

תאריך: _____

מספר הלקוח: _____

מספר פלאפון: _____

הודעה על עדכון שירותים/מסלול

לקוח/ה יקרה,

לבקשתך עודכנו השירותים/הבאים Wifi Calling

שירות: Wifi Calling תשלום חודשי קבוע: 0.00 ש"ח.

השימוש בשירות מוגבל ל-1,000 דקות שיחה יוצאות בחודש לאחר מימוש 1,000 הדקות יחסם השירות. דקות שלא נוצלו בחודש מסוים אינן ניתנות לצבירה. למען הסר ספק, מכסת ה-1,000 דקות בחודש רלוונטית אך ורק לשיחות WIFI CALLING במסגרת השירות.

פלאפון רשאית להחליט על גביית תשלום בגין השירות. הודעה על כך תימסר ללקוח. תאריך

הצטרפות: _____

הערות לשירות:

1.1 שירות WiFi Calling מאפשר ללקוחות פלאפון לקבל וליזום שיחות VOIP בישראל בלבד על גבי רשתות WiFi ציבוריות באמצעות תכונה רשתית של המפעיל הסלולרי במכשירי סלולר של יצרני ציוד קצה התומכים ביכולת VoWiFi (להלן: "השירות").

1.2 השירות מאפשר הקמה וקבלת שיחה המתבצעת במכשיר המנוי (התומך בשירות) בצורה זהה לשיחות על הרשת הסלולרית עצמה. לאחר ההצטרפות לשירות והפעלתו, בעת הוצאת או קבלת שיחת Wi-Fi Calling יופיע אייקון ייעודי בשורת החיווי העליונה במכשיר המנוי.

1.3 במסגרת השירות יתאפשרו מעברים (Handoff) בין שיחה באמצעות השירות לבין שיחה המבוצעת באמצעות הרשת הסלולרית באופן בו שיחה שהחלה במסגרת השירות על רשת WIFI, תוכל להמשיך ללא ניתוק ביציאה מטווח הרשת הנ"ל ומעבר לטווח רשת הסלולרית (ה-VOLTE) במידה ותכונת ה-volte פעילה במכשירך יובהר, כי תכונת ה-volte נתמכת במכשירים בעלי מערכת הפעלה של אנדרואיד ו-iOS בלבד

1.4 צפייה ברשימת המכשירים התומכים תתאפשר באמצעות אתר פלאפון בכתובת www.pelphone.co.il יובהר, כי הרשימה מתעדכנת מעת לעת ולכן יש לבדוק האם מכשירך נתמך בשירות טרם ההצטרפות.

1.5 הפעלה ושימוש בשירות כרוכים בכך כי במכשיר המנוי יהיה SIM פעיל של רשת פלאפון.

1.6 לצורך השימוש בשירות יש להפעיל את השירות דרך תפריט ייעודי במכשיר-WiFi CALLING. להסבר הכנס לאתר פלאפון www.pelphone.co.il

1.7 ביטול השירות יעשה באמצעות תפריט ייעודי במכשיר (WiFi CALLING)

תנאים כלליים לעניין הצטרפות לשירותים:

שינוי תנאים ועדכון תעריפים:

פלאפון רשאית לעדכן, מעת לעת, את תנאי ותעריפי השירות, לפי שיקול דעתה, ואף לגבות תשלום חודשי קבוע בגינו במקרה בו ניתן ללא תשלום, וכן לשנות, מעת לעת, את תכולת ו/או מרכיבי השירות ובכלל זה לגרוע ו/או להפסיקו לגמרי, לפי שיקול דעתה. הודעה תימסר מראש.

תאריך: _____

ביטול שירות:

לא ניתן לבטל רק חלק מהשירות. במקרה של חבילה הכוללת מספר שירותים, בבקשת ביטול של החבילה יתבטלו כלל השירותים שבחבילה.

ניתוק שירות- על אף האמור במסמך תנאי ההתקשרות שנמסר ללקוח במעמד ההתקשרות או לאחר מכן (לפי העניין), ניתוק שירות ייכנס לתוקף תוך יום עבודה ממועד קבלת הבקשה או במועד המצוין בבקשה, ככל שצוין מועד.

בניתוק שירות בודד במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע (כגון: דקות/SMS/MMS/גלישה), יחויב הלקוח בתשלום חודשי מלא בגין השירות ובמקביל יוקצו לו מלוא היחידות למימוש. במקרה של ביטול השירות במהלך מחזור החיוב במסגרת סיום התקשרות/ נידוד מספר הפלאפון/ הפסקה זמנית של כלל שירותי הסלולאר, יחויב הלקוח בתשלום החודשי הקבוע בגין השירות באופן יחסי- על פי מספר הימים בשירות או על פי מספר היחידות שנצרכו, על פי הגבוה מבניהם. אם הלקוח מנוי על שירות אשר על פי תנאיו, השירות יימשך גם לאחר סיום ההתקשרות, החיוב בגינו יימשך כל עוד לא בוטל.

הודעה על ניתוק שירות על ידי "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ייעשה לאחר מסירת מספר תעודת זהות ובפניה אל מוקד השירות 166* מהמכשיר או 166-050-1800 מכל טלפון בישראל / במרכז שירות / בדואר רשום לדרך יצחק רבין 33 גבעתיים-לתפעול, בדוא"ל Contact@pelephone.co.il / בפקס 03-5728045 / טופס מקוון באתר פלאפון www.pelephone.co.il.

לתשומת ליבך, על אף האמור, במקרה בו בקשת הביטול תימסר בעל פה (באמצעות פנייה טלפונית או במרכז שירות) וכן סוכם על ביטול שירות באופן זה בלבד באמצעות פרט מזהה אחר, ייעשה הביטול באמצעות אותו פרט מזהה. יובהר כי אין בביטול השירות כדי לגרום מכל זכות של חברת פלאפון על פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח ו/או על פי כל דין.

לכל לקוח אחר שאינו צרכן כאמור לעיל- ביטול השירות ייעשה בנוסף על פי נוהלי פלאפון, כפי שיהיו מעת לעת. למידע על נוהלי פלאפון ניתן לפנות באחד מהאמצעים הנ"ל.

שונו

- * התעריפים/סכומים כוללים מע"מ.
- * במקרה של חבילה הכוללת מספר שירותים, המילה "שירות" מתייחסת לכל אחד מהשירותים שבחבילה.
- * ככל שהצטרפת למספר שירותים המפורטים במסמך זה, יחול האמור לגבי כל שירות בנפרד ולפי העניין.
- * במקרה בו הצטרפת לשירות במחיר מוזל עקב היותך מנוי על שירות אחר, ביטול השירות ה"אחר" יביא לביטול השירות הניתן במחיר מוזל.
- * שירות שהפעלתו כרוכה בהורדת אפליקציה למכשיר, השימוש בשירות הינו בכפוף להתקנת היישום (אפליקציה) במכשיר. באחריות הלקוח להתקין את היישום. החיוב יבוצע גם במקרה בו לא הותקן היישום. בנוסף, יש לעיין היטב גם בהסברים המפורטים באפליקציה טרם השימוש בשירות בפועל.
- * בהצטרפותך לשירות הינך מאשר את תנאי השירות שבהסכם זה וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
- * מעבר לכלול בשירות, יחויב הלקוח על פי תנאי ותעריפי המסלול/התוכנית החלים עליו, למעט בשינויים המחויבים מהאמור בהסכם זה.
- * במקרה בו הלקוח הצטרף לשירות עם הטבה, ובעתיד הוא יצטרף לשירות הכולל הטבה מאותו הסוג, תהיה פלאפון רשאית לבטל את אחת ההטבות.
- * יתר תנאי השירותים מפורטים ב- WWW.PELEPHONE.CO.IL ו/או במסמכי שירות, לפי העניין.
- * תנאי ותעריפי השירות מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת). על שיחות ושירותים אחרים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי ותעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל יש לפנות לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים הרלוונטיים באותה עת.
- * חלק מהתנאים מפורטים בחוברת "תנאי ההתקשרות עם חברת פלאפון".
- * במקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור לעיל לבין הוראות הסכם ההתקשרות של הלקוח עם פלאפון או כל מסמך אחר, תינתן עדיפות להוראות מסמך זה.

אני, החתום מטה, מאשר את בקשתי להוסיף את השירותים המופיעים לעיל

חתימת הלקוח

שם הלקוח

חתימת הנציג

שם הנציג