

# תעריפי שירותים עיקריים

## פברואר 2021



פלאפון. מהירה יותר

בעלון זה,  
ריכזנו בשבילכם  
את תעריפי  
השירותים  
העיקריים שלנו.

## **הערות לכלל התעריפים והנתונים שבעלון זה:**

כל התעריפים והנתונים בעלון זה כוללים מע"מ ועשויים להתעדכון ולהשתנות מעת לעת ללא הודעה (לרבות אפשרות של עדכון תעריפים לשירותים הניתנים ללא תשלום).

במסלולי חיוב בהם חלים תעריפים ייחודיים (כמפורט בתעריפון מסלול החיוב), יחולו תעריפים אלה במקום התעריפים המקבילים שבעלון זה.

**כל התעריפים והנתונים בעלון זה מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל. על שיחות ושירותים הנצרכים/מתקבלים בחו"ל חלים תנאי ותעריפי שירות פלאפון חו"ל.**

לקבלתם נא לפנות למוקד 444\* אולאתר פלאפון:

[www.pelephone.co.il](http://www.pelephone.co.il)

שיחות לשירותים של מפעילים שונים מחויבות בזמן אויר ובתעריף השירות/אובדמיה שלמת שיחה.

חלק מהתעריפים שבעלון זה מצוגלים כלפימעלה, לנוחות הקורא.

**לקבלת פרטים נוספים וכן תעריפי שירותים ושיחות ליעדים, אשר אינם מופיעים בעלון זה, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות (166 \* שיחת חינם ממכשיר ברשת פלאפון).**

חיוב נוסף	זמן אויר	
דמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה נייחת	כן	שיחה יזומה על ידי המנוי למפעיל נייח
לא	כן	שיחה יזומה על ידי המנוי לפלאפון
דמי השלמת שיחה למפעיל סלולרי	כן	שיחה יזומה על ידי המנוי למפעיל סלולרי אחר
תעריף המפעיל הבינלאומי	לא	שיחה יזומה על ידי המנוי לחו"ל (1)
לא	לא	שיחה המתקבלת אצל המנוי
לא	לא	שיחה מופנית ל"מענה קולי" ("עקוב אחרי")
דמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה נייחת	כן	שיחה מופנית לטלפון נייח ("עקוב אחרי")
לא	כן	שיחה מופנית לפלאפון אחר ("עקוב אחרי")
דמי השלמת שיחה למפעיל סלולרי	כן	שיחה מופנית למפעיל סלולרי אחר ("עקוב אחרי")
לא	לא	שיחה נוספת בהמתנה (בתכונת "שיחה ממתנה")
דמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה נייחת	כן	שיחת ועידה- שיחות יוצאות למפעיל נייח במסגרת הוועידה (2)
לא	כן	שיחה ועידה- שיחות יוצאות לפלאפון במסגרת הוועידה (2)
לא	כן	חיוג ל"מענה הקולי" שלך (3)
דמי השלמת שיחה למפעיל טלפוניה נייחת	כן	הדפסת פקס מתיבת הפקס למכשיר פקס ברשת נייחת
לא	כן	הדפסת פקס מתיבת הפקס למודם סלולרי ברשת פלאפון

- (1) התמחור חל בחיוג ישיר ( "00" או קוד מפעיל) ואינו רלוונטי לחיוגים אחרים (כגון באמצעות כרטיס חיוג) בהם יחול התמחור הנוהג לגביהם.
- (2) בשיחת ועידה החיוב הינו בגין שיחות יוצאות במסגרת הוועידה. אין חיוב בגין שיחות נכנסות.
- (3) הזמן נמדד מרגע המענה. כל חיוג מתוך התא הקולי אל יעד אחר (כגון למשאיר הודעה), מחוייב כשיחה נפרדת אל אותו היעד (כולל לעניין עיגול זמני השיחה).
- קיימים מסלולי חיוב בהם תעריף השיחה כולל את זמן האוויר ודמי השלמת השיחה (על פי תעריפי המסלול).

הגדרת משלוח של הודעה כ-SMS או MMS נקבעת לפי תכונות כל מכשיר ואו האפליקציה באמצעותה היא נשלחת, כך, לדוגמא, ייתכן מכשיר מסויים המסוגל ושולח הודעה המכילה טקסט בלבד כ-MMS שתחוייב בתעריף.

כמוכן, במכשירים מסויים, איורים המורכבים מתווי טקסט (כגון %/), יחוייבו כהודעות SMS בתעריף בהתאם למספר התווים ולא כ-MMS, לפיכך, לא ניתן להציג את כל האפשרויות והדוגמאות לכל סוגי המכשירים/אפליקציות, ואנו ממליצים לבדוק את הדברים במכשיר/אפליקציה בהם נעשה שימוש וכן לעיין בהוראות היצרן של המכשיר/אפליקציה.

## תעריף זמן אויר לשיחות יוצאות

מחיר לדקה	סוג התעריף
49 אג'	"Mini Light New" תעריף זמן אויר לשיחות יוצאות

תעריף אחיד בכל שעות היממה.

### ורצינו שתדעו:

זמן האוויר נמדד לפי יחידת זמן של 1 שניה. התעריף במסלול זה כולל השלמת שיחה אל מגוון רשתות סלולר וטלפוניה קווית בישראל. במסלול החיוב קיים תשלום חודשי קבוע בסך 14.90, ב-12 החודשים הראשונים. מהחודש ה-13 – 29.90 ₪ לחודש. המסלול כולל עד 100 דקות שיחה ועד 100 הודעות SMS, כהגדרתן במחירון המסלול (לא כולל הודעות MMS אל מגוון רשתות סלולר וטלפוניה קווית בישראל). כלל נתוני תעריפי ותנאי המסלול מופיעים במחירון המסלול המפורט. במסלולי חיוב אחרים התעריפים הינם בהתאם למפורט במחירון של כל מסלול חיוב. במידה ובעתיד המסלול לא יוצע להצטרפות, יבוא במקומו מסלול עיקרי אחר, שתעריפיו ותנאיו הינם כפי שיפורט במחירון של אותו מסלול. למידע בדבר המסלול העיקרי שבתוקף ניתן לפנות ל\*166 או לכל נקודת מכירה ושירות של פלאפון.

## תעריף השלמת שיחה יוצאת למפעילי טלפוניה ניחת (בזק, HOT, וכו')

מחיר לדקה	סוג התעריף
1.17 אג'	תעריף אחיד במשך כל שעות היממה

\* לחברות אחרות: עפ"י התעריף ויחידות החיוב של המפעיל.

## תעריף השלמת שיחה למפעילים סלולריים

מחיר לדקה	סוג התעריף
7.24 אג' (כולל מע"מ)	תעריף אחיד במשך כל שעות היממה

### ורצינו שתדעו:

- תעריפי השלמת השיחה מתעדכנים מעת לעת בהתאם להוראות החוק. לתעריף המעודכן בכל עת ניתן לפנות ל\*166.

- בשיחות למספרים מיוחדים (כגון 144), החיוב עפ"י מחירון המפעיל העדכני.
- תעריף השלמת שיחה נמדד ומחוייב ביחידות בנות 1 שניה.
- לא כולל שיחות המסתיימות ברשת פלטל (קידומות: 02-2, 04-2, 08-2, 09-2 וקידומות שיתוספו בעתיד למפעיל הקווי ברשות הפלסטינאית). תעריף העברת שיחה ליעדים אלו הינו 29.50 אג', או כפי שיתעדכן מעת לעת. לקבלת התעריף העדכני יש לפנות ל\*166.

## תעריף השלמת שיחה נכנסת מחברה אחרת

מחיר לדקה	סוג התעריף
זהה לתעריף השלמת שיחה יוצאת למפעיל סלולרי	תעריף אחיד במשך כל שעות היממה

### ורצינו שתדעו:

- החיוב מחושב לפני יחידות בנות 1 שניה ומשולם על ידי המתקשר אליך.
- לחיוב זה יש להוסיף את תעריף ספק התקשורת לשיחה אל טלפון סלולרי.

## תעריפי גלישה (שליחת/קבלת נתונים)

מחיר ליחידה	סוג התעריף
0.91 אג' עבור כל 1KB עד ל- 5MB ראשונים	תעריף גלישה
0.1 אג' עבור כל 1KB מעבר ל- 5MB ראשונים	

\*התעריפים לעיל אינם חלים על מנויי פריפיד

### תעריפי גלישה) שליחת/קבלת נתונים (למנויי פלאפון IZI Esc&Go, ו-Talk&Go:

בכל יום בוצעה גלישה מהמכשיר, יחול חיוב בסך של 1 ₪ ל- 10MB, עד לחיוב מקסימלי של 49 ₪ ביום. לקבלת מידע נוסף לרבות לגבי חבילות גלישה באינטרנט, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות. מובהר כי על מנויים אלה לא יחולו תעריף הגלישה שבטבלה לעיל.

### הגדרות והסברים:

תעריף הגלישה מחושב ביחידות של 1KB. תעריף הגלישה איננו כולל תשלומים לספקי אינטרנט ותוכן. גלישה: גישה לאתרי ושירותי אינטרנט, אינטר-אנט, מאגרי מידע ארגוניים, דואר אלקטרוני וכו"ב.

## מחירי שירותים נוספים

מחיר	סוג התעריף
23 ₪	כרטיס SIM
6.9 ₪	מענה קולי כולל חייווי על הודעות- תעריף חודשי
חינם	שיחה ממתינה- תעריף חודשי
6.8 ₪	שיחת ועידה- תעריף חודשי
11.6 ₪	שיחה מזוהה- תעריף חודשי
חינם	פירוט שיחות קבוצ- תעריף חודשי
7.9 ₪	דמי הוראת קבע (1)- תעריף חודשי
19.9 ₪	דמי טיפול בשובר- תעריף חודשי (3)
חינם	כרססת הנהלת חשבונות
חינם	פירוט שיחות חד פעמי
חינם	אישורים
11.7 ₪	העתק חשבונית
29.9 ₪	החלפת מספר פלאפון (21)
29.9 ₪	דמי העברה על שם
19.9 ₪	הפסקת שירות חלקית לחודש (19)
19.9 ₪	הפסקת שירות חלקית ל-3 חודשים (19)
39.9 ₪	דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון (2)
חינם	חסימת חיגור לחו"ל
חינם	שינוי מפעיל בינלאומי נבחר
9.9 ש"ח	שינוי יעד נבחר אחד או יותר, באותה פניה (ניתן לבצע באתר פלאפון ללא תשלום)
זמן אויר	משלוח והפקת פקס במענה קולי (4)
זמן אויר	שירותי כוכביות כגון: *15, *10 (7)
59.9 ₪	עמלת אי תשלום שובר במועד
79.9 ₪	עמלת אי תשלום שובר במועד החל מהפעם השלישית במהלך 12 חודשים

עמלת תשלום בהמחאה (ייגבה עבור כל עסקה) (20)	39.9 ₪
משלוח MMS (תמונה, קול, טקסט ווידאו מהמכשיר) מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר אל מפעילים סלולריים ישראלים בישראל (אינו מותנה בקבלתה).	1.90 ₪
הפקת פירוט מנויים בחשבונות	חינם
עמלת החזר תשלום בבנק/כרטיס אשראי	59.9 ₪
עמלת החזר תשלום בבנק/כרטיס אשראי החל מהפעם השלישית במהלך 12 חודשים	79.9 ₪
שליחות תיקון	עפ"י מחיר השירות הרלוונטי
43* חסימת זיהוי חד פעמית בשיחה יוצאת (17)	2.8 ₪
34* שליחת זיהוי חד פעמית בשיחה יוצאת (על ידי מנוי חסוי) (18)	2.8 ₪
משלוח SMS מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר ברשת פלאפון (אינו מותנה בקבלתה) (8) (9)	70 אג'
השלמת משלוח SMS למפעילי סלולר אחרים בישראל מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה) (9) (10)	חינם
השלמת משלוח SMS לבזק מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה) (9) (10)	40 אג'
העברת SMS מישראל למפעילים בחו"ל מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה) (8) (9) (10)	2 ₪
משלוח SMS למפעיל ג'אוול/וואטניה (מפעיל סלולרי פלסטיני) מחיר לכל הודעה שנשלחה מהמכשיר (אינו מותנה בקבלתה) (8) (16)	90 אג'
גוביינא בחיוב לרשת בזק- תעריף לדקה (מקבל השיחה נושא בתשלום)	חינם
גוביינא בחיוב לרשת פלאפון- תעריף לדקה (מקבל השיחה נושא בתשלום) (12)	1.7 ₪
גוביינא בקבלת שיחה מרשת בזק- תעריף לדקה (מקבל השיחה נושא בתשלום) ((12)	1.8 ₪
מעבר למסלול פריפיד (כגון IZI) ממסלול שאינו פריפיד (12) (14)	199 ₪



דקת שיחת וידאו (14)	60.3 אג'
שינוי מחזור חיוב	חינם
ביצוע/ביטול עקוב אחרי ניתן לבצע באמצעות המכשיר/אתר פלאפון ללא תשלום	4.9 ₪
איפוס סיסמא במענה קולי ניתן לבצע באמצעות המכשיר/אתר פלאפון ללא תשלום	4.9 ₪
PELEPHONE ESIM (מספר אחד/סולו (PELELINE/דו החיוב הינו פר ציוד קצה המקושר לשירות	19.9 ₪
המספר הכפול	9.9 ₪
דמי בדיקת מכשיר בעת מסירת מכשיר לתיקון	100.8 ₪
כתובת IP חיצוני (15)	23.5 ₪
עמלת תשלום חוב ברשות הדואר	17.5 ₪
עמלת תשלום חוב במוקד שירות הלקוחות	21.90 ₪
פתחת סים למפעילים אחרים	חינם

בגין חלק מהשירותים לעיל קיים חיוב נוסף בגין שימוש. כמפורט בעלון זה.

(1) התשלום נקבע לפי כל הוראה הנשלחת לבנק לחיוב הוראת הקבע של הלקוח, ללא קשר למספר המנויים או החשבוניות. בגין כל תיקיית לקוח (מספר לקוח) נשלחת הוראה נפרדת לחיוב חשבון. (2) התשלום נקבע לפי כל בדיקת תקינות חשבון של הלקוח, ללא קשר למספר המנויים או החשבוניות.

בגין כל תיקיית לקוח (מס' לקוח) נשלחת הוראה נפרדת לבדיקת חשבון. (3) התשלום נקבע לפי כל חשבונית בגינה מופק שובר לתשלום ללא קשר למספר המנויים. בגין כל תיקיית לקוח (מספר לקוח) מופק שובר נפרד לתשלום. (4) לחיוב זה יש להוסיף תעריף השלמת שיחה לבזק או תעריף השלמת שיחה למפעיל אחר, לפני העניין. (5) מחיר לדקת זמן אויר תקשורת נתונים. לחיוב זה יש להוסיף את תעריפי ספקי התקשורת ושירותי אינטרנט לפי העניין- מבוטל. (6) ישנם מסלולי חיוב בהם התעריף שונה, וזאת כמפורט בתעריפונים הספציפיים ו/או כפי שנמסר בהודעה שנשלחה ללקוחות הרלוונטים- מבוטל. (7) בחלק מהשירותים ייתכן וקיים חיוב שונה מתעריף זמן האוויר (או בנוסף לו), לפי המפורט בחיוג לשירות או בפרסומי השירות. כמו כן, קיימים מסלולים בהם החיוג לשירותי כוכביות (כולם או חלקם) מחויב כמפורט בהסכם המסלול. (8) מבוטל (9) במשלוח הודעות טקסט (SMS), ארוכה מ- 70 תווים בעברית ו- 160 תווים באנגלית, תחולק ההודעה למספר הודעות מתאים, ותחויב בגין אותה כמות הודעות.

במקרים מסוימים, הודעת טקסט הנכתבת כ- sms במכשיר, תישלח ותחויב כהודעת mms ולא כ- sms למשל הודעה הכוללת אויר או קובץ.

הגדרת המשלוח של הודעה כ- SMS או כ- MMS נקבעת על ידי תכונות כל מכשיר ו/או האפליקציה, באמצעותם היא נשלחת ויש לבדוק זאת טרם השימוש. מידע נוסף להערה זו קיים במסמכי ההצטרפות. כמו כן, לידיעתך, קיימות אפליקציות ותכונות, העושות שימוש במשלוח הודעות SMS/MMS באופן אוטומטי מהמכשיר (ללא משלוח יזום על ידי המשתמש), כגון במקרים של הרשמה לשירות. הודעות אלו מחויבות ככל הודעה אחרת הנשלחת על ידי המשתמש. משלוח לשירותים, משחקים וכדומה, מחויב כמפורט בהסברים/ מסמכים הנלווים לנ"ל. (10) לחיוב זה יש להוסיף תעריף משלוח הודעת SMS מהמכשיר ברשת פלאפון. (11) השינוי כפוף לאישור פלאפון. (12) הדקה מחושבת לפי יחידות זמן של 1 שניה. (13) הסכום נוסף תשלום אחר בו מחויב הלקוח בגין הסכם קיים. תתכן הפחתה בסכום לפי סוגי הלקוחות. (14) בחיוג למנויים ולא כולל חיוג לשירותים, משחקים וכ"ל. לא חל על מנויי פריפייד. (15) מלאי הכתובות

מוגבל. הקצאת כתובת תיעשה בכפוף לאישור פלאפון ועל פי נהליה. (16) ההודעות לגיאווול/וואטניה מתומחרות בנפרד, ללא תלות בתעריפי מסלול החיוב בו נמצא המנוי, ולא תכללנה/תספרנה לעניין ובמסגרת: א. חבילות/הטבות הניתנות כהודעות כלולות במסלול החיוב ב. מדרגות תמחור על פי היקפי שימוש (במסלולים בהם קיים תמחור (STEP/ TIER) (17) החיוב הינו בגין ביצוע החסימה באמצעות מערכות פלאפון. במרבית המכשירים קיימת אופציית שליחת חסימת זיהוי חד פעמית באמצעות המכשיר ללא חיוב, על ידי הקשת קוד \*31. אופציה זו הינה באחריות יצרן המכשיר. (18) החיוב הינו בגין ביצוע זיהוי באמצעות מערכות פלאפון. במרבית המכשירים קיימת אופציית שליחת זיהוי חד פעמית באמצעות המכשיר ללא חיוב, על ידי הקשת קוד \*31. אופציה זו הינה באחריות יצרן המכשיר. (19) חיוב דמי ניתוק קו (הקפאה) לשיחות יוצאות ונכנסות לתקופה של מעל חודש ועד 3 חודשים- 39.9 ₪. (20) בעסקאות רכישת ציוד בלבד, באישור פלאפון ועפ"י נהליה. (21) בהחלפה בין שני מנויים של לקוחות שונים יגבה הסכום הנ"ל מכל אחד מהלקוחות, בכפוף ליכולת ביצוע על פי נהלי פלאפון

## חיוב למספרי טלפון יחודיים:

144 מודיעין	חיוב זמן אויר בתוספת 2.4 ₪ בהשלמת שיחה- חיוב נוסף בתעריף השלמת שיחה (1)
SMS מ- 144	חיוב זהה ל-144 מודיעין ובנוסף 60 אג'
1344 מודיעין	חיוב זמן אויר בתוספת 2.4 ₪ בהשלמת שיחה- חיוב נוסף תעריף השלמת שיחה (1)
146	בירור מספר טלפון שהוחלף חיוב זמן אויר בלבד
1-700	חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה יוצאת למפעיל טלפוניה ניחת
1-800	ללא חיוב
1-900 1-901 1-902	חיוב בזמן אויר פלאפון בתוספת עלות השירות
1-800-9/1809 גישה לחו"ל באמצעות המפעילים הבינלאומיים	ללא חיוב
1212	חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק
חיוב למוקדי חרום	ניתן בחינם
מוקד שירות לקוחות *166	ניתן בחינם
1455 שערן דובר	חיוב זמן אויר ותעריף בזק לשירות
חיוב מקוצר לארגונים חיצוניים, מוקדים כגון חברת *2080 -yoes יוֹכד'	חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק/ למפעיל אחר

חיוב זמן אויר, דמי השלמת שיחה לבזק ותעריף חברת הזימון	1-705 - שירותי זימון
חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק	106 חיוב למוקדי עיריות
חיוב זמן אויר בלבד	168/166/199 מוקדי השירות של בזק
חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק	1202 מרכז לנפגעות תקיפה מינית
חיוב זמן אויר ודמי השלמת שיחה לבזק	171 רשות הדואר
חיוב זמן אויר, תקשורת נתונים ודמי השלמת שיחה לבזק	1346(גישא לאינטרנט דרך בזק)
חיוב זמן אויר בסך 1.6 ש"ח לדקה.	ג'אוול/וואטאניה (מפעילים סלולרים פלשתינאים) (2)

### ורצינו שתדעו:

- (1) המחיר כולל קבלת המספר וכן השלמת השיחה (קישור) ליעד, במידה ובוצע.
  - במקרה של השלמת שיחה, קיים חיוב נוסף בתעריף השלמת שיחה למפעיל היעד.
  - (2) השיחה לג'אוול/וואטאניה מתומחרת בנפרד, ללא תלות בתעריף מסלול החיוב בו נמצא המנוי, ולא תכללנה/תספרנה לעניין ובמסגרת:
- א. חבילות/הטבות הניתנות כדקות כלולות במסלול החיוב
- ב. מדרגות תמחור על פי היקפי שימוש (במסלולים בהם קיים תמחור STEP/TIER)



לפרטים נוספים:  
בעניין חוברת תעריפי השירותים חייגו  
למוקד שירות הלקוחות 166\* או בחיג  
166-050-1800 מכל טלפון בישראל

