

אמנת השירות של פלאפון

אצלנו בפלאפון, חברת סלולר מהמובילות בחדשנות ובקידמה, מאמצים ומחויבים למדיניות ניהול איכותי ותרבות ארגונית החותרת בהתמדה ליצור ערך משמעותי ושביעות רצון גבוהה שלכם - לקוחות החברה.

אנו מטמיעים באופן מתמיד תשתיות חדשניות, מגוון ערוצי תקשורת רחב ומתקדם, ומתחייבים לשירות האישי, המקצועי והאיכותי ולמתן המענה המהיר ביותר עבורכם.

אנו פועלים ליישום מדיניות האיכות, שיפור מתמיד והעמקת המומחיות שלנו בכל נקודה ושלב כדי לתת לכם את התוצר הכי טוב, וזאת מתוך אחריות, מעורבות חברתית עמוקה וחיבור לכל הקהלים ולמגוון האוכלוסיות.

בקיצור, אנחנו פה בשבילכם



מהירות
ויעילות



סקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



כבוד
ואכפתיות



מקצועיות

אמנת השירות של פלאפון

הגינות

ערכים של יושרה ואמינות מנחים ומלווים אותנו בכל פעילות והחלטה. באופן הזה, נעניק לכל אחת ואחד מלקוחותינו יחס ראוי, אמין ושוויוני.

**בשבילנו זו הגינות
בשבילך - זה ביטחון!**



הגינות



סקיפות
ופשטות



מהירות
ויעילות



מקצועיות



כבוד
ואכפתיות



מובילות

אמנת השירות של פלאפון

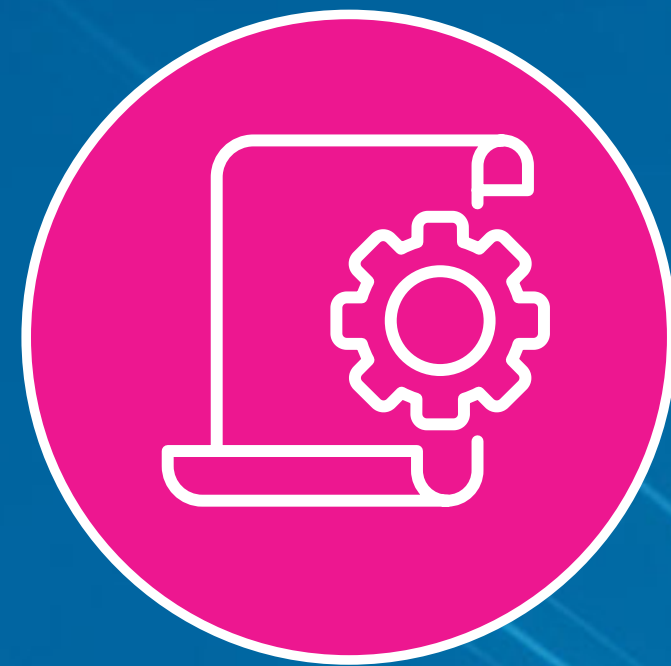
סקיפות ופשטות

אנו מתחייבים להעביר את מלוא המידע ללקוחותינו ואת הנתונים העדכניים והרלוונטיים במגוון ערוצים נגישים.

פה בשבילך :



מהירות
ויעילות



סקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



כבוד
ואכפתיות



מקצועיות



מהירות
ועילות



שקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



כבוד
ואכפתיות



מקצועיות

אמנת השירות של פלאפון

מהירות ועילות

אנו נמצאים עבורכם במגוון ערוצים.

נגישים וזמינים ברחבי הדיגיטל

ועושים את המקסימום למענה

מהיר ומינימום זמן המתנה.

פלאפון מהירה גם כאן!

אמנת השירות של פלאפון

מקצועיות

אנו משקיעים משאבים רבים בהכשרת כלל העובדים לביצוע תפקידם ברמה הגבוהה ביותר ומעודדים אותם למצוינות.

הכל כדי שהשירות שניתן לך יהיה מצוין!



מהירות
ויעילות



שקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



כבוד
ואכפתיות



מקצועיות

אמנת השירות של פלאפון

כבוד ואכפתיות

מבטיחים להיות קשובים, לשמור על פרטיות המידע ולהקפיד לבצע כל פעולה תוך שיקול דעת, תקשורת פתוחה, כבוד וראיה ממוקדת של צורכי הלקוח. **התחושה שלך חשובה לנו!**



מהירות
ויעילות



סקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



**כבוד
ואכפתיות**



מקצועיות

אמנת השירות של פלאפון

מובילות

אנו מספקים את המוצרים הטובים והחדשניים ומעניקים שירות בעל ערך מוסף באמצעות חשיבה יצירתית ומציאת פתרונות לצרכים משתנים.

**כשאנחנו מובילים
הרווח כולו שלך!**



מהירות
ויעילות



סקיפות
ופשטות



הגינות



מובילות



כבוד
ואכפתיות



מקצועיות