבים כי השרות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח ואשר לשמה הוא הצטרף לשירות. גורמים אלה כוללים, בין היתר, מגבלות טכניות הנוגעות לשטח הכיסוי של רשת התקשורת, הפרעות תקשורת, ציוד התשתית ומתקני הבזק, תנאי סוג האוויר, מגבלות טכניות של המכשירים הסלולריים שבשימוש הלקוח ומערכות המיקום שבשימוש החברה ו/או המפעיל ותקלות אחרות העלולות להתהוות בתקשורת.

8.2 לפיכך, מותר ללקוח על כל זכות טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה ו/או המפעיל ו/או כנגד בעליהם עובדיהם, שלוחיהם וכל אחד אחר מטעמם, מכל סיבה שהיא, בגין אי זיהוי מצלמה / מכמונות מהירות או בגין כל תקלה אחרת במתן השירות.

8.3 החברה ו/או המפעיל לא יהיו אחראיים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של החברה לאתר מכמונות מהירות, גם אם נגרם כתוצאה ממעשה או מחלול של החברה ו/או המפעיל ו/או עובדיהם ו/או הפועלים מטעמם, ובכלל זה מעשה או מחלול רשלניים.

8.4 לאור האמור לעיל, הלקוח מסכים ומאשר כי הוסבר לו שאין החברה ו/או המפעיל מתחייבים שהשירות ו/או המערכת יפעלו בכל מקום ו/או בכל זמן וכי יתכן ולא ניתן יהיה לאתר את כל המכמונות המהירות הקבועות.

8.5 הלקוח לא יהיה זכאי לתבוע ו/או לדרוש מהחברה ו/או המפעיל סעד ו/או תרופה מכל מין וסוג שהוא בגין אי אספקת השירות.

### 9. הוראות כלליות.

9.1 הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה, התחייבות בין בעל פה ובין בכתב, בין במפורש ובין בכלל בין הלקוח ו/או המנוי לבין החברה ו/או המפעיל בכל הקשור לשירות.

9.2 החברה רשאית לספק את השירות באמצעות צד שלישי, במקום או בנוסף לחברה.

9.3 מוסכם בזה כי סמכות השיפוט הייחודית באשר להסכם זה וכל הנובע ממנו תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב בלבד.

### 10. הודעות.

כתובות הצדדים בכל הנוגע להסכם זה, יהיו כפי שתירשמה אצל המפעיל או החברה ממת לעת לכל היותר וכל הודעה שתשלח לפי כתובות אלה תחשב כמי שתקבלה ע"י הנמען 48 שעות ממת ששלחה, או מיד עם מסירה אישית.