

# טסים לחו"ל עם המכשיר האישי ברשת HIGH SPEED GSM+

## פלאפון מזמינה אתכם לטוס עם מכשיר HIGH SPEED GSM+ וליהנות משירותי חו"ל הטובים ביותר

### לפני הטיסה

בכדי שתוכלו ליהנות משירותי פלאפון חו"ל, הטבות ומבצעים, חייגו שיחת חינם מהפלאפון \* 444 .

### לאחר הנחיתה

בחו"ל הדליקו את הפלאפון, לאחר מספר שניות תזהה אתכם רשת מקומית ותוכלו להתחיל לדבר. במידה ולא הפעלתם את שירות החיסכון בארץ, מומלץ להפעילו מיד עם הפעלת המכשיר לאחר הנחיתה על מנת ליהנות מתעריפים מוזלים בחיגו מחו"ל לארץ.

### איך מתקשרים לישראל?

חיגו ישיר או חיגו בשירות חיסכון

### חיגו ישיר

במידה ואתם מעוניינים לחייג שיחה ישירה להלן אופן התפעול:

- חייגו (+) 972 (קידומת ישראל) ולאחר מכן חייגו את איזור החיגו בתוך הארץ ללא 0 (לדוגמא: לאזור חיגו תל אביב מקישים 3 בלבד)
- חייגו את מספר הטלפון המבוקש ו-send

### לדוגמא:

אם ברצונכם לחייג למספר 050-7077860 יש לחייג: + 972-50-7077860

### חיגו בשירות חיסכון

שירות חיסכון מאפשר לכם חיגו ישירות מספר הטלפונים וחסכון בשיחות מחו"ל לארץ.

### הפעלת שירות חיסכון

את שירות החיסכון מפעילים במכשיר פעם אחת בלבד בצורה פשוטה ביותר, בארץ או בחו"ל. לפרטים על אופן ההפעלה במכשירכם: היכנסו לאתר פלאפון < קטלוג מכשירים > תפעול מכשירים, או חייגו שיחת חינם \* 444  
לאחר ההפעלה תופיע הערה על המסך: "שירות פלאפון חו"ל חיסכון הופעל".

### חיגו

בצעו את החיגו באופן רגיל, כמו חיגו בארץ. לאחר מכן לחצו send או חייגו מתוך ספר הטלפונים. על המסך תופיע ההערה: "השיחה מתבצעת אנא המתן", או באנגלית: "Call in progress please wait".  
לאחר מספר שניות תקבלו שיחה נכנסת ובעת המענה תשמעו צליל חיגו המקשר אתכם ליעד אליו התקשרתם. החיוב בגין השיחה מתחיל ברגע המענה לשיחה הנכנסת, גם אם לא התקבלה תשובה ביעד המבוקש.

### איך מתקשרים ליעדים שאינם בישראל?

#### חיגו שיחה מקומית בחו"ל:

לשיחה בתוך המדינה בה אתם נמצאים:

- חייגו 0 לביצוע שיחה מקומית, ולאחר מכן את קידומת איזור החיגו (גם אם אתם שוהים באותה קידומת).
- חייגו את מספר הטלפון המבוקש ו-send (במידה ושירות החיסכון פעיל יש להקיש \* בסיום המספר ואז send)

#### לדוגמא:

כדי לחייג מצרפת למספר טלפון בפרז (קידומת העיר 1)

יש לחייג: \* 01-87654321

#### שיחה מחו"ל למדינה אחרת בחו"ל:

חייגו (+) ואז את קידומת המדינה והעיר אליה אתם מחייגים. חייגו את מספר הטלפון המבוקש ו-send

#### לדוגמא:

כדי לחייג מצרפת למספר טלפון בלונדון (קידומת העיר 207)

יש לחייג: +44207-1234567

### איך מחייגים אל המענה הקולי?

קיימות 2 דרכים: חיגו ישיר או חיגו בשירות חיסכון.

#### חיגו למענה הקולי בחיגו ישיר

- חייגו +972-50-5000151
- חייגו את מספר הפלאפון שלכם ולאחר מכן \*
- הקישו את הקוד הסודי ולאחר מכן \*

#### חיגו למענה קולי בשירות חיסכון

את שירות החיסכון יש להפעיל באופן חד פעמי כפי שמוסבר בדף מידע זה. חייגו 151 \* ולאחר מכן send

על המסך תופיע ההערה: "השיחה מתבצעת אנא המתן",

או באנגלית: "Call in progress please wait".

לאחר מספר שניות תקבלו שיחה נכנסת ולאחר המענה תשמעו את המענה הקולי ותבקשו להקיש קוד אישי סודי.

### איך מחייגים אליכם?

#### חיגו מישראל

החיגו אליכם בעת שהותכם בחו"ל זהה לאופן החיגו אליכם בעת שהותכם בארץ. פשוט מחייגים את מספר הפלאפון שלכם ומגיעים אליכם.

#### חיגו ממדינה אחרת

מי שמתקשר אליכם ממדינה אחרת, כולל מהמדינה בה אתם נמצאים, צריך לחייג קידומת בינ"ל של ישראל (972) ואז את מספר הפלאפון שלכם.

#### לדוגמא:

אם מספר הפלאפון שלכם הוא 050-5040050

מחייגים אליכם +972-50-5040050

#### הודעות SMS:

ניתן לשלוח הודעות SMS לישראל בדיוק כפי ששולחים בארץ- ללא קידומת בינ"ל.

#### גלישה וניווט בחו"ל

לקוחות פלאפון ברשת HIGH SPEED GSM+ נהנים מפתרון גלישה מושלם בחו"ל: חבילות גלישה, שירות GPS Navigator, ושירות Smart Mail בחו"ל.

מוקד המתמחה בשירותי פלאפון חו"ל לשירותכם 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

\*444 שיחת חינם מהפלאפון. למתקשרים מחו"ל: \*444 שיחת חינם בשירות חיסכון או +972507077860



שירותי פלאפון חו"ל ניתנים בכפוף לתנאיהם ותעריפיהם של אזורי הכיסוי של השירות בחו"ל ולהסכם של פלאפון עם רשתות אלו. כיסוי בהכי הרבה מדינות בעולם - ההשוואה למפעילים סלולריים בארץ לפי הנתונים שפורסמו באתרי האינטרנט שלהם נכון ל-1.3.10. השירות ניתן בכפוף לתנאי ואזורי הכיסוי. שירות החיסכון אינו חל על שיחות וידאו מחו"ל.