

# אתר שירות עצמי לאנשי קשר WEB-PHONE

יוני 2017



לקוח עסקי יקר,

אנחנו מבינים שזמן עבורך הוא כסף.

לכן השקענו עבורך באתר שירות עצמי בו תוכל לנהל את מנוייך ולבצע פעולות, לצפות ולהפיק חשבוניות נאמנות למקור ועוד מגוון פעולות הזמינות לך 24 שעות 7 ימים בשבוע.

בברכה,

פלאפון עסקים

לתשומת ליבך,

מצגת זו הינה מצגת עזר, ייתכן ובאתר אנשי הקשר יהיו שינויים מעת לעת. השימוש בשירותי האתר הינו בכפוף לתנאי השירות. פלאפון שומרת לעצמה את הזכות לשנות את האתר ואת הפעולות המתאפשרות בו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית.



# אתר מונגש

בפלאפון מחויבים ופועלים למען קידום הנגישות על מנת לאפשר גם לאנשים עם מוגבלות וצרכים מיוחדים להשתמש וליהנות ממגוון השירותים שאנו מציעים לכלל לקוחותינו וגם באתר שירות עצמי לאנשי הקשר.

על מנת שנוכל לספק שירות מיטבי, מקצועי ונגיש לכולם בצענו את ההתאמות הנדרשות ב **Web-Phone**, עדכנו והטמענו את כללי הנגישות ככל שניתן בהתאם לעקרונות תקן הנגישות בישראל.  
האתר מותאם לדרישות הנגישות לרמה 2 (AA) ועומד בתקן **W.C.A.G**.  
2.

הנגישות באתר מותאמת לדפדפנים המובילים: כרום, פיירפוקס, אקספלורר 9 ומעלה.



# אתר מונגש

פלאפון

כניסה ללקוחות עסקיים <<

נגישות

חנות פלאפון שלי מידע ותמיכה

עמוד הבית < פלאפון שלי < תא דואר אישי

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

פירוטי שיחות -

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מני -

פלאפון חו"ל -

תיאום שליחות

פריפיד מדיה -

תא דואר אישי

תיבת הודעות

המידע נכון לתאריך 12.02.17

ההודעות נשמרות בתא הדואר למשך 60 ימים.

שעה	תאריך	נושא
11:08	24/01/2017	דוח חבילות חול תקפות

מציג 1-1 הודעות מתוך 1

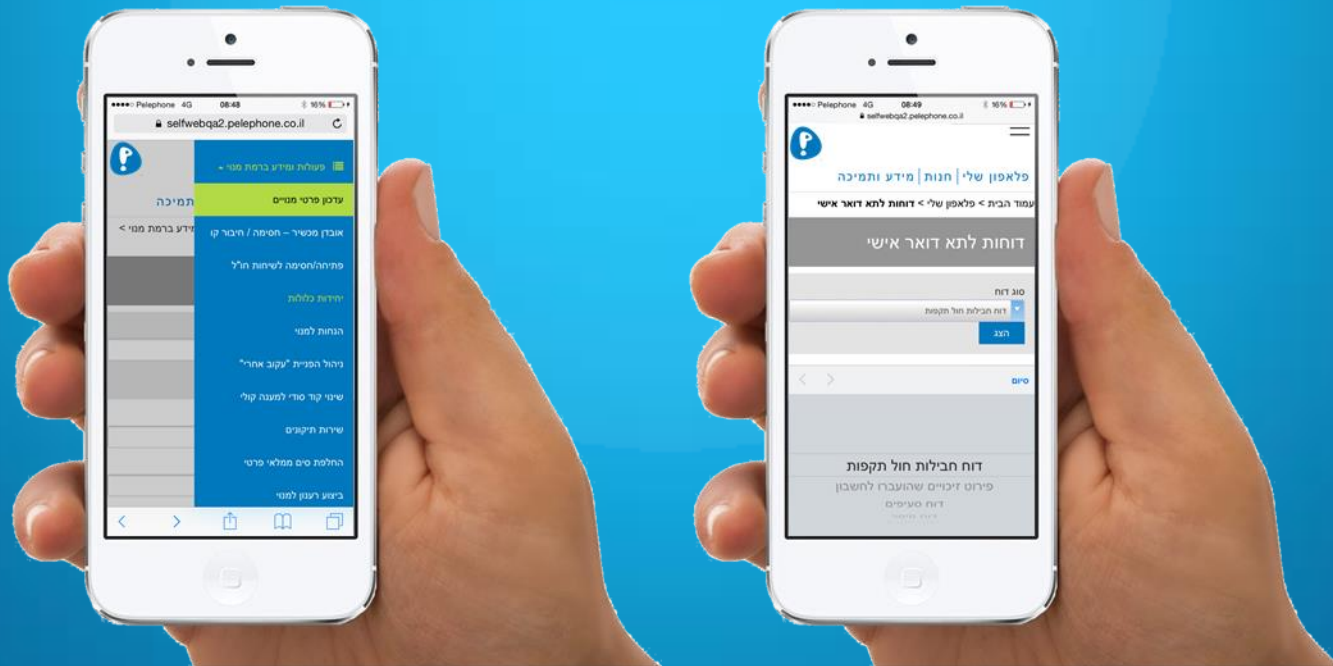
חלק מהפעולות ההנגשה אותן תוכל לבצע:

- שינוי צבעי האתר
- שינוי גודל הפונט
- זכוכית מגדלת עבור תוכן של תמונות
- ניווט בין אזורים



# אתר מותאם

אתר שירות העצמי לאנשי הקשר מותאם לסוגי מסכים שונים,  
לכן ניתן להשתמש ולצפות בו בכל מכשיר שברשותך.  
לדוגמא: ניידים, טאבלטים, מסך מחשב וכד'





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

עמוד הבית < פלאפון שלי < תא דואר אישי

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנ"ל -

פלאפון חו"ל -

כעת נכיר  
את האתר

המידע נכון לתאריך 01.06.17





נגישות >



חיפוש באתר

שלום אורח | התחבר כניסה ללקוחות עסקיים >>

פלאפון שלי חנות

לכניסת אנשי קשר יש להכנס לאתר פלאפון וללחוץ על לינק: "כניסה ללקוחות עסקיים"

# חבילת הסלולר המושלמת

גלישה באפליקציות המובילות  
ללא הגבלה ובמחיר מנצח



לפרטים והצטרפות >>



## מה תרצה לעשות היום

- לקבל שירות אישי במייל
- להגדיל את נפח חבילת הגלישה
- לאתר מרכזי שירות
- לרכוש חבילת חו"ל
- להצטרף לפלאפון @
- לעבור לחבילה המושלמת





> נגישות



שלום אורח | התחבר << כניסה ללקוחות עסקיים >>



חיפוש באתר

מידע ותמיכה

חנות

פלאפון שלי



ראשי < פלאפון שלי < כניסה לפלאפון שלי

# ברוכים הבאים ל'פלאפון שלי'

כאן תוכלו לנהל את חשבונכם ולבצע פעולות

## כניסה לפלאפון שלי

אנא בחר אחת משתי אפשרויות הכניסה הבאות:

מספר פלאפון

סיסמה

כניסה

קבלת סיסמה קבועה  
שכחתי סיסמה

עליך להזין את פרטי המשתמש שקיבלת במייל לאחר הרשמה מול מנהל התיק שלך

## כניסת לקוחות עסקיים

כניסה ללקוחות רשומים באתר פלאפון

שם משתמש עסקי

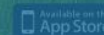
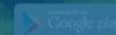
סיסמה

כניסה

אשר תנאי שימוש

תפגול חשבון וכו

הורידו את אפליקציית 'פלאפון שלי' גם לסמארטפון שלכם



פלאפון עסקים





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

# חנות פלאפון שלי מידע ותמיכה

שים לב,  
לאחר התחברות,  
לחיצה על אחד מהאפשרויות  
בחלק זה, תנתב אותך חזרה  
לאתר פלאפון

עמוד הבית < פלאפון שלי < תא דואר אישי

תא דואר אישי

המידע נכון לתאריך 01.06.17

תיבת הודעות

תיבת ההודעות ריקה

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנ"י -

פלאפון חו"ל -

תיאום שליחות





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

עמוד הבית < פלאפון שלי < תא דואר אישי

תא דואר אישי

המידע נכון לתאריך 01.06.17

תיבת הודעות

תיבת ההודעות ריקה

מצד ימין  
תפריט הפעולות

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנ"ל

פלאפון חו"ל





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

עמוד הבית < פלאפון שלי < תא דואר אישי

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנ"י -

פלאפון חו"ל -

ב-'תא דואר אישי'  
תוכל לקבל קבצים ממנהל  
התיק שלך  
וגם, תוכל לקבל את כל הדוחות  
שתפיק עצמאית ב-  
"דוחות לתא דואר אישי"





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

באיזור זה תוכל  
לצפות בדוחות או  
קבצים שקיבלת

תא דואר אישי

עמוד הבית < פלאפון שלי < תא דואר אישי

תאריך ושעת  
קבלת הקובץ

פורמט  
הקובץ

שם  
הדוח/  
קובץ

תיבת הודעות

שעה	תאריך	נושא
09:32	01/06/2017	דוח מיסוי
09:30	01/06/2017	דוח סעיפים

מציג 1-2 הודעות מתוך 2

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מבני -
- פלאפון חו"ל -





עמוד הבית > פלאפון שלי > מידע על החשבון החודשי > מצב חשבון נוכחי

ב- "מידע על החשבון החודשי שלי" תוכל לבצע מגוון פעולות הקשורות לפרטי החשבון שלך בפלאפון

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

עדכון כתובת למשלוח חשבונית	עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית	<b>מצב חשבון נוכחי</b>
תשלום חוב	מצב חשבון עדכני למנויים שלי	

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

# חנות פלאפון שלי מידע ותמיכה

באיזור זה תוכל לצפות במצב חשבון של כלל הלקוחות שבבעלותך

עמוד הבית > פלאפון שלי > מידע על החשבון החודשי > מצב חשבון נוכחי

## מצב חשבון נוכחי

בחר לקוח

מצב החשבון הנוכחי מתייחס ללקוח: 0011  
תאריך מ: 08.05.17 עד: 01.06.17

לא כולל מע"מ	כולל מע"מ	
₪ 49.90	₪ 58.383	תשלומים קבועים
₪ 49.90	₪ 58.383	סה"כ לחיוב

שלח להדפסה

מצב חשבון מתעדכן אחת ל- 24 שעות ואינו כולל חיובים עבור פעולות תפעוליות ו/או זיכויים שונים

לחץ כאן בכדי לצפות במצב חשבון עדכני למנויי הלקוח

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

- מצב חשבון נוכחי
- עדכני למנויים שלי
- מצב חשבון
- תשלום חוב
- עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית
- דרכון כתובת למשלוח חשבונית
- ארכיון חשבוניות
- דוחות
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות <

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

באיזור זה תוכל לעדכן ללקוחות בבעלותך את כתובת מייל לקבלת החשבונית חודשית

עמוד הבית > פלאפון שלי > מידע על החשבון החודשי > עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית

### עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית



ישראל ישראלי 0011

בחרו מספר לקוח

לקוח יקר, אנו שולחים לך את החשבונית החודשית כיום באמצעות: דואר רגיל להצטרפות לחשבונית במייל, אנו עדכן כתובת דואר אלקטרוני מטה ולחץ על כפתור עדכן

דואר אלקטרוני:

לעדכון כתובת - לחץ כאן

שים לב, אם הינך מקבל פירוט שיחות חודשי קבוע, תמשיך לקבלו בדואר רגיל כשבוע לאחר קבלת החשבון החודשי במייל.

עדכן

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

עדכון כתובת למשלוח חשבונית

עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית

מצב חשבון נכחי

מצב חשבון עדכני למנויים שלי

מצב חשבון עדכני למנויים שלי

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -





באיזור זה תוכל לעדכן כתובת לקבלת חשבונית חודשית בדואר ישראל

עמוד הבית > פלאפון שלי > מידע על החשבון החודשי > עדכון כתובת למשלוח חשבונית

### עדכון כתובת למשלוח חשבונית

בחרו מספר לקוח  ישראל ישראלי

לקוח יקר, להלן הכתובת המעודכנת שלך בחברת פלאפון. באפשרותך לעדכן פרטים אלו:

<input type="text" value="תא דואר"/>	סוג הכתובת
<input type="text"/>	לידי
<input type="text" value="תל אביב"/>	עיר*
<input type="text" value="10200"/>	תא דואר*
<input type="text"/>	שונות

\* שדה חובה להזנה

לשינוי אופן קבלת החשבונית החודשית - לחץ כאן

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

עדכון כתובת למשלוח חשבונית	עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית	מצב חשבון נכחי
	תשלום חוב	מצב חשבון עדכני למנויים שלי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי





עמוד הבית < פלאפון שלי < מידע על החשבון החודשי < מצב חשבון עדכני למנויים שלי

באיזור זה תוכל צפות במצב חשבון לכלל מנויי הלקוח. בנוסף, תוכל ללחוץ על המנוי לקבלת פירוט ולהוציא את הנתון כקובץ אקסל

### מצב חשבון עדכני למנויים שלי

בחרו בארגון: ישראל ישראלי 0011  
 בחרו בלקוח: ישראל ישראלי 0011  
 בחרו בשיוך ארגוני: כל האירגון  
 הכנסו מספר מנוי:  
 הכנסו סף תקציב: 0

הצג

מספר מנוי	מספר לקוח	שם מלא	מספר עובד	שיוך ארגוני	גלישה בארץ ב MB	גלישה בחו"ל ב MB	מצב חשבון עדכני ללא מע"מ	מצב חשבון עדכני כולל מע"מ	גודל חריגה
0501111111	0011	ישראל ישראלי		כללי	292.42	0.00	34.90	40.83	34.90
סה"כ					292.42	0.00	34.90	40.83	

שמור כקובץ Excel

מצב חשבון מתעדכן אחת ל- 24 שעות ואינו כולל חיובים עבור פעולות תפעוליות ו/או זיכויים שונים

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

- מצב חשבון מכחי
- מצב חשבון עדכני למנויים שלי
- עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית
- עדכון כתובת למשלוח חשבונית
- תשלום חוב

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי





# חנות פלאפון שלי מידע ותמיכה

באיזור זה ע"י לחיצה על מספר המנוי בדוח הקודם תוביל לפירוט חיובים של המנוי

עמוד הבית < פלאפון שלי < מידע על החשבון החדשי < מצב חשבון נוכחי

## מצב חשבון נוכחי

מצב חשבון עדכני עבור: 0501111111

המידע המוצג מתייחס לתקופה שמתאריך 08.05.17 ועד לתאריך 01.06.17

[חזרה לדוח](#)

סה"כ לחיוב אחרי הנחות 40.833 ₪ כולל מע"מ 34.90 ₪ ללא מע"מ

שיחות	תשלומים קבועים	שירותים מקדמים	פלאפון חו"ל	הנחות	סה"כ לחיוב
0.00 ₪	58.383 ₪	0.00 ₪	0.00 ₪	17.55 ₪	40.833 ₪
↓	↓	↓	↓	↓	כולל מע"מ

תא דואר אישי

מידע על החשבון החדשי -

- מצב חשבון נוכחי
- עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית
- עדכון כמות למשלוח חשבונית
- מצב חשבון עדכני למנייים שלי
- תשלום חוב
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -





כניסה ללקוחות עסקיים <<

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

באיזור זה תוכל לשלם חוב עד 5,000 ₪ לכל מספר לקוח בכרטיס אשראי כולל \*חלוקה לתשלומים \*קיימת ריבית התפורט באתר

עמוד הבית < פלאפון שלי < מידע על החשבון החודשי < **תשלום חוב**

### תשלום חוב

ישראל ישראלי 0011

בחרו מספר לקוח

יתרת חובך היא: **1726.42 ₪** (לחץ על הסכום לצפייה בפרוט החוב).

לידיעתך, יתרת החוב איננה כוללת חיובים שטרם הגיע מועד פרעונם. ניתן לשלם באתר באמצעות כרטיס אשראי בתשלומים ללא ריבית, או שלא דרך האתר במזומן, בהעברה בנקאית או בתשלום במרכזי שירות

מספר תשלומים: 1 **לתשלום החוב** (התשלום במסך מאובטח)

### מידע אודות אמצעי תשלום נוספים

- מזומן
- תשלום במרכזי השירות
- העברה בנקאית

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

עדכון כתובת למשלוח חשבונית	עדכון אופן משלוח חשבונית חודשית	מצב חשבון נכחי
תשלום חוב		מצב חשבון עדכני למנייים שלי

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

ב-' ארכיון חשבוניות',  
תוכל להפיק חשבוניות חודשיות,  
ציוד וזיכוי ברמת לקוח ומני  
בנוסף, תוכל לאתר חשבונית  
עפ"י מספר חשבונית

עמוד הבית > פלאפון שלי > ארכיון חשבוניות

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות**
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מני -
- פלאפון חו"ל -
- תיאום שליחות





באיזור זה תוכל להפיק חשבוניות ברמת הלקוח או המנויים

עמוד הבית < פלאפון שלי < ארכיון חשבוניות

### ארכיון חשבוניות

המידע נכון לתאריך 01.06.17

חוצץ לקוח

חשבוניות לקוח | חשבוניות מני | מספר חשבונית

### חשבוניות לקוח

• בחירת מס' לקוח  
• בחירת סוג חשבונית  
• בחירות טווח תאריכים רצוי

בחר לקוח: ישראל ישראלי 0011

סוג חשבונית: חשבונית חודשית מרכזת

מתאריך: נובמבר 2016 עד תאריך: יוני 2017

טווח תאריכים מותר: 06/2014 - 06/2017

הצג חשבוניות

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי
- ארכיון חשבוניות**
- דוחות
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מני
- פלאפון חו"ל



עמוד הבית &lt; פלאפון שלי &lt; ארכיון חשבוניות

## ארכיון חשבוניות




## חשבוניות לקוח

בחר לקוח: סוג חשבונית: עד תאריך:  יוני

06/2017

לצפייה בפירוט  
המנויים בחשבונית  
יש ללחוץ על אייקון  
המנויים

מכאן תוכל להפיק את  
החשבונית המרכזת  
של הלקוח  
בפורמט PDF

פרוט לפי מני	סך החשבונית כולל מע"מ	סך החשבונית שאינו חייב במע"מ	סך החשבונית חייב במע"מ	מספר חשבונית	חודש חשבונית	
	7093.31	1037.1	5176.25	210000000	07/05/2017	
	7038.82	2050.88	4263.2	210000001	07/04/2017	

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מני

פלאפון חו"ל

תיאום שליחות



עמוד הבית &lt; פלאפון שלי &lt; ארכיון חשבוניות

חוצץ  
מנוי

ארכיון חשבו

מספר חשבונית

חשבוניות מנוי

חשבוניות לקוח

חשבוניות מנוי

- בחירת מס' מנוי
- בחירת סוג חשבונית
- בחירות טווח תאריכים רצוי

הזן מספר מנוי: 0501111111

סוג חשבונית: חשבונית חודשית למנוי

מספר חשבונית: 2017

יובי

עד תאריך:





2017

אפריל

מספר חשבונית: 06/2017

הפקת פירוט השיחות  
בפורמט PDF

הפקת חשבונית המנוי  
בפורמט PDF

פירוט שיחות	סך החשבונית כולל מע"מ	סך החשבונית שאינו חייב במע"מ	סך החשבונית חייב במע"מ	מספר מנוי	מספר לקוח	מספר חשבונית	חודש חשבונית
	35.1	0.0	30.0	0501111111	0011	210000000	07/05/2017 
	35.1	0.0	30.0	0501111111	0011	210000001	07/04/2017 

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי

פלאפון חו"ל

תיאום שליחות



עמוד הבית < פלאפון שלי < ארכיון חשבוניות

### ארכיון חשבוניות

חוצץ מספר חשבונית

מספר חשבונית חשבוניות מני חשבוניות לקוח

### מספר חשבונית

- בחירת מס' לקוח
- הזנת מספר חשבונית

בחר לקוח:

הזן מספר חשבונית:

יתבצע בטווח של 7 השנים האחרונות.

הפקת חשבונית המוני בפורמט PDF

הצג חשבוניות

חודש חשבונית	מספר חשבונית	מספר לקוח	סך החשבונית חייב במע"מ	סך החשבונית שאינו חייב במע"מ	סך החשבונית כולל מע"מ
07/05/2017	210000000	0011	5176.25	1037.1	7093.31

יצא לקובץ excel

תא דואר אישי

מידע על החשבון החדשי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מוני

פלאפון חו"ל

תיאום שליחות







כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

עמוד הבית < פלאפון שלי < דוחות < כרטסת לקוח

ב-'דוחות',  
תוכל להפיק דוח 'כרטסת לקוח'  
עבור הנהלת חשבונות  
ו-'דוח תשלומים'  
לפירוט תשלומים שירדו בבנק/כ"א

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוח תשלומים
- כרטסת לקוח
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מנוי -



## כרטסת לקוח

דוגמא לדוח כרטסת לקוח  
את הדוח ניתן לשמור  
כקובץ EXCEL

בחור בלקוח:  ישראל ישראלי 0011

הצג

בחור תאריך סיום:

בחור תאריך התחלה:

01/06/2017: עד תאריך: 01/06/2017: מתאריך: 0011: כרטיס לקוח מספר:

תאריך יצירה	תאריך ערך	פעילות	אסמכתא	סכום בחובה	סכום בזכות	יתרה
01/06/2017	01/06/2017	רכישת ציוד/שירות תיק ...	3025361444	19.89	0.0	38587.28
01/06/2017	01/06/2017	רכישת ציוד/שירות תיק ...	3025361445	441.48	0.0	39028.76
01/06/2017	01/06/2017	רכישת ציוד/שירות תיק ...	3025361445	441.48	0.0	39470.24
01/06/2017	01/06/2017	רכישת ציוד/שירות תיק ...	3025361445	441.48	0.0	39911.72
01/06/2017	01/06/2017	רכישת ציוד/שירות תיק ...	3025361445	441.48	0.0	40353.2
01/06/2017	01/06/2017	רכישת ציוד/שירות תיק ...	3025361445	441.48	0.0	40794.68
01/06/2017	01/06/2017	רכישת ציוד/שירות תיק ...	3025361445	441.48	0.0	41236.16

38567.39	יתרת פתיחה
2668.77	סה"כ חובה
0.0	סה"כ זכות
41236.16	יתרת סגירה

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוח תשלומים

כרטסת לקוח

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי -

פלאפון חו"ל -

תיאום שליוחות



דוגמא לדוח תשלומים,  
לחיצה על 'סכום לחיוב' תפתח את  
פירוט התשלומים

## דוח תשלומים

במסך זה באפשרותך לצפות בפירוט החשבוניות שחיבבו בטווח התאריכים הרצוי. לקבלת הפירוט עליך לבחור את אמצעי התשלום הרלוונטי ולמלא את השדות הבאים:

אמצעי תשלום:

**תקופה לשליפה:**

לפי טווח תאריכי תשלום: מ-  עד-

\* הנתונים יהיו זמינים עד כ- 48 שעות לאחר רישום הלקוח.  
\* לקוח יקר, לצורך צפייה בחלק מנתוני הדוח נדרשת התקנת תוכנת Acrobat מאתר הבית

[צור דוח](#) [שלח דוח ב-Email](#)

מספר לקוח	שם לקוח	תאריך פרעון	סכום חיוב
0011	ישראל ישראל	02/05/2017	<u>127.38</u>
0012	ישראל ישראל	02/05/2017	<u>8,122.04</u>
סה"כ			<u>8,249.42</u>

דף 1 מתוך 1

["צוא לקובץ EXCEL"](#)

[הדפסה](#)

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי
- ארכיון חשבוניות
- דוחות**
- דוח תשלומים
- כרססת לקוח
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מנוי
- פלאפון חו"ל
- תיאום שליחות



שלח דוח ב-Email

צור דוח

מספר לקוח	שם לקוח	תאריך פרעון	סכום חיוב
0011	ישראל ישראלי	02/05/2017	127.38
0012	ישראל ישראלי	02/05/2017	8122.04

מספר מני	תאריך פרעון	מספר חשבונית	סוג חשבונית	סכום חשבונית מקורי	סכום חיוב	מספר תשלומים שנשארו	יחידת תקציב	יחידה ארגונית
05011111111	02/05/2017	3100000000	ציוד	358.24	358.24	0	-	כללי
	02/05/2017	3100000001	ציוד	362.49	362.49	11	-	-
	02/05/2017	3100000002	בילינג	7038.82	7038.82	0	-	-
	02/05/2017	3100000003	ציוד	362.49	362.49	11	-	-
סה"כ				8,122.04	8,122.04	22		
					8,249.42			

לחיצה על החשבנית, תפתח חשבונית נאמן למקור בפורמט PDF

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוח תשלומים
- כרטיס לקוח
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מני -
- פלאפון חו"ל -
- תיאום שליחות



ייצוא לקובץ EXCEL

הדפסה





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

עמוד הבית > פלאפון שלי > דוחות לתא דואר אישי

ב-'דוחות לתא דואר אישי'  
תוכל להפיק מגוון של דוחות  
בתום ההפקה תקבל חיווי למייל  
שהדוח מחכה לך  
באיזור 'תא דואר אישי'

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החדשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מנ"ל -
- פלאפון חו"ל -





עמוד הבית > פלאפון שלי > דוחות לתא דואר אישי

### דוחות לתא דואר אישי

הצג

סוג דוח

דוח חבילות חול תקפות
פירוט זיכויים שהועברו לחשבון
דוח סעיפים
דוח מיסוי
נתוני מנייים
סיכום חשבוניות מנייים לפי תקופה
מנייים בהשתתפות מעביד
דוח חשבוניות עבור מניי הלקוח

### מידע בדוחות

- דוח חבילות חול תקפות - מידע על כל המנייים עם חבילת חול בתוקף
- דוח פירוט זיכויים שהועברו לחשבון בנק - מידע על כל הזיכויים שהופקה בגינם חשבונית זיכוי
- דוח סעיפים - מידע על כולל סעיפי החשבונית לכלל המנייים
- דוח מיסוי - מידע על נתוני הלקוח לטובת הנה"ח
- דוח נתוני מנייים - מידע על פרופיל הלקוח/תאגיד עד רמת אלקטרוני של מכשיר ומספר סים שנמצא ברשות המנוי
- דוח סיכום מנייים לפי תקופה - מידע על חשבוניות הלקוח עם אפשרות לבחור טווח תאריכים והשוואה בין סכומי החשבוניות עבור כל חודש
- דוח מנייים בהשתתפות מעביד - מידע על המנייים המפוצלים של הלקוח כלל סוג הפיצול
- דוח חשבוניות עבור מניי הלקוח - נותן מידע על החשבונית החודשית של הלקוח באקסל (רמת לקוח/מנייים)

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מניי

פלאפון חול





ב- 'פירוט שיחות'  
 תוכל להפיק פירוטי שיחות עבור מנויך בפורמט  
**EXCEL**  
 או לצפות בסטטיסטיקת השיחות על פי זמני  
 השיחה של מנויך.

שים לב,  
 הרשאה לאיזור זה הינה רגישה  
 לכן תוכל לבחור אם לקבל אותה או לא.

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- פירוטי שיחות -
- |                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| דוח סטטיסטיקת מנייים לפי זמני שיחות | דוח פירוט שיחות |
|-------------------------------------|-----------------|
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורכים





עמוד הבית < פלאפון שלי < פירוטי שיחות < דוח פירוט שיחות

באיזור זה תוכל להפיק פירוט שיחות עבור מנויך בפורמט EXCEL בנוסף, תוכל לבצע חיתוכים שונים על מנת לצמצם את החיפוש.

### דוח פירוט שיחות

מסך זה באפשרותך להפיק פירוטי שיחות על פי חתכים שונים שתבחר. הדוח נבנה באופן שיאפשר לך נוחות מירבית בהצגת המידע הדרוש לך. לקבלת הדוח עליך לבחור את החיתוכים הרצויים לך:

לפירוט	תקופה לשליפה (בחר אפשרות אחת)
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>לפירוט</p> <p>01/06/2017</p> </div> <div> <p>עד:</p> <p>01/05/2017</p> </div> <div> <p>מ:</p> </div> </div>	<p>לפירוט</p> <p>לפירוט</p> <p>לפירוט</p> <p>לפירוט</p>
שם ארגון	<p>לפירוט</p> <p>לפירוט</p> <p>לפירוט</p> <p>לפירוט</p>
מספר לקוח	
יחידה ארגונית	

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- פירוטי שיחות -
- |                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| דוח                            | דוח פירוט שיחות |
| סטטיסטיקת ממיים לפי זמני שיחות |                 |
- איזור הניהול שלי -
- זימון תוכים







באיזור זה תוכל לצפות בסטטיסטיקת שיחות של מנויך בנוסף תוכל לבצע חתכים על מנת לצמצם את אפשרויות החיפוש.

עמוד הבית < פלאפון שלי < פירוטי שיחות < דוח סטטיסטיקת מנויים לפי זמני שיחות

### דוח סטטיסטיקת מנויים לפי זמני שיחות

במסך זה באפשרותך לצפות בסטטיסטיקת השיחות על פי זמני השיחה שייבחרו. הדוח יציג את כמות השיחות, משך השיחות וסכום לחיוב בפירוט לפי מנוי. לקבלת הדוח עליך למלא את השדות הבאים :

לפירוט	פתח חיפוש מתקדם
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>עד: 01/06/2017</p> </div> <div> <p>מ: 01/05/2017</p> </div> </div>	<p>לפי תאריכי שיחה</p> <p>לפי מספר חשבונות</p>
לפירוט	תקופה לשליפה (בחר אפשרות אחת)
לפירוט	שם ארגון
לפירוט	מספר לקוח

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי
- ארכיון חשבונות
- דוחות
- דוחות לתא דואר אישי
- פירוטי שיחות
- דוח סטטיסטיקת מנויים לפי זמני שיחות

דוח פירוט שיחות
- איזור הניהול שלי





ב-'איזור הניהול שלי',  
 תוכל להגדיר הרשאות למנויים, לנהל קבוצות  
 כולל ההיררכיות של החברה ותפקידי המנויים.  
 בנוסף,  
 ב-'ייצוא וטעינת קובץ מנויים' ניתן לבצע עדכון  
 גורף של השדות הבאים, עבור קבוצת מנויים:  
 מספר עובד, שיוך ארגוני, תפקיד, כינוי, שם  
 יחידת תקציב, סף תקציב

- ✉ תא דואר אישי
- ⓘ מידע על החשבון החודשי -
- 📁 ארכיון חשבוניות
- 📊 דוחות -
- 📄 דוחות לתא דואר אישי
- 👤 איזור הניהול שלי -

ניהול תפקידים	ניהול קבוצות	ניהול מנויים- עדכון פרטים והרשאות
	ייצוא וטעינת קובץ מנויים	עדכון הרשאות למנויים





באיזור זה תוכל להגדיר את פרטי המנויים (כמו היררכיה, תפקיד, כינוי, מס' עובד וכד') ונתונים אילו משתקפים בדוחות לתא דואר אישי \*עדכון הרשאות מקטגוריה זו היא אישית עבור כל מנוי

עמוד הבית < פלאפון שלי < איזור הניהול שלי < ניהול מנויים-עדכון פרטים והרשאות

### ניהול מנויים-עדכון פרטים והרשאות

באזור זה ניתן לעדכן פרטי מנוי (מספר עובד, שיוך ארגוני, תפקיד, כינוי, שם יחידת תקציב, סף תקציב) ע"י לחיצה על "עדכן", ולעדכן הרשאות (שימוש באתר שירות עצמי), לפי הקטגוריות השונות, לכל מנוי ומנוי, ע"י לחיצה על "שנה".

שיוך ארגוני	כל האירגון	שם פרטי	<input type="text"/>
מס' לקוח	<input type="text"/>	שם משפחה	<input type="text"/>
מס' מנוי	<input type="text"/>	שם יחידת תקציב	<input type="text"/>

הצג

מנוי	סוג משתמש	מס' לקוח	שם מלא	שיוך ארגוני	סטטוס	עדכן	הרשאות
0501111111	מנוי עסקי רגיל	0011	ישראל ישראלי	כללי	פעיל	עדכן	שנה

דף 1 מתוך 1

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבונות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- ניהול מנויים-עדכון פרטים והרשאות
- ניהול קבוצות
- ניהול תפקידים
- עדכון הרשאות למנויים
- ייצוא וסעינת קובץ מנויים





באיזור ניהול קבוצות תוכל לבנות היררכיה ארגונית ולהגדיר לכל מנוי את השיוך למחלקה/צוות

### ניהול קבוצות

כאן תוכלו להגדיר את ההיררכיה הארגונית שלכם ולשייך מנויים ליחידה הארגונית הרלוונטית.

מחלקה		כל הארגון	
כללי	צפה במנויים למחלקה	קשר מנויים למחלקה	שנה שם מחק

הוסף מחלקה

עמוד הבית < פלאפון שלי < איזור הניהול שלי < ניהול קבוצות

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבונות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -

ניהול מנויים- עדכון פרטים והרשאות	ניהול קבוצות	ניהול תפקידים
עדכון הרשאות למנויים	ייצוא וסעינת קובץ מנויים	





באיזור ניהול תפקידים, תוכל להגדיר תפקיד ולשייך אותו לכל מנוי (מנכ"ל, מנהל מחלקה, מנהל לשכה וכד'...)

### ניהול תפקידים

כאן תוכל לנהל את רשימת התפקידים בארגוןך. על מנת להוסיף תפקיד חדש, יש ללחוץ על "הוסף תפקיד". בחלון שנפתח, יש לכתוב את התפקיד וללחוץ על כפתור "הוסף".

מחק	תפקיד	קוד תפקיד
	מנכ"ל	66389239

הוסף תפקיד

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

ניהול תפקידים

ניהול קבוצות

ניהול מניי-עדכון פרטים והרשאות

ייצא וסעינת קובץ מניי

עדכון הרשאות למניי





חנות פלאפון שלי מידע ותמיכה

עמוד הבית < פלאפון שלי < איזור הניהול שלי < עדכון הרשאות למנויים

באיזור עדכון הרשאות למנויים, תוכל לעדכן הרשאות גורפות לכלל המנויים שלך. שים לב, לאחר אישור הפעולה ישלח SMS לכלל מנוייך המעדכן אותם על פתיחת ההרשאות.

עדכון הרשאות למנויים

בעמוד זה תוכל לעדכן את ההרשאות עבור מנויי הארגון על פי הקטגוריות השונות באתר שירות עצמי לפי שיוך ארגוני או מספר לקוח. אם ברצונך לצפות ברשימת המנויים המשוייכים לקבוצה שבחרת, תוכל להתנתב לרשימה באופן הבא: בחר ב"איזור הניהול שלי" בתפריט הראשי, לאחר מכן בחר ב"ניהול מנויים" בתפריט המשני, ובמסך האיתור, בחר את הקבוצה במבנה הארגוני (שיוך ארגוני), או במספר הלקוח הרצוי, ואז לחץ על הצג.

○ בחרו בארגון:	ישראל ישראלי
● בחרו בלקוח:	0011
○ בחרו בשיוך ארגוני:	כל הארגון
בחר קטגוריה:	פרטים אישיים ומצב חשבון

למידע נוסף לחץ כאן

אישור

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- ניהול מנויים - עדכון פרטים והרשאות
- ניהול קבוצות
- ניהול תפקידים
- עדכון הרשאות למנויים
- ייצוא וסעינת קובץ מנויים





באיזור זה תוכל לבצע עדכון גורף לכל ההגדרות שביצעת עד כה. שים לב, יש לייצא את הדות, לעדכן את הנתונים הרלוונטים כפי שהוגדרו ולהטעין את הקובץ חזרה באותו הפורמט.

שמור קובץ

עמוד הבית < פלאפון שלי < איזור הניהול שלי < ייצוא וטעינת קובץ מנויים

### ייצוא וטעינת קובץ מנויים

#### ייצוא קובץ מנויים מהאתר

על מנת לייצא רשימת מנויים מהאתר לקובץ ושמירה במחשב האישי לחץ כאן

#### טעינת קובץ מנויים לאתר

ניתן לבצע עדכון גורף של השדות הבאים, עבור קבוצת מנויים. השדות הם:

מספר עובד, שיוך ארגוני, תפקיד, כינוי, שם יחידת תקציב, סף תקציב, תוכל להעלות קובץ השמור על מחשבך האישי, ע"י לחיצה על כפתור BROWSE במסך זה, סימון הקובץ הרצוי ולחיצה על "שליחה". הנתונים, כפי שהם מעודכנים בקובץ ששלחת, יתעדכנו מיידית.

שליחה

לא נבחר קובץ

בחר קובץ

לידיעתך, ניתן לבצע טעינה של קובץ בגודל של כ- 200kb.

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החדשי
- ארכיון חשבוניות
- דוחות
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי

ניהול תפקידים	ניהול קבוצות	ניהול מנויים- עדכון פרטים והרשאות
	ייצוא וטעינת קובץ מנויים	עדכון הרשאות למנויים





כניסה ללקוחות עסקיים >>

> נגישות

שלום ישראל | ISRAEL | התנתק

מידע ותמיכה

פלאפון שלי

חנות

ב- 'זימון תורים',  
תוכל לקבוע תור למרכזי השירות של פלאפון  
לתיקון מכשירים.

עמוד הבית < פלאפון שלי < תא דואר אישי

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבונות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנ"י -

פלאפון חו"ל -





שירות בהזמנה אישית

שלום אורח | התחבר

פלאפון שלי מידע ותמיכה חנות

ראשי > מידע ותמיכה > שירות לקוחות > זימון תור

### זימון תור למרכז שירות

**מהפכה בשירות בפלאפון!**  
אנ מחויבים להעניק לכם את השירות הטוב ביותר ושמחים להציג בפניכם את שירות בלי תור.

כאן תוכל לקבוע מראש את המועד המתאים לך ביותר לקבלת שירות במרכז פלאפון.

ניתן לזמן תור לביצוע הפעולות הבאות:

- שדרוג ומכירה
- תיקון מסעיר
- החלפת מכשירים
- העברה על שם

לנטישים נוספים ניתן לקבל מענה באמצעות : 166 \* שיתת חינם מהפלאפון. שירות הילאט ביותר או באפליקציה של פלאפון ודף שירות הלקוחות בפייסבוק.

לקביעת המועד הנוח לך יש לבצע תהליך זהה קצר לאחר תהליך הזהוי. תתבקש לבחור את מועד השירות והפעולה אותה אתה מעוניין לבצע. ותבחר מועד מתאים. בסופו לשעות הפעילות במרכז השירות ובסופו לשירותים הניתנים במרכז ותמאיהם.

לקביעת תור אנחנו צריכים לזהות אותך:

הקלד את מספר הפלאפון שלך:

אני לא חבט

**המשך**

לקוח יקר, לפני הגעתך למרכז השירות גבה את אנשי הקשר שלך Pelephone Clouds. להורדת האפליקציה וביצוע גיבוי למע כאן. כתובות בתשלום וללא התחייבות. כתובות תומכות בלבד.

75%

הזן את מס' המנוי והמשך לקביעת תור

חנות

עמוד הבית < פלאפון שלי < תא דואר

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבונות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי -

פלאפון חו"ל -



עמוד הבית < פלאפון שלי < פעולות ומידע ברמת מנוי < **עדכון פרטי מנויים**

ב-'פעולות ומידע ברמת מנוי'  
 תוכל לתפעל פעולות שונות 24/7  
 לדגומא: ניתוק אובדן, שינוי קוד למענה קולי,  
 החלפת סים למנוי ועוד...

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי -

עדכון פרטי מנויים

אובדן מכשיר - חסימה / חיבור קו

הנחות למנוי

ניהול הפניית "עקוב אחר"

שינוי קוד סודי למענה קולי

יחידות כלולות



## עדכון פרטי מנזים

באיזור 'עדכון פרטי מנזים' תוכל לעדכן את פרטי המנזי ישירות למערכות פלאפון

הזן מספר מנזי :  [הצג](#)

\* שם פרטי :

\* שם משפחה :

מין :

תאריך לידה :

כתובת דואר אלקטרוני :

סוג טלפון :

מספר טלפון :

שפה :

מעוניין בקבלת הצעות שיווקיות  
הלקוח מעוניין בקבלת מידע שיווקי הכולל הצעות ופרסומים שיווקיים מפלאפון ו/או מספקיה מעת לעת,  
בכל אמצעי תקשורת לרבות מכשיר הפלאפון למייל הלקוח והמנזי.

[עדכן](#)

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי
- ארכיון חשבוניות
- דוחות
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מנזי

יחידות כלולות	אובדן מכשיר - חסימה / חיבור קו	<b>עדכון פרטי מנזים</b>
שינוי קוד סודי למענה קולי	ניהול הפניית "עקוב אחרי"	הנחות למנזי
ביצוע רענון למנזי	החלפת סים ממלאי פרטי	שירות תיקונים



עמוד הבית < פלאפון שלי < פעולות ומידע ברמת מנוי < אובדן מכשיר – חסימה / חיבור קו

באיזור זה תוכל לנתק ולחבר את מנויך מסיבת אובדן/גניבה של מכשיר.

## אובדן מכשיר – חסימה / חיבור קו

הצג

0501111111

חסימה זמנית עבור:

### המכשיר אבד או נגנב?

לשירותך, ניתן לחסום את השיחות היוצאות מהמכשיר כדי למנוע שימוש בו. ב-48 השעות הקרובות תוכלי להמשיך ולהתקשר למכשיר בנסיון לאתרו, לאחר מכן הקו יחסם גם לשיחות נכנסות. לקוח יקר, במידה ויש ברשותך שני מכשירים על אותו הקו (ראשי ושלוחה) וברצונך לחסום רק את אחד מהמכשירים, יש לפנות למנהל תיק הלקוחות שלך לביצוע הפעולה.

### מצב המנוי

מנוי מספר 0501111111

פתוח לשיחות יוצאות

פתוח לשיחות יוצאות ✓

נא עדכן/י מספר לחזרה ואנו ניצור קשר בשעות הקרובות כדי להדריך אותך באפשרויות העומדות בפניך (בימים א'-ה').

02

\* מס' טלפון ליצירת קשר:

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי -

עדכון פרטי מנויים

אובדן מכשיר – חסימה / חיבור קו

יחידות כלולות

ניהול הפניית שינוי קוד סודי



עמוד הבית < פלאפון שלי < פעולות ומידע ברמת מנוי < **יחידות כלולות**

באיזור זה תוכל לצפות  
בניצול היחידות הכלולות של  
מנויך

## יחידות כלולות

המידע נכון לתאריך 01.06.17

הצג

0501111111

יחידות כלולות עבור:

עוד 7 ימים  
לסגירת החשבונית

מסלול חיוב: PERFECT SME

פתח הכל

לפירוט	יתרה	ניצול יחידות	3G גלישה ב-MB
לפירוט	15066.98	293.02/15360.0	הודעות
לפירוט	4997.0	3.0/5000.0	דקות
לפירוט	4257.7	742.3/5000.0	

לידיעתך, 1MB = 1024KB

המידע הינו העדכני ביותר למועד זה, בהתאם למידע שהתקבל במערכות פלאפון ואינו כולל נתונים שטרם התקבלו או עובדו במערכות כגון מידע ממפעילים מחו"ל וכד'.

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי -

יחידות כלולות

עדכון פרטי מנייים

אובדן מכשיר - חסימה / חיבור קו

שינוי קוד סודי

ניהול הפניית

הנחות למני



באיזור זה תוכל לצפות  
האם מנויך הגיעו לצבירה  
הנדרשת לקבלת ההנחה

### הנחות למנוי

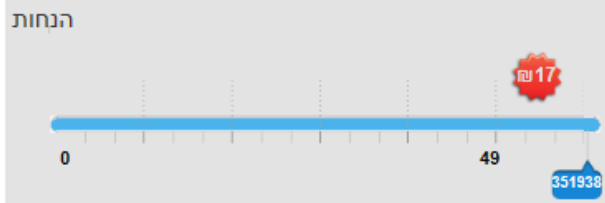
הנחות למנוי:   כולל מע"מ  ללא מע"מ המידע נכון לתאריך 01.06.17

**17.55 ₪** סך ההנחות שנצברו עד כה

טווח החישוב: מ- 08.05.17 עד ה- 07.06.17

### הטבה שירותית

עד כה צרכת 351938.88 הנצברות לרף



זכאות נוכחית **17.55 ₪**  
הגעת לרף החודשי

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי

יחידות כלולות	אובדן מכשיר - חסימה / חיבור קו	עדכון פרטי מנויים
שינוי קוד סודי למענה קולי	ניהול הפניית "עקוב אחרי"	<b>הנחות למנוי</b>
ביצוע רענון למנוי	החלפת סים ממלאי פרטי	שירות תיקונים



באיזור זה תוכל להפעיל או לבטל הפניית שיחות "עקוב אחרי" על מנויך

## ניהול הפניית "עקוב אחרי"

פעילות זו מאפשרת לך להפנות את השיחות הנכנסות לפלאפון שלך למספר אחר, באופן אוטומטי. ניתן לבצע הפניית שיחות לכל מספר נייד או נייח בכל אחת מהרשתות הקיימות בארץ. כמו כן, במכשירי הרשת החדשה של פלאפון 'HIGH SPEED GSM', ניתן לבצע הפניית שיחות בעזרת תפריט המכשיר שברשותך.

הזן מספר מנוי : 0501111111 [הצג](#)

### ביטול השירות

לחץ על ביטול בכדי לבטל את הפניית השיחות שביצעת מהפלאפון שלך למספר אחר.

[לביטול ההפניה](#)

### הכנס מספר פלאפון להפנייה

באפשרותך לערוך את המספר אליו מפנים את שיחותיך.

עליך למלא את מספר הפלאפון המבוקש ב- 10 ספרות, ללא מקף ורווח.

IX

מספר טלפון: 074

[לאישור](#)

[תא דואר אישי](#)

[מידע על החשבון החודשי -](#)

[ארכיון חשבוניות](#)

[דוחות -](#)

[דוחות לתא דואר אישי](#)

[איזור הניהול שלי -](#)

[זימון תורים](#)

[פעולות ומידע ברמת מנוי -](#)

יחידות כלולות	אובדן מכשיר - חסימה / חיבור קו	עדכון פרטי מנייים
שימי קוד סודי למענה קולי	<b>ניהול הפניית "עקוב אחרי"</b>	הנחות למני
ביצוע רענון למני	החלפת סים ממלאי פרטי	שירות תיקונים



באיזור זה תוכל לשנות את הקוד הסודי למענה הקולי של מנויך (במידה קיים)

### שינוי קוד סודי למענה קולי

בכדי להגן על פרטיותך, פלאפון מאפשרת לך לשנות את הקוד הסודי שלך למענה הקולי בכל עת. הקוד הסודי הינו סיסמא בת 4 ספרות. לא ניתן לבחור ברצף הספרות: 1234.

הזן מספר מנוי :

### שינוי או יצירת קוד סודי למענה הקולי

הזן או בחר סיסמה חדשה .

סיסמת תא קולי :

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מנוי -

יחידות כלולות	אובדן מכשיר – חסימה / חיבור קו	עדכון פרטי מנויים
שינוי קוד סודי למענה קולי	ניהול הפניית "עקוב אחר"	הנחות למני
ביצוע רענון למני	החלפת סים ממלאי פרטי	שירות תיקונים





## דרישת השתתפות עצמית במקרה של אבדן/גניבה או נזק שאינו ניתן לתיקון

באיזור זה תוכל לצפות בעלות תביעת הביטוח במידה וקיים למנוי שירות תיקונים מלא

הזן מספר מנוי: 0501111111 **הצג** **נייד** **שלוחה**

### סוג השירות: שירות תיקונים כולל

- שירות זה מעניק לך תיקון תקלות במכשיר הפלאפון ובערכת הדיבורית לרכב וכיסוי על המכשיר במקרה של אבדן, גניבה או נזק שאינו ניתן לתיקון.
- השירות מאפשר לך לקבל מכשיר חלופי בתעריף מוזל תמורת תשלום דמי השתתפות במקרים הבאים:

במקרה של אבדן/גניבה: 170.94 ש"ח (מחיר לפני הטבת הסכם לקוח 170.94 ש"ח)  
במקרה של נזק אינו ניתן לתיקון: 170.94 ש"ח (מחיר לפני הטבת הסכם לקוח 170.94 ש"ח)

\* המחירים אינם כוללים מע"מ

מה זה מכשיר חלופי? כיצד חושבה עלות ההשתתפות עצמית?

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מנוי -

יחידות כלולות	אובדן מכשיר – חסימה / חיבור קו	עדכון פרטי מנויים
שימי קוד סודי למענה קולי	ניהול הפניית "עקוב אחר"	הנחות למנוי
ביצוע רענון למנוי	החלפת סים ממלאי פרטי	שירות תיקונים



באיזור זה תוכל להחליף את  
הסים הראשי של מנויך ובתנאי  
והסים נרכש על ידך בעבר

## החלפת SIM ממלאי פרטי

הצג

0501111111

מספר מנני

בצע

מספר ה-SIM

לתשומת ליבך,  
ניתן לקשר סים ממלאי פרטי רק למכשיר הראשי של המנני ולא לשלוחה.  
במידה וברצונך לקשר סים לשלוחה אנא פנה למנהל תיק הלקוחות שלך.

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנני

יחידות כלולות

אובדן מכשיר –  
חסימה / חיבור  
קו

עדכון פרטי  
מנניים

שינוי קוד סודי  
למענה קולי

ניהול הפניית  
"עקוב אחר"

הנחות למנני

ביצוע רענון  
למנני

החלפת סים  
ממלאי פרטי

שירות תיקונים



## ביצוע רענון למנוי

באיזור זה תוכל לבצע רענון נתונים של המנוי מול המערכות של פלאפון במידה והמנוי אינו פועל כראוי (לדוגמא - המנוי לא מצליח להוציא שיחה למרות שהקו אינו מנותק)

הצג

0501111111

מספר מנוי

בצע רענון

לביצוע רענון למנוי 0501111111 לחץ כאן

שים לב, לאחר ביצוע הרענון יש לבצע כיבוי והדלקה של המכשיר

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי -

יחידות כלולות

אובדן מכשיר -  
חסימה / חיבור  
קו

עדכון פרטי  
מנויים

שינוי קוד סוד  
למענה קולי

ניהול הפניית  
"עקוב אחר"

הנחות למנוי

ביצוע רענון  
למנוי

החלפת סים  
ממלאי פרטי

שירות תיקונים



עמוד הבית < פלאפון שלי < פלאפון חו"ל <

ב- 'פלאפון חו"ל'  
תוכל להתאים חבילות חו"ל, להפעיל סינון שיחות  
ולחסום שירותי חו"ל למנויך

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי -
- ארכיון חשבוניות
- דוחות -
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי -
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מנוי -
- פלאפון חו"ל -

פתיחה/חסימה לשיחות חו"ל	סינון שיחות בחו"ל	הצטרפות לחבילות חו"ל
-------------------------	-------------------	----------------------



באיזור זה תוכל לרכוש חבילת חו"ל. במידה ומנויך מפוצלים וזוהי נסיעה פרטית, תוכל לבחור חבילה המתחילה במילה "בן" כך שהחיוב ירד ישירות מהמנוי המפוצל

### הצטרפות לחבילות חו"ל

הצטרפות לחבילות חו"ל  
עבור:

המנוי טס לחו"ל ב:    
ניתן לבחור תאריך עד 6 חודשים קדימה

- חבילת גלישה למדינות נבחרות
- מסלולי Travel
- חבילה חו"ל משולבת

לצפייה ברשימת המדינות ותנאי השימוש

שם החבילה	תיאור החבילה
חבילת חו"ל אתר - לגולשים ל- 14 ימים ב- 199 ש"ח	חבילת חו"ל אתר לגולשים: 1GB במדינות נבחרות בתשלום של 199 ש"ח ל- 14 ימים
בן-חבילת חו"ל אתר - לגולשים ל- 14 ימים ב- 199 ש"ח	חבילת חו"ל אתר לגולשים: 1GB במדינות נבחרות בתשלום של 199 ש"ח ל- 14 ימים
חבילת חו"ל אתר - לגולשים EXTRA ל- 30 ימים ב- 259 ש"ח	חבילת חו"ל אתר לגולשים EXTRA: עד 5GB במדינות נבחרות ב- 259 ש"ח ל- 30 ימים

- תא דואר אישי
- מידע על החשבון החודשי
- ארכיון חשבוניות
- דוחות
- דוחות לתא דואר אישי
- איזור הניהול שלי
- זימון תורים
- פעולות ומידע ברמת מנוי
- פלאפון חו"ל
- הצטרפות לחבילות חו"ל
- סימן שיחות בחו"ל
- פתיחה/חסימה לשיחות חו"ל



באיזור זה תוכל להגיד  
למנויך בעת טיסה  
לחו"ל סינון שיחות ועד  
5 יעדים שלא יצטרכו  
להקיש סיסמא אישית

עמוד הבית < פלאפון שלי < פלאפון חו"ל < סינון שיחות בחו"ל

### סינון שיחות בחו"ל

הצג

0501111111

הזן מספר מנוי :

\* סיסמא אישית (4 ספרות) :

הגדר עד 5 מספרי זהב:

.1

.2

.3

.4

.5

\* שדות חובה

ביצוע רישום לשירות

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבוניות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי -

פלאפון חו"ל -

פתיחה/חסימה  
לשיחות חו"לסינון שיחות  
בחו"להצטרפות  
לחבילות חו"ל

עמוד הבית &lt; פלאפון שלי &lt; פלאפון חו"ל &lt; שירותי חו"ל

באיזור זה תוכל לחסום את מנויך לשימוש בחו"ל ול-חו"ל

## שירותי חו"ל

המידע נכון לתאריך 01.06.17

הצג

0501111111

פתיחת קו לחו"ל עבור

שירות זה מאפשר לפתוח את הקו שברשותכם לשימוש בחו"ל ולביצוע שיחות מהארץ לחו"ל תוכלו לחסום את הקו ולפתוח אותו בכל זמן שתרצו וללא הגבלה

פתח לשיחות לחו"ל

מנוי חסום לשיחות לחו"ל

מידע! שיחות זה מאפשר לכם פתיחת הקו לחיגו מהארץ לחו"ל ללא מפעיל מועדף

חסום לשימוש בחו"ל

מנוי פתוח לשימוש בחו"ל

לרכישת חבילות חו"ל

אזהרה! פתיחת המכשיר לשימוש בחו"ל אינה כוללת את ירדן ומצרים, במידת הצורך ניתן לפנות למנהל התיק המטפל בך

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי -

ארכיון חשבונות

דוחות -

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי -

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי -

פלאפון חו"ל -

פתיחה/חסימה לשיחות חו"ל

סימן שיחות בחו"ל

הצטרפות לחבילות חו"ל



עמוד הבית &lt; פלאפון שלי &lt; תיאום שליחות

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי &gt;

ארכיון חשבוניות

דוחות &gt;

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי &gt;

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי &gt;

פלאפון חו"ל &gt;

תיאום שליחות

ב-'תיאום שליחות'  
תוכל לתאם שליחות תיקון למכשירך  
ב 4 שלבים פשוטים  
ובתנאי והם בעלי שירות תיקונים בפלאפון





שלב א -  
עליך לבחור סוג שליחות:  
עם או בלי מכשיר חליפי  
ולאחר מכן לבחור את המנוי עליו  
תתבצע השליחות

## תיאום שליחות

עמוד הבית &lt; פלאפון שלי &lt; תיאום שליחות

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי &gt;

ארכיון חשבוניות

דוחות &gt;

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי &gt;

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי &gt;

פלאפון חו"ל &gt;

תיאום שליחות

הצג



מסירת מכשיר לתיקון - ללא חלופי

סוג השליחות

הצג

0501111111

הקלד מספר מנוי לתיאום שליחות תיקון

## פרטי המנוי

מספר מנוי: 0501111111

שם המנוי: ישראל ישראלי

דגם המכשיר: iPhone 7 128GB Jet Black

סריאלי: 3553355533355

שירות תיקונים: קן

אנא וודא כי המכשיר, כולל המספר הסריאלי, שנמצא אצל המנוי הוא המכשיר המופיע כאן. במכשיר iPhone, יש לוודא כי תכונת Find My iPhone כבויה, אחרת לא יהיה ניתן לתאם את השליחות

המשך



שלב ב -  
עליך לתאר את תקלות המכשיר  
בשדה "הערות"  
ולאחר מכן למלא את פרטי מקבל  
השליחות

## תיאום שליחות

עמוד הבית < פלאפון שלי < תיאום שליחות

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי >

ארכיון חשבוניות

דוחות >

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי >

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנוי >

פלאפון חו"ל >

תיאום שליחות

בחירת  
שליחות

יצירת שליחות חדשה

הערות\*

מסך לא נדלק

במידה וסוג השליחות היא תיקון מכשיר יש לציין במפורט את תקלות המכשיר

פרטי מקבל  
השליחות

\* שם מקבל השליחות:

ישראל ישראלי

\* ת.ז. מקבל השליחות:

037787878

\* מס' טלפון ליצירת קשר:

0501111111

שים לב, מקבל השליחות חייב להיות בגיר מעל גיל 18 ובהצגת ת"ז לשליח

בחירת כרטיס



שלב ג -  
עליך לעדכן את כתובת השליחות

### תיאום שליחות

#### בחירת כתובת לשליחות

<input type="text" value="תל אביב-יפו"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="בלר"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="13"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text" value="9"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

בחירת מועד משלוח

עמוד הבית < פלאפון שלי < תיאום שליחות

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי

ארכיון חשבוניות

דוחות

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנ"י

פלאפון חו"ל

תיאום שליחות



שלב ד -  
עליך לבחור את מועד השליחות.

שים לב,  
במידה וקיימת לך הטבה עבור מחיר השליחות,  
תוכל בשלב זה לנצל אותה.

### תיאום שליחות

#### בחירת חלון זמן לשליחות

תאריך

יום ב' 05/06/2017

שעות

11:30-14:30

#### מחיר השליחות

42.29 ש"ח המחיר לא כולל מע"מ

מימוש הטבת

הסכם במסגרת ההסכם שלך קיימת הטבת שליחויות  
למימוש ההטבה סמן את תיבת הסימון

מימוש הטבת שליחויות

מחיר השליחות לא כולל את שליחות החזרת המכשיר לאחר התיקון

יצירת שליחות

עמוד הבית < פלאפון שלי < תיאום שליחות

תא דואר אישי

מידע על החשבון החודשי >

ארכיון חשבוניות

דוחות >

דוחות לתא דואר אישי

איזור הניהול שלי >

זימון תורים

פעולות ומידע ברמת מנ"י >

פלאפון חו"ל >

תיאום שליחות



לקוח יקר,

אם יש לך הצעות לשיפור או הוספת פעולות - נשמח לשמוע,  
בכל הצעה אנא פנה למנהל התיק שלך.

בברכה,

הצוות האישי שלך בפלאפון

