

תאריך: \_\_\_\_\_

**אתר/אפליקציית – WEB פון**

שם הלקוח: _____ מספר לקוח: _____ כמות מנויים: _____
שם איש הקשר: _____ מספר טלפון: _____ מספר פלאפון: _____ דואר אלקטרוני: _____
מעוניין בצפייה בפירוט שיחות: כן _____ לא: _____, מנהל תיק הלקוח: _____
<b>חתימת הלקוח:</b> _____ המאשר הצטרפות לשירות לאחר קריאת תנאי השימוש שבהמשך והסכמתו להם.

**תנאי שימוש באתר/אפליקציה – web פון**

הריני מעוניין להשתמש בתוכנה לניהול מכשירי פלאפון שתאפשר לחברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתמש") קבלת מידע ממוחשב על החשבונות החודשיים, כשהוא מוצג במגוון חתכים וריכוזים (להלן: "השירות");

1. פלאפון מעניקה למשתמש ו/או למי מטעמו, בשלב זה, ללא כל תמורה שהיא זכות אישית, לא בלעדית ושאינה ניתנת להעברה, לשימוש בתוכנה וזאת בתנאים המפורטים בהסכם זה ובתנאי השירות המופיעים באתר האינטרנט באמצעותו נעשה השימוש בשירות.
2. לצורך השימוש בתוכנה יקבל המשתמש שם וסיסמא בלעדיים, אשר צירופם יאפשר גישה לתוכנה באמצעות כתובת אינטרנט שתימסר למשתמש. ידוע למשתמש כי שימוש בשם המשתמש ובסיסמא על ידי אדם אחר תאפשר לו לקבל מידע מפורט על חשבונותיו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים ופרטים אישיים וכן אפיונים וסטטיסטיקות של השימוש שלו ברשת פלאפון (להלן: "המידע") וביצוע פעולות שונות. לפיכך, המשתמש מתחייב לנקוט בכל האמצעים הנדרשים כדי לשמור את שם המשתמש והסיסמא בסוד ומתחייב לשאת בכל נזק שיגרם לו או לפלאפון עקב השימוש בשם המשתמש ובסיסמא על ידי צד שלישי כלשהו.
3. במסגרת השימוש בתוכנה הלקוח מאשר צפייה בנתונים הכוללים בין השאר, מצב החשבון, נתוני החשבונית, נתוני החבילות ובפירוטי השיחות היוצאות של המנויים הרשומים בתיקיית הלקוח (אחת או יותר) כפי שמעודכן במערכות פלאפון. ידוע ללקוח כי המדובר בפרטים אישיים והוא מחייב לשמור על הפרטים ולא להעביר לידי צד שלישי. בכל מקרה לא תהיה לפלאפון כל אחריות באשר לשימוש בפרטים אלו. באפשרות הלקוח לבחור שלא תתאפשר צפייה בפירוטי השיחות היוצאות בהודעה נפרדת.
4. במסגרת השימוש בתוכנה מאשר הלקוח ביצוע פעולות הכוללות בין היתר: רכישת חבילות ושירותים, תשלום חוב, הפקת פירוטי שיחות, עדכון פרטים והרשאות, שינוי שם מנוי, ניתוק/חיבור מנוי, ניהול מנויים, החלפת סים וכיו"ב. לפלאפון לא תהיה כל אחריות בגין הפעולות שיבוצעו באמצעות התוכנה וכל הפעולות יחויבו את הלקוח. וכן אפשרות ביצוע פעולות הכוללות בין היתר רכישת חבילות, ניהול מנויים, שינוי שם למנוי, ניתוק/חיבור קו וכיו"ב (להלן: "התוכנה נועדה רק על מנת לתת כלי בדיקה והערכה לנוחות המשתמש. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין החשבון הסופי שיופק על ידי פלאפון לבין הדו"חות או הנתונים שיופקו על ידי המשתמש באמצעות התוכנה, תינתן עדיפות מרעפת לחשבון הסופי של פלאפון).
6. פלאפון אינה אחראית לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו למשתמש או לכל צד א, במישרין או בעקיפין, לרבות נזקים תוצאתיים, בגין השימוש בתוכנה והמשתמש מסכים בזאת כי לא תהא לו כל תביעה בנדון.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פלאפון לא תישא באחריות כלשהי בגין הפסקות ביכולת השימוש בתוכנה, שיבוש במידע כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, מתקלות בתוכנת ספק האינטרנט, מתקלות שאינן מאפשרות את מתן השירות או מתקלות אחרות) כגון: תקלות במחשב, במוציגים, בקווי התקשורת או בצידוד התקשורת וכיו"ב) או כח עליון.
8. ידוע למשתמש ומוסכם עליו, כי למרות שפלאפון נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע, קיים סיכון של חדירה למאגרי המידע שבהם מצוי המידע והמשתמש פוטר את פלאפון מכל אחריות כלפיו לכל נזק שיגרם למשתמש עקב חדירה כאמור והעברת המידע לצד שלישי כלשהו, ללא הסכמתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע למשתמש ומוסכם עליו כי המידע מצוי ברשת האינטרנט וככזה אינו חסין מפני פריצה, והוא מותר על כל טענה נגד פלאפון בקשר לאבטחת המידע.
9. ידוע למשתמש כי המידע יכלול נתונים וחתכים לגבי אופן השימוש במכשירי הפלאפון שברשותו ושעלולים להיות בחלקם נתונים פרטיים של המנויים מטעמו שלהם הוקצו מכשירי הפלאפון על ידי המשתמש. לצורך כך, המשתמש יפעל בהתאם לאמור להלן:
  - א. השימוש בתוכנה ו/או הפקת כל פונקציה הגלומה בה תעשה אך ורק באמצעות נציג המשתמש מר (להלן: "הנציג").
  - ב. הנציג יהא אחראי על שמירת צנעת הפרט לגבי כל נתון שיופק במסגרת

הפונקציות שהתכנה תעמיד לרשות המשתמש ואשר שייך למנויים שהמשתמש החליט שיחזיקו ברשותם את מכשירי הפלאפון. כמו כן, ידוע למשתמש ומוסכם עליו כי הנציג, באמצעות השם והסיסמא שיקבל, יהיה נגיש לנתוני כל מנויי המשתמש והמשתמש אחראי ליידע בכך גם את כלל מנוייו ולקבל לכך את הסכמתם. מובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המשתמש לשמירת סודיות כאמור בסעיף זה.

- ג. המשתמש ו/או הנציג מתחייבים לשמור בסוד כל נתון ו/או מידע שיגיע לידיהם באמצעות התוכנה ו/או לא יעשו בהם כל שימוש מכל מין וסוג, למעט שימוש לצורכי ניהול חשבונות הפלאפון.
10. המשתמש מסכים כי כל מכשירי הפלאפון שברשותו יכללו ברשימה שהתוכנה תספק לו מידע לגביהם. כמו כן, מוסכם כי כל מכשיר פלאפון חדש שיירכש בעתיד על ידי המשתמש יכלול באופן אוטומטי ברשימה שהתוכנה תחול לגביה.
11. פלאפון תהא רשאית להפסיק את האפשרות להשתמש בתוכנה בכל עת ו/או לשנות את האפשרויות והמידע המסופקים באמצעותה (לרבות הרחבה או צמצום היקף ו/או סוגי המידע) וכן הרחבה או צמצום של הפעולות הניתנות לביצוע באמצעותה, בכל עת, לפי שיקול דעתה וללא נימוק או הודעה מוקדמת, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד פלאפון בשל כך.
12. להסר ספק מובהר כי פלאפון רשאית להפעיל שירותים/תוכנות מקבילים בתשלום, בעלי מגוון תכונות ו/או מיידעים מקביל או שונה (להלן: "שירותים נוספים"), וכי הזכות הניתנת למשתמש על פי הסכם זה הינה זכות שימוש בשירות כפי שניתן לו, ואיננה כוללת זכות שימוש בשירותים הנוספים, ללא תשלום ו/או בכלל. ההצטרפות לשירותים הנוספים תיעשה על פי נהלי פלאפון העדכניים.
13. ביצוע העברה על שם למנויים באמצעות התוכנה
- המשתמש מסכים כי כל מנויי הפלאפון יהיו רשאים לבצע העברה על שם באמצעות התוכנה- תהליך העברה על שם יתחיל בבקשה של מנוי מאיש הקשר לאשר לו ביצוע העברה על שם. איש הקשר יאשר באתר אנשי הקשר את ביצוע העברה על שם למנוי המבקש והמנוי יקבל מסרון עם קישור לאתר אנשי קשר להמשך התהליך. המשתמש מתחייב לעדכן את המנוי ולקבלת את הסכמתו לקבלת המסרון עם הקישור ולביצוע התהליך על ידו. המשך התהליך יהיה על ידי המנוי עצמו, בהתאם לנוהלי ותעריפי פלאפון לביצוע העברה על שם וחתימה על מסמכי התקשורת חדשים על ידי המנוי בהתאם לתנאי ההתקשרות עם מנויים פרטיים. במקרה של ביצוע העברה על שם למנוי הנמצא בתקופת התחייבות, יחול תשלום עמלת יציאה על פי תנאי ההתקשרות על המשתמש. במקרה שמנוי לא סיים את תהליך ההעברה על שם ולא אישר את תנאי ההתקשרות ותנאי ביצוע העברה על שם, לא תבוצע העברה על שם גם אם המשתמש נתן אישור לכך. באחריות המשתמש לבדוק סטטוס ביצוע העברה על שם באתר אנשי קשר ולהתעדכן לגבי השלמת התהליך לכל מנוי ומנוי.
14. מובהר, כי פלאפון רשאית לגבות תשלום בגין השימוש בתוכנה בכל עת. במקרה כאמור, תיידע פלאפון את המשתמש בדבר הכוונה לגבות תשלום כאמור, לפחות 14 יום מראש, והמשתמש יהא רשאי להביא את ההסכם לסיומו ולהפסיק את השימוש בתוכנה מבלי שבדבר יחשב להפרת הסכם.
15. בנוסף לאמור בהסכם זה, ימשיכו לחול כל התנאים וההוראות הכלולים בהסכמי התקשרות ובטפסים אחרים שנחתמו ו/או יחתמו בין המשתמש לבין פלאפון וכן התנאים הכלליים של השימוש באתר באמצעותו ייעשה השימוש בתוכנה.

חתימה לאישור האמור לעיל: המשתמש: \_\_\_\_\_ חותמת חברה: \_\_\_\_\_