מסמך נגיש

חברת פלאפון תקשורת בע"מ
מספר ח.פ. 511076572
דרך שלמה שמלצר 94, פתח תקוה
מען למכתבים: ת.ד. 600 פ"ת 4910402
טל. 050-7078888, פקס. 050-7078000
www.pelephone.co.il

נספח מנוי

פרטי הלקוח

שם משפחה : _____ שם פרטי: _____ מספר תעודת זהות: _____סוג מנוי : _____
רחוב:_____ מספר: עיר:_____ מיקוד: _____דואר אלקטרוני: _____
טלפון בבית: _____שפה: _____ מספר לקוח: _____ מספר טלפון נוסף בארץ למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילות שירותים/ שינוי תעריפים/ ניתוק מנוי רדום :_____
תאריך ואופן ביצוע ההתקשרות : _____ סוג עסקה :_____ שם הנציג: _____ יש לבחור אחת מתוך האפשרויות הבאות : ☐ אינטרנט ☐ עסקה טלפונית ☐ מרכז שירות ☐ עסקת רוכלות
תאריך כניסת התוכנית לתוקף: במעבר תכנית - יום למחרת ביצוע העסקה, ככל שלא נתבקש מועד מאוחר יותר על ידי הלקוח. בהצטרפות מנוי חדש - במועד הפעלת כרטיס ה- SIM על ידי הלקוח, או סריקת קוד ה- QR בהתקן eSIM.

פרטי המנויים

מספר מנוי	שם המנוי	מספר מנוי	שם המנוי
_____-_____	_____	_____-_____	_____
_____-_____	_____	_____-_____	_____

<u>עיקרי התוכנית</u>

במצורף לנספח זה, נמסר ללקוח מסמך "תנאי התקשרות עם חברת פלאפון" מס' גרסה 4 (להלן: "מסמך תנאי ההתקשרות" או "תנאי ההתקשרות").
חלק זה הינו בלתי נפרד מההסכם וכפוף לחלק ההסברים שבהמשך הנספח ו"מסמך תנאי ההתקשרות" או "תנאי ההתקשרות". התעריפים הינם למנוי / פריט בודד. המחיר יהיה במכפלת מספר המנויים/ הפריטים. ללקוח פרטי התעריפים כוללים מע"מ, ככל שקיים, כשיעורו בחוק. ללקוח עסקי התעריפים המצוינים בנספח זה אינם כוללים מע"מ. שווי ההטבות המצוין כולל מע"מ.

שם התוכנית: **"Pelephone Data 100GB"**

סמן X במקום המתאים	תיאור השירות / ההטבה / הזיכוי/ הטובין(מוצר)/ התשלום	תעריף השירות / סכום ההטבה / הזיכוי/ התשלום
	מסלול **"Pelephone Data 100GB"**	תשלום חודשי קבוע: 39.90 ₪ המסלול מיועד לגלישה סלולרית בישראל בלבד.
	חבילת גלישה בנפח 100GB במסגרת המסלול	תשלום חודשי קבוע: 0 ₪: החבילה כוללת נפח העברת נתונים חודשי של 100GB ללא תשלום נוסף. החבילה תיכנס לתוקף במועד כניסת התכנית לתוקף. במעבר לתוכנית אחרת תתבטל החבילה. **בתכנית זו לא תתאפשר גלישה ברשת דור 5 של פלאפון.** קצב העברת נתונים בחבילת הגלישה שבמסלול: על פי המהירות המתאפשרת ברשת **דור 3 ודור 4** של פלאפון בחבילות גלישה זהות במועד הגלישה בפועל (לא כולל שדרוגי רשת עתידיים **ברשתות אלו**) והמתאפשרת במכשירך - הסבר מפורט, כולל לעניין הגורמים המשפיעים על קצב הגלישה בפועל **ורשתות בהן ניתן לגלוש**, ראה בנספח. <u>תוספת נפח גלישה גמיש</u>: בסיום נפח הגלישה הכלול תתאפשר גלישה של עד 12GB נוספים בלבד (מעבר לזה תיעצר אפשרות הגלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא). תשלום עבור נפח הגלישה הנוסף – 19.90 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל 4GB נוספים (או חלק מהם), עד לנפח מקסימאלי נוסף של 12GB כאמור בסך נוסף של 59.70 ₪ (כולל מע"מ). באפשרותך לבקש חסימה לתוספת נפח הגלישה הגמיש במעמד ההצטרפות לתוכנית ובכל עת לאחר מכן. מאחר ורכיב זה נכלל בתוכנית, בקשת חסימה במעמד ההצטרפות לתוכנית תעודכן בטופס נפרד שייחתם/ישלח בנוסף לנספח התכנית. במקרה זה, בסיום הנפח הבסיסי תעצר הגלישה עד לתחילת מחזור

		החיוב הבא.
☐	Pelephone Cyber	מנוי על שירות Pelephone Cyber לגלישה בטוחה ברשת, טרם המעבר לתוכנית זו, ימשיך להיות מנוי על השירות באותו תעריף, אלא אם יבקש לבטלו. מחיר השירות: 4.90 ₪ כולל מע"מ לחודש (אלא אם הינך לקוח עסקי שנקבע לו תעריף ייחודי אחר בהסכם לקוח). פלאפון רשאית לעדכן את תנאי ותעריפי השירות מעת לעת.
☐	שיחת וידאו	תעריף דקת שיחת וידאו : 61 אג' (כולל מע"מ).
☐	משלוח הודעות MMS	תעריף משלוח הודעת MMS (תמונה, קול, טקסט, וידאו) אל מנויי מפעילים סלולריים ישראלים, בישראל: 2 ש"ח (כולל מע"מ).
☐	כרטיס SIM / הפעלת התקן eSIM	רכישת כרטיס SIM שמספרו _____/ הפעלת התקן eSIM באמצעות סריקת קוד QR (כל אחד מהם ייקרא להלן: "הכרטיס"), לשימוש באמצעות ציוד תומך שברשותי, מספר אלקטרוני לא נמסר (להלן: "המכשיר"). מובהר בזאת כי תנאי התוכנית שלהלן יחולו בשימוש בכרטיס/ים הנרכש/ים בתוכנית זו (או שיסופקו במקומם עקב תקלה על פי תנאי האחריות/השירות), ואשר פרטיו כמפורט לעיל. **התשלום יבוצע באופן הבא:** כרטיס ה- SIM אותו רכשת / קוד QR להפעלת התקן eSIM, יינתן ללא חיוב, לפי דרישה.
☐	חסימת נפח גלישה גמיש	על אף האמור בעניין תוספת הנפח הגמיש שלעיל ,בסיום נפח הגלישה הכלול בחבילת הגלישה תיעצר הגלישה ברשת הסלולרית עד לתחילת מחזור החיוב הבא.
☐	דמי מעבר חד פעמיים לתוכנית	19.90 ₪ שיגבו עבור כל מנוי במעבר לתכנית זו. קיימת תקרת חיוב ללקוחות פרטיים, SOHO ו- SME (לפי הגדרתם בפלאפון) של 249 ₪ (כולל מע"מ) עבור דמי מעבר בגין 3-4 מנויים, 299 ₪ (כולל מע"מ) עבור דמי מעבר בגין 5-7 מנויים ו- 349 ₪ (כולל מע"מ) בגין 8 מנויים ומעלה. התקרה רלוונטית רק במידה ומעבר המנויים בוצע באותו מחזור חיוב. לא יגבו דמי חיבור.
☐	דמי הוראת קבע	8 ₪ לחודש (תשלום חודשי עבור כל מנויי הלקוח).
	עמלת תשלום בהמחאה	40 ₪ (ייגבה בכל עסקה). **בעסקאות רכישת ציוד בלבד, באישור פלאפון ועפ"י נוהליה.**
☐	דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון	40 ₪ (תשלום עבור כל מנויי הלקוח).
☐	דמי שליחות למכשיר	_____

סכום היתרות עבור המכשירים הקודמים שנרכשו:

דגם המכשיר	מס' תשלומים שנותרו	סכום כל תשלום	סה"כ לתשלום

טופס הגישה לשירותים שבנספח זה אינו כולל את כל השירותים, וחסימת כל השירותים המנויים בו לא מונעת רכישת שירותים שאינם כלולים בו. לצורך חסימת ביצוע פעולות באופן רחב, ניתן לקבל "קוד מחמיר", באמצעות נציג שירות ובכפוף לתנאי חברתנו.

הריני/ו לאשר כי קראתי/נו את חלק "עיקרי התכנית" שלעיל וכי הוא נמסר לי/נו בעת החתימה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בו.

בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

___/___/___	_____	_____	_____	_____	_____
תאריך	ת.ז/ח.פ.*	שם הלקוח	חתימת הלקוח*	שם נציג פלאפון	חתימת נציג פלאפון

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572

חברת פלאפון תקשורת בע"מ
מספר ח.פ. 511076572
דרך שלמה שמלצר 94, פתח תקוה
מען למכתבים: ת.ד. 600 פ"ת 4910402
טל. 050-7078888, פקס. 050-7078000
www.pelephone.co.il

<u>טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון</u>

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הפלאפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

<u>פרטי המנוי</u>

שם המנוי/שם החברה: _____ מ.ז/מ.ח.פ.: _____ מען: _____ מספר פלאפון: _____

פרטי המנויים

מספר פלאפון	פרטי המנוי	מספר פלאפון	פרטי המנוי
_____-_____	_____	_____-_____	_____
_____-_____	_____	_____-_____	_____

סמן X על פי בחירתך וחתום. לידיעתך סימון וחתימה באופן חלקי משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות			חסום	פתוח
1	**שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל <u>ללא</u> חבילת/תכנית גלישה בחו"ל** (א) סעיף זה מיועד <u>למנוי עסקי בלבד</u>. (ב) מנוי הממן גלישה בחו"ל <u>מכיסו הפרטי</u> ייחסם לגלישה בחו"ל ולא יחויב בגינה במידה ואין לו חבילת גלישה/תכנית בחו"ל. (ג) חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi. (ד) סימון "פתוח" בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותי נדידה בירדן ובמצרים.			☐	☐
2.	**שירות תוכן ו/או מידע <u>בתשלום חד- פעמי</u>**	א.	**קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי** (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)	☐	☐
		ב.	**שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי** (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי)	☐	☐
		ג.	**מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי** (כגון: תרומה לאגודה באופן חד פעמי)	☐	☐
		ד.	**קבלת מידע שימושי באופן חד פעמי** (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, הודעה בעניין קבלת דואר רשום והכל באופן חד פעמי)	☐	☐
		ה.	**קבלת תוכן באופן חד פעמי** (כגון: חידון, הגרלה, סקר, משאל, תחזית אסטרולוגית, קבלת קישור להורדת סרטון וידאו והכל באופן חד פעמי).	☐	☐
3.	**שירות תוכן ו/או מידע <u>מתמשך-מנוי</u>**	א.	**קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי** (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים)	☐	☐
		ב.	**קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי** (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה)	☐	☐
4	**שירותי תוכן קולי או חזותי בחיוג למספרי 1-900 ו- 1-901 בתעריף <u>מיוחד</u>**	א.	**מספרים בקידומת 1-900 בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ- 30 ₪ לשיחה כולה.**	☐	☐
		ב.	**מספרים בקידומת 1-901 בתעריף שאינו עולה על 50 ₪ לשיחה כולה.**	☐	☐
5.	**שירות שיחות לחו"ל**			☐	☐

בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרישיון – אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי

שם נציג בעל הרישיון: _____ חתימת נציג בעל הרישיון: _____ חתימת המנוי

טופס זה כולל את השירותים בקטגוריות לעיל. חסימת אפשרות הצטרפות לשירותים נוספים, שאינם כלולים בקטגוריות הנ"ל, מתאפשרת באמצעות קוד מחמיר. לפרטים נוספים אפשר לפנות אלינו ל- WhatsApp במספר 050-9999166.

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572

***ראה הערות והבהרות בנוגע לטופס בדף שירותים נוספים**

בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

חברת פלאפון תקשורת בע"מ
מספר ח.פ. 511076572
דרך שלמה שמלצר 94, פתח תקוה
מען למכתבים: ת.ד. 600 פ"ת 4910402
טל. 050-7078888, פקס. 050-7078000
www.pelephone.co.il

בקשת חסימת ניוד ללקוח עסקי שאינו מנוי עסקי מפוצל

אנו, החתומים מטה, לקוח עסקי בחברת פלאפון, מבקשים לחסום את האפשרות לביצוע ניידות מספרים עבור המספרים הרשומים על שמנו בחברתכם, כדלקמן:

☐ חסימת כל מספרי הטלפון הרשומים על שמנו בפלאפון.
(יחול גם על מספרים שיתווספו על שמנו בעתיד וכן על מספרים שיעברו בעתיד מחיוב מפוצל לחיוב מלא באמצעות בית העסק, ללא צורך בהודעה).
☐ חסימת מספרי הטלפון הבאים שברשותי:

_____, _____, _____, _____

ידוע לנו כי הבקשה תחול אך ורק על מספרי טלפון של מנויים אשר מלוא חשבונם משולם על ידי בית העסק
(כלומר, לא יחול על מספרי מנויים אשר חלק/כל החשבון הסלולרי שלהם משולם על ידם).

הערות:
חסימת המנוי/ים לניידות תבוצע לאחר קבלת הבקשה, במהלך שעות פעילות מוקד שירות הלקוחות וללא תשלום.
לא תתאפשר חסימת ניידות של מספר/ים אשר בשימוש מנוי עסקי מפוצל.
במקרה של פיצול עתידי של חשבון של הקו או חלק ממנו בין הלקוח העסקי למנוי המפוצל, החסימה לניידות תוסר באופן אוטומטי וללא הודעה.

שם נציג פלאפון:_____
מס' לקוח:_____ שם הלקוח:_____ ח.פ:_____ חתימת הלקוח:
_____ **תאריך**:_____

חברת פלאפון תקשורת בע"מ
מספר ח.פ. 511076572
דרך שלמה שמלצר 94, פתח תקוה
מען למכתבים: ת.ד. 600 פ"ת 4910402
טל. 050-7078888, פקס. 050-7078000
www.pelephone.co.il

תאריך:_____

<u>בחירת אופן קבלת החשבון ופרסום מספר/י הפלאפון</u>
<u>במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט</u>

שאלון אופן קבלת החשבון ופרסום מספר/י הטלפון המחויב/ים בחשבון במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט

אני ,שפרטיי רשומים מטה ,מבקש לקבל את החשבון ולפרסם את מספר/י הפלאפון שלי ,המחויבים בחשבון , במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט ,כדלקמן: פרטי המנוי מספר לקוח: _____שם הלקוח: _____ ת.ז./ח.פ:_____ כתובת:_____ סמן **X** על פי בחירתך ,מלא על פי הנדרש וחתום.	
1.	**אופן קבלת החשבון** □ דואר רגיל □דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף □ מסרון (SMS) עם קישור מספר הטלפון: _____
2.	**פרסום מספר/י הטלפון המחויב/ים בחשבון* במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט** □ כל מספרי הטלפון חסויים □ כל מספרי הטלפון מפורסמים □ חלק ממספרי הטלפון חסויים ,והשאר - מפורסמים מספרי הטלפון החסויים / המפורסמים(סמן את בחירתך)הם: _____ _____ , _____ , _____ , _____ והשאר חסויים / מפורסמים (סמן את בחירתך) ***מתייחס למנויים המפורטים בנספח זה בלבד**
בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה. **במילוי הטופס בנוכחות נציג פלאפון - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי** שם נציג פלאפון: _____ חתימת נציג פלאפון : _____ חתימת הלקוח: _____	

בחירותיך הקודמות בנושאים הנ"ל יישמרו במידה ותיבחר שלא לעדכן טופס זה.

באפשרותך לעדכן את בחירותיך באמצעים הבאים:

- **בדואר אלקטרוני**: pelemail@pelephone.co.il
- **באתר האינטרנט בכתובת**: www.pelephone.co.il בעמוד "טפסים שכיחים"
- **מוקד שירות לקוחות**: *166
- **בדואר לכתובת**: דרך שלמה שמלצר 94, קריית אריה, פתח תקווה, או, ת.ד 600 פתח תקווה 4910402
- **בפקס: 0507048242**

חברת פלאפון תקשורת בע"מ
מספר ח.פ. 511076572
דרך שלמה שמלצר 94, פתח תקוה
מען למכתבים: ת.ד. 600 פ"ת 4910402
טל. 050-7078888, פקס. 050-7078000
www.pelephone.co.il

נוסח עלון המידע

<u>מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט</u>

האינטרנט כולל כמות אינסופית של אתרים איכותיים מעניינים ומסקרנים. לעיתים קשה לדעת מתי הגלישה הופכת למסוכנת ועלולה לגרום נזק. רצינו ליידע אותך על הסכנות הטמונות בגלישה ברשת.

להלן דוגמאות לתכנים ברשת העלולים להוות סכנה:
<u>חשיפה לתכנים לא הולמים , פגיעה על רקע פלילי, פגיעה על רקע מיני, פגיעה על רקע לאומני,בריונות הצקה והטרדה, פגיעה בפרטיות ,סמים, אלכוהול וסכנות אחרות והימורים.</u>

<u>כיצד מתגוננים?</u>
חברת פלאפון מציעה ללקוחותיה שירות בקרת הורים.
השירות מאפשר במהלך הגלישה ברשת, לסנן אתרים ותכנים פוגעניים ולא הולמים וכן, לסנן מידע פוגע או בלתי הולם באתרים אחרים . סינון המידע בשירות הינו בהתאם להגדרות החוק ועל פי המקובל בתחום.
השירות הינו ללא תשלום.
לפרטים והצטרפות חייגו 166* מהפלאפון.

<u>הסברים לעיקרי התוכנית:</u>
התנאים והתעריפים שבעיקרי התכנית מבוססים על הסברים שלהלן.
במקרה של סתירה בין האמור בעיקרי התכנית יגבר האמור בהסברים/ במסמך תנאי ההתקשרות - לפי העניין.

לידיעתך, בהתאם להחלטת משרד התקשורת, החל מיום 31.12.2025 לא יתאפשר שימוש ברשת הסלולרית באמצעות מכשירים הפועלים בטכנולוגיות הישנות (דור 2 ודור 3, וכן מכשירי טלפון סלולריים שלא תומכים ב- VoLTE), ולא ניתן יהיה לעשות שימוש בשירות באמצעות מכשירים אלה החל ממועד זה.

<u>המסלול:</u>
המנוי מצטרף למסלול החיוב המפורט בטבלה הכולל תשלום חודשי קבוע (דמי מנוי) כמפורט בטבלה שלעיל.
במעבר למסלול על ידי לקוח פלאפון, קיים חיוב חד פעמי בגין דמי מעבר עבור כל מנוי שמצטרף לתוכנית כמפורט בעיקרי התוכנית.
הנחת דמי מעבר ככל שקיימת בעיקרי התוכנית, תחושב בסיום תקופת החשבונית בלבד. עד למועד זה יופיע החיוב המלא בגין דמי המעבר ללא ההנחה.
המסלול מיועד לגלישה סלולרית בישראל בלבד. לא יתאפשרו שימושים אחרים.
תנאי ותעריפי המסלול יחולו כל עוד הלקוח במסלול. במקרה של מעבר מסלול, יתבטלו השירותים וישתנו התעריפים.

הערות לחבילת הגלישה במסלול (או במסגרת הרחבות/תוספות):
- חישוב נפח הגלישה כולל הורדת והעלאת נתונים (ביחד).
- תוספת נפח גלישה גמיש:
בסיום נפח הגלישה שבמסלול, או בחבילות שדרוג / הרחבת נפח הגלישה (לפי החבילה שנבחרה), יעודכן/נו אוטומטית נפח/י גלישה נוסף/פים של 4GB כל אחד בתעריף המפורט בטבלה שלעיל ועד לשלושה נפחי גלישה נוספים במחזור חיוב. החיוב הינו עבור נפח גלישה נוסף במלואו גם במקרה שלא נוצל כל נפח הגלישה הנוסף. לאחר מכן תיעצר הגלישה ברשת הסלולרית עד לתחילת מחזור החיוב הבא.
במקרה בו בחר הלקוח באפשרות להיחסם לאחר סיום נפח הגלישה הכלול בחבילות הגלישה, לא יחול האמור בסעיף זה.
המנוי יקבל הודעת SMS בסמוך לאחר שמערכת פלאפון איתרה כי הגיע למימוש של 75% ו- / 100% מנפח הגלישה הכלול במסלול.
בנוסף, יקבל המנוי הודעת SMS בעת עדכון של נפח/י הגלישה הנוסף/פים (100% מימוש של נפח הגלישה הכלול במסלול ושל כל אחד מנפח/י הגלישה הנוסף/פים). ההודעות תישלחנה אל המנוי וכן אל טלפון נוסף אותו מסר המנוי בעת ההתקשרות, אם מסר. ההודעה תישלח בכפוף לכך שמערכת פלאפון איתרה את שיעורי המימוש הנ"ל ובסמוך ככל הניתן לאחר איתור (יתכן גם איחור של מספר שעות או יותר). מובהר כי משלוח ההודעה/ות מותנה בפעילות התקינה של המערכת וכן בתקינות המכשיר וכי אי משלוח או אי קבלת
הודעה בפועל, מכל סיבה שהיא, לא יקים עילת תביעה כלפי פלאפון. במקרה זה הלקוח יהיה חייב בתשלום עבור נפח/י הגלישה הנוסף/פים בהתאם לתעריפי המסלול.
מעבר בין חבילות הגלישה יהיה על פי נהלי פלאפון ויתעדכן החל ממחזור החיוב הבא לאחר העדכון.
כחלק מחבילת הגלישה, פלאפון תהיה רשאית (אך לא חייבת) לשלוח אל המכשיר המקושר למנוי הנ"ל ו/או להציג באמצעותו, הודעות שירותיות (ב- SMS או מדיה אחרת), בדבר אחוז ניצול נפח החבילה (בטרם סיומו ועצירת הגלישה למנוי) ו/או בדבר אפשרות נגישה לרכישה מידית של נפח נוסף בטרם/עם עצירת הגלישה. הלקוח מודע לכך שהודעות אלו, ככול שיימסרו, מהוות חלק משירות חבילת הגלישה ובבקשתו להצטרף לשירות זה נותן את הסכמתו לקבלת הודעות אלו.
<u>- הבהרות חשובות לעניין אפשרויות הגלישה וקצב העברת נתונים בחבילת הגלישה שבמסלול (כולל במסגרת הרחבת נפח הגלישה):</u>
בתכנית זו, הגלישה תתאפשר ברשתות דור 3 ו-4 בלבד <u>ועל פי מהירות הגלישה המתאפשרת ברשתות אלו במועד הגלישה בפועל.</u>
מובהר בזאת כי במסגרת תכנית זו, לא תתאפשר גלישה ברשת דור 5 גם באמצעות מכשיר תומך דור 5. אינך מוגבל מראש לקצב העברת נתונים ספציפי, אלא "פתוח" לניצול עד מלוא הקצב המתאפשר ברשתות דור 3 ו-4 (כפי שהינן במועד זה, לא כולל שדרוגים עתידיים) והמכשיר שברשותך. קצב העברת נתונים בפועל, בכל רגע נתון, מושפע בין היתר, מתמיכת המכשיר, תמיכת הרשת, תנאי הרשת ואזורי הכיסוי, מיקומך, נפחי המידע המועברים על ידך, עומסי השימוש, מאפייני גלישה בחבילות אחרות ו/או של מנויים אחרים, ביצועי האינטרנט, תוכנות ועזרים בהם נעשה שימוש ועוד, להם השפעה המפחיתה את קצב העברת הנתונים בפועל, ואף משמעותית ביחס למהירות המקסימאלית בה תומכת הרשת. פלאפון אינה מתחייבת לקצב העברת נתונים בפועל, ואין בקיומן של חבילות גלישה עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל בכל חבילה.
לא תשמע טענה כי הקצב בפועל בחבילה מסוימת נמוך מהקצב המקסימאלי בה או בחבילות אחרות. ייתכן כי מהירות הגלישה בחלק ניכר מהזמן ובמיוחד בשעות השיא תהיה נמוכה משמעותית מהמהירות המוצהרת.
פלאפון רשאית להקצות חלק מרוחב הפס ברשת, או כל מנגנון אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך תיעדוף מנויים באמצעות חבילות גלישה ייעודיות באופן שיאפשר למנויים אלה לגלוש במהירות / איכות גבוהה יותר.
מהירות הגלישה הינה עד לנפח העברת נתונים בחבילת הגלישה שנבחרה על ידי הלקוח (או הרחבות של חבילת הגלישה).
מובהר כי המהירות המקסימאלית המתאפשרת על פי נספח זה אינה תקפה לשדרוגי רשת עתידיים כלשהם, אשר בעקבותיהם תוגדל המהירות המקסימאלית הנתמכת ברשת דור 3 ו-4, וכי במקרים כאמור: (1) מהירות גלישתך המקסימאלית תוגבל למהירות הנתמכת טרם שדרוגי הרשת (2) פלאפון תהיה רשאית להציע לך לרכוש שדרוג של קצב העברת הנתונים בחבילת הגלישה, לפי שיקול דעתה מעת לעת.
לידיעתך, ייתכן, בעת הגלישה יוצג במכשיר התומך בדור 5 חיווי 5G על אף שבפועל הגלישה אינה ברשת דור 5 מאחר ואינה מתאפשרת בתכנית זו אלא הינה ברשת דור 3 או רשת דור 4 כמפורט לעיל.

<u>המשך השירות בסיום תקופת הטבה:</u>
בסיום תקופת ההטבה המשך השירות/ים יהיה כאמור להלן:
א. המסלול (כולל חבילת הגלישה שבו) יימשך ויוסף בסיום תקופת ההנחה/ות (אם קיימת) וכל עוד לא בוטל, בתשלום חודשי קבוע כמפורט בעיקרי התכנית וכפי שיעודכן מעת לעת.
ב. שירות/ים: **ימשיכו ויוספו** בסיום תקופת ההטבה (אלא אם בוטלו). בנוגע ללקוח פרטי כמוגדר בנספח זה, השירות יינתן בתעריף שבעיקרי התכנית **בתוספת של עד 30** ₪, כאשר תעריף זה יכול ויוצמד למדד המחירים לצרכן החל מאותו מועד. בנוגע לכל לקוח אחר- בסיום תקופת ההטבה התעריפים יתעדכנו מעת לעת,
לפי שיקול דעת פלאפון. ג. שירותים/הטבות/הנחות שקבלתם מוגבלת לתקופת זמן: יסתיימו בסיום התקופה.
ד. יתר השירותים/ההטבות: הרחבות/השלמות לחבילות גלישה ושירותים שאינם בנספח זה, שקבלתם לא מוגבלת בזמן, יסופקו כל עוד לא בוטלו, בתנאים ובתעריפים הנהוגים בפלאפון מעת לעת.

<u>עדכון תעריפים:</u>
פלאפון רשאית לעדכן את כלל התעריפים שבנספח זה ושל יתר השירותים, מעת לעת, לפי שיקול דעתה. בכל הנוגע ללקוח פרטי, שהינו "צרכן", כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, בעניין זה תחולנה ההוראות הבאות:
כלל התעריפים (לרבות התשלום החודשי הקבוע או שירות ללא תשלום) יעודכנו מעת לעת, על פי שיקול דעת פלאפון, בכפוף לאמור ביחס לחלק מהשירותים בסעיף "המשך השירות בסיום תקופת הטבה" שלעיל.
תעריפים המצוינים בעיקרי התכנית ושאינם חלק מהתכנית, (כגון תעריף למשלוח הודעת MMS, שיחות וידאו וכו') יתעדכנו מעת לעת, כמפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים, כפי שיתעדכן מעת לעת וללא הודעה.
לפני השימוש בשירותים אלו מומלץ לעיין בעלון תעריפי שירותים עיקריים,

בנוסף, במידה שיופחת תעריף השלמת שיחה על פי קביעת משרד התקשורת/החוק, פלאפון תהיה רשאית להעלות את תעריפי זמן האוויר/דקת שיחה/התשלום החודשי הקבוע, העדכניים, באחוז זהה לשיעור ההפחתה, ללא הודעה נוספת. האמור גובר ובנוסף לכל הוראה אחרת בנספח זה בעניין עדכון תעריפים.

<u>שירותים נוספים:</u>
אנו מבקשים לקבל את הסכמתך בנושאים הבאים:
☐ פרטיך יפורסמו בשירותי מודיעין וספרי טלפונים.
☐ לקבל מפלאפון **ו/או מגופים הקשורים עמה עסקית (לרבות חברות קבוצת בזק, כגון די.בי.אס שירותי לוויין-yes ובזק בינלאומי), מידע שיווקי ופרסומי, כולל הצעות למוצרים ושירותים שפלאפון ו/או שהגופים הללו משווקים מעת לעת וכן הטבות המגיעות לך כלקוח/ת פלאפון (לרבות על פי סעיף 30א לחוק התקשורת), וזאת באמצעות פרטי הקשר שמסרת ו/או שתמסור בעתיד. ההצעות תשלחנה למכשיר, לרבות ב- WhatsApp, לכתובת דוא"ל וכיוצ"ב. כמו כן, הינך מאשר/ת לפלאפון להעביר את פרטי הקשר שלך לגופים אלה לצורך משלוח הודעות ועדכונים כאמור על ידם אליך.**
הרשאה זו תהיה בתוקף גם לאחר סיום ההתקשרות בין פלאפון ובינך ותשמש גם לצורך פנייה מטעם פלאפון אליך בהצעות התקשרות חדשות או הצעות שיווק אחרות, באמצעים הנ"ל. באפשרותך לשנות את בחירתך בכל עת באמצעות פנייה אל מוקד השירות.

אני הח"מ מבקש לקבל מפלאפון את החשבוניות החודשיות פירוט חיובים שנתי, הודעות חוב והודעות תפעוליות/אחרות ומסמכים ממוחשבים (ככל שיהיו) באמצעות-
☐ דואר אלקטרוני לכתובת: _____.
☐ דואר רגיל לכתובת המעודכנת בפלאפון.
☐ באמצעות מסרון.
פירוט שיחות קבוע יישלח בדואר רגיל בלבד.
☐ משלוח וקבלת הודעות המכילות טקסט / תכנים אחרים (SMS, MMS וכו') מגורמים שונים ואליהם. בקשה לחסימת שירות/ים שבתת סעיף זה תעודכן בנפרד.

<u>מדיניות הגנת הפרטיות:</u>
לפרטים בנושא הגנת הפרטיות יש לקרוא בעיון את האמור בפרק "מדיניות הגנת הפרטיות" במסמך תנאי ההתקשרות.
לתשומת ליבך, פלאפון רשאית לאסוף, לתעד ולעשות שימוש בפרטי הלקוח ו/או המשתמש ו/או פרטים שייאספו מפעילותו לרבות במסגרת צריכת שירותים סלולריים או אינטרנטיים, ולמסור את המידע לצדדים שלישיים בכפוף לכל דין , ולבצע בו שימושים שונים, הכל על-פי מדיניות הגנת הפרטיות כמפורט בפרק "מדיניות הגנת הפרטיות" במסמך תנאי ההתקשרות. בנוסף, פלאפון רשאית לבצע פניה מטעמה ו/או מי מטעמה אל הלקוח/המשתמש מעת לעת, ואף לאחר סיום ההתקשרות עימו, הכל בכפוף לכל דין וכל עוד לא הודיע הלקוח על סירובו. תנאים אלה לא גורעים מ"תנאי שימוש ומדיניות פרטיות" שבאתר פלאפון.

<u>מסירת פרטים בעת ההצטרפות ובמהלך ההתקשרות –</u>
מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע, ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, מילוי שדות בתהליכי ההצטרפות/שימוש באפליקציה/טיפול בבקשותיך וכו', עשויים להוות תנאי הכרחי לשימוש בשירותים או פונקציות מסוימות ולטיפול בבקשות. בתוך כך, הינך מצהיר ומתחייב כי המידע שמסרת הוא נכון, אמין ומעודכן, וכי ההרשמה והמידע שנמסר, נמסרו בשמך ולא בשם ו/או בעבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן במפורש.

פלאפון משתמשת במידע למטרות תפעול השירות ומטרות נוספות כמפורט במדיניות הפרטיות, לרבות המטרות הבאות: פעילות החברה מול משתמשי השירותים והאפליקציה, מתן שירותים ושימור הקשר עם המשתמשים, לרבות מתן מידע ובירורים על קבלת שירות, תפעול השירות, פניות שירות, גבייה, שיווק ומתן הצעות מותאמות, וכן העברת דיווח פרסומי בהתאם להוראות הדין. המידע יישמר במאגרי המידע שבשליטת פלאפון תקשורת בע"מ (contact@pelephone.co.il), ועשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים, והכל כמפורט במדיניות הפרטיות של פלאפון באתר החברה או בהסכם ההצטרפות. הינך מודע לזכויותיך לעיון ותיקון במידע האישי אודותיך. הצטרפותך מהווה הסכמה למסירת המידע ולאמור בסעיף מדיניות הגנת הפרטיות בנספח זה ובתנאי ההתקשרות עם חברת פלאפון.

במסגרת ההתקשרות, הנך מסכים למסור צילום של תעודת הזהות שלך אשר ישמש לצורך זיהוי ואימות במהלך מתן השירות (במקרים בהם תמצא החברה לנכון לבצע זיהוי/אימות בדרך זו). הנך מודע לכך שלא קיימת חובה חוקית למסור את המידע והנתונים אולם מסירתם נדרשת לשם אספקת שירותי החברה באופן תקין ויעיל ומסירתם נעשית מרצונך החופשי וללא כל סייג. הנך מבין ומסכים כי המידע יישמר במאגרי החברה וינוהל בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה. המידע ישמש אך ורק לצורך זיהוי ואימות ולא יועבר למטרות אחרות.

קבלת חשבונית במסרון (SMS) או בדואר אלקטרוני:
החשבוניות שתישלחנה הן חשבונית לקוח וחשבוניות מנוי. פירוט שיחות ככל שיתבקש על ידי הלקוח ישלח בדואר רגיל או בכל אמצעי אחר, לפי נהלי פלאפון.
יתכן והחשבונית תכלולנה פרסומות או הצעות שיווקיות. בבקשתך לקבל חשבונית באופן זה, הינך מסכים לקבלת החשבוניות עם עדכונים אלה גם אם הינך חסום לקבלת עדכונים שיווקיים בפלאפון.
קבלת חשבונית במסרון תתאפשר ללקוחות פרטיים בלבד שאינם חסומים לגלישה ושהינם בעלי אמצעי תשלום הוראת קבע בנקאית/כרטיס אשראי ואינם בהליך גבייה. כניסה לצפייה בחשבונית בארץ אינה כרוכה בגלישה. כניסה לצפייה בחשבונית בחו"ל כרוכה בגלישה לפי תעריפי גלישה בחו"ל. במקרה בו מסיבה כלשהי, לא יתאפשר משלוח באמצעות מסרון, לרבות עקב ניתוק קבוע של המנוי אליו נשלחת החשבונית, תשלח החשבונית בדואר אלקטרוני וככל שלא מעודכנת כתובת דואר אלקטרוני, תישלח בדואר אל כתובת הלקוח המעודכנת בפלאפון, או תישלח לאזור האישי של הלקוח באתר פלאפון – לפי החלטת פלאפון.

לתשומת ליבך, פלאפון תהיה רשאית לשלוח את מסמכי ההתקשרות אל כתובת הדוא"ל שלך כפי שמעודכנת בפלאפון, גם במקרה בו מסמכים אלו נמסרו לך בנוסף באופן אחר וכן רשאית לשלוח מסמכים נוספים אל כתובת המייל על פי שיקול דעתה כגון סיכום עסקה וכד'.

מספר טלפון נוסף של הלקוח בארץ כמפורט בעיקרי התכנית למשלוח הודעות בדבר מימוש חבילות שירותים, הודעות שינוי תעריפים הנשלחות ב **SMS**,הודעות ניתוק מנוי רדום, הודעות שירותיות, עדכונים והודעות נוספות (להלן: "המספר הנוסף"). במסגרת ההצטרפות לתכנית, יידרש הלקוח לעדכן מספר טלפון נוסף שלו למשלוח הודעות **SMS** בנושאים המפורטים לעיל כאשר מספר זה יופיע בעיקרי התכנית (למעט במקרה בו ללקוח מנוי אחד ובמקרה כזה באפשרותו לא לעדכן מספר נוסף כאמור).
בהצטרפות באמצעות אתר פלאפון של לקוח עם שני מנויים ומעלה-עליך לעדכן מספר טלפון נוסף שאינו מספר הפלאפון של המנוי המצטרף. פלאפון לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד או טענה, במקרה של עדכון מספר בניגוד לאמור.
למספר הנוסף תישלחנה הודעות **SMS** בנושאים המפורטים לעיל ובנוסף, יכול ותישלחנה גם הודעות שירותיות נוספות בנושאים שונים. מובהר כי ככל שההודעות הנשלחות למנוי כוללות מסרים שיווקיים מכוח הסכמת המנוי לקבל הודעות שיווקיות וכנדרש ע"פ חוק, תישלחנה אותן הודעות **AS-IS** גם למספר הנוסף. זאת, גם במקרה בו המספר הנוסף אינו מנוי ברשת פלאפון ו/או לא הסכים לקבל מסרים שיווקיים. מסירת המספר הנוסף הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח כולל למסירת מספר נוסף שהינו בבעלותו וככל שאינו בבעלותו, לקבל את הסכמת הבעלים והמשתמש בו לכך ולאחר שנמסר להם מלוא המידע בנוגע לקבלת ההודעות ותכנן כמוסבר לעיל וכי אין במסירת המספר הנוסף כל פגיעה בזכויות צד שלישי כלשהו. פלאפון לא תישא באחריות כלשהי למשלוח הודעות כאמור למספר הנוסף.
במקרה בו לנספח זה צורף שאלון בנושא בחירת אופן משלוח חשבונית, האמור לעיל יחול על בחירתך בשאלון.

<u>תנאים כללים:</u>
<u>פירוט נוסף וכן תנאי השירותים מפורטים בתנאים הכללים שלהלן ובמסמך תנאי ההתקשרות:</u>

- נספח זה הכולל את עיקרי התכנית, הסברים לעיקרי התוכנית והתנאים הכללים מהווה נספח להסכם למתן שירותי רדיו טלפון נייד.
- אם חתמת על עותק נוסף בחתימה ידנית, עותק זה זהה בתנאיו ותעריפיו לזה אשר נמסר לך לעיון וחתימה ידנית ונשאר ברשותך. מסיבות מערכתיות, סעיפי ההסכם בהם נדרשות בחירותיך זהים בתוכנם אך לא בתצורתם.
- תנאי התכנית יחולו בשימוש בכרטיס/י ה-SIM המקושר/ים למנוי/ים המצוינים בעיקרי התכנית.
- אם הצגת תעודת עסק ונרשמת בפלאפון כלקוח עסקי, כל האמור בנספח זה לעניין לקוח פרטי לא יחול עליך לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 אשר חלות על "צרכן" כהגדרתו בחוק זה .
- לנספח ההצטרפות מצורף טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחויבים בחשבון הטלפון, באפשרות הלקוח לחסום את שירותי התוכן הרלוונטיים לטופס הגישה (או חלקם), ובאופן הזה לגדר מראש את הסיכון הקיים בגישה לשירותי תוכן הרלוונטיים ובמסירת מספר/י המנוי של הלקוח, אשר יכולים להוביל לחיוב בחשבון.
- בהתאם להוראת התכנית הקיימת שלך, מעבר בין מסלולים/תכניות יתאפשר מעת לעת בכפוף לנהלי ותעריפי פלאפון ולתנאי כל מסלול/תכנית. אם מעבר לתכנית זו כרוך בתשלום דמי מעבר, הוא מפורט בעיקרי התכנית.
- כל הטבה הינה חד פעמית ולא תהיה זכאות להטבה דומה/ זהה לזו שניתנה או הטבה אחרת על אותו שירות.
- עם המעבר לתכנית זו, יתבטלו כל ההטבות/זיכויים/הנחות מהם נהנית טרם ההצטרפות, בין אם ניתנו במסגרת תכנית קודמת ובין אם לא.
- בהצטרפות לתכנית במהלך מחזור חיוב, תחויב בתשלום חודשי קבוע עבור התכנית או עבור שירות אחר שבה, באופן יחסי וכך גם היחידות הכלולות (נפח גלישה, דקות ו-SMS) יוקצו לך באופן יחסי.
- לתשומת ליבך, בסמוך למועד ההצטרפות, עשויות להישלח אליך הודעות בנוגע להצטרפותך לרבות תפעול מכשיר/כרטיס/שירותים ומידע נוסף אחר הרלוונטי להצטרפותך. ההודעות תישלחנה באמצעות SMS למכשיר, דואר האלקטרוני וכיוצ"ב.
מובהר, כי הודעות אלו עשויות לכלול תוכן שיווקי ושליחתן אינה תלויה בבחירתך בקבלת מידע שיווקי מפלאפון באופן שוטף כמפורט בהסכם או באופן אחר.
- לידיעתך, מעת לעת מוצעות מגוון תוכניות והטבות מוזלות באתר pelephone.co.il.הינך מוזמן להיכנס לאתר ולבחון את ההצעות.
- בעדכון כתובת דוא"ל, תהיה פלאפון רשאית לשלוח , במקום בדואר או בנוסף, הודעות ועדכונים (כללים או כאלו הנוגעים אלייך ספציפית).
- חלק מדגמי המכשירים אינם תומכים בכל השירותים. כמו כן, ייתכן ששימוש בשירותים במכשירים שונים יתומחר ו/או ייתמך באופן שונה. בירור אם השירות נתמך במכשירך ו/או בירור בנוגע לאופן התמיכה ו/או בקשה לביטול שירות עקב כך, הינם באחריותך. במקרה בו לא בוטל שירות, יבוצע חיוב בגינו גם במקרה בו בפועל לא נעשה בו שימוש. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של פלאפון לבטל שירות מסוים שאינו נתמך במכשירך.
- לתשומת ליבך, מספרי המנויים הנמסרים ללקוחות פלאפון נלקחים ממאגר המספרים העדכני של פלאפון. יתכן כי המספר שנמסר לך היה בשימוש לקוח אחר בעבר.
- בבחירה באמצעי תשלום כרטיס אשראי, תבוצע ע"י פלאפון בדיקת יכולת לכרטיס האשראי אל מול חברת האשראי. בדיקת יכולת זו משפיעה על מסגרת האשראי של הכרטיס למס' ימים בסכום של עד 5 ₪.
- לקוח המבקש לשלם בהוראת קבע לחיוב חשבון הבנק או כרטיס אשראי מיודע בזאת כי תבוצע לגביו בדיקת חיווי אשראי בהתאם להוראות חוק נתוני אשראי התשע"ו - 2016. בדיקה כאמור כרוכה בפניה של לשכת האשראי אל בנק ישראל בבקשה לקבלת המידע הכלול במאגר בנוגע ללקוח.
- תעריפי שירותים נוספים שאינם מפורטים בנספח זה יחולו על פי עלון תעריפי שירותים עיקרים או כמפורט בכל שירות כפי שאלו יעודכנו מעת לעת , ללא הודעה.
- יתר התנאים מפורטים "במסמך תנאי ההתקשרות" שנמסרה ללקוח/נשלחה (לפי העניין) במעמד חתימת נספח זה במספר הגרסה המופיע בעיקרי התכנית.

<u>תנאי שימוש ברשת דור 4:</u>
השירות ניתן במכשירים תומכים ובאזורי כיסוי רשת דור 4, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
קצבי הגלישה בפועל תלויים בין השאר בציוד הקצה, תנאי הקליטה ואזורי הכיסוי. לידיעתך, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרור צריכת תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים .החיוב הינו בהתאם לחבילת הגלישה שלך. פלאפון רשאית לגבות תשלום עבור שירות זה בעתיד, בהודעה שתימסר.
לתשומת ליבך, במקרה של חריגה משימוש הוגן וסביר בהתייחס ללקוח מאותו הסוג (פי 3 מהנפח הממוצע), פלאפון רשאית להאט את קצב העברת נתונים המקסימאלי הנתמך בחבילת הגלישה לקצב של עד 64Kbps וקצב העלאת נתונים של עד 40Kbps. כל התנאים האמורים בנוגע לקצב העברת נתונים מקסימאלי נתמך יחולו גם במקרה זה.

פרטים נוספים בעניין קצב העברת נתונים ניתן לקבל אצל נציג השירות וכן על גבי אריזת המכשיר.

<u>ביטול עסקה:</u>
אם הנך לקוח פרטי שהינו "צרכן" עפ"י חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "צרכן") תוכל לבטל את העסקה: במכשיר- עד 14 יום מקבלתו / בשירות- עד 14 יום מעשיית העסקה.
צרכן בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק רשאי לבטל עסקה שהינה עסקת רוכלות או מכר מרחוק בתוך 4 חודשים מיום העסקה, מיום קבלת ציוד הקצה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה (לפי המאוחר). פלאפון תהיה רשאית לדרוש הצגת תעודה לצורך אפשרות ביטול העסקה לפי סעיף זה.
ביטול עסקה בה ניתנה ללקוח מתנה/הטבה: מחויב הלקוח, כתנאי לביטול, להשיב את המתנה כשהיא תקינה, בשלמותה ובאריזתה המקורית ובלא שנעשה בה שימוש. במקרה בו פלאפון תחליט לפנים משורת הדין, לאפשר ביטול העסקה ללא השבת המתנה, יחויב הלקוח בשווי המתנה לפי המחירון הרשמי של פלאפון במועד ביצוע העסקה.
אם מבטל העסקה אינו הרוכש הוא יידרש להציג חשבונית רכישה בנוסף לעמידה בשאר הקריטריונים לביטול.
במקרה של רכישת מכשיר נוסף בהנחה/במתנה, ביטול רכישת המכשיר הראשון יביא לביטול רכישת/קבלת המכשיר הנוסף. ניתוק שירות- על אף האמור בתנאי ההתקשרות, ניתוק שירות ייכנס לתוקף תוך יום עבודה ממועד קבלת הבקשה או במועד המצוין בבקשה, ככל שצוין מועד.
בניתוק שירות בודד במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע (כגון: דקות/SMS/MMS/ גלישה), ובוצע שימוש ביחידות הכלולות או בחלק מהן, יחויב הלקוח בתשלום חודשי מלא בגין השירות.
בניתוק של כלל השירותים במסגרתו ניתנה ללקוח כמות יחידות בתשלום חודשי קבוע כאמור לעיל, יחויב הלקוח בגין השירות לפי חלק היחסי עד מועד הביטול- לפי מס' הימים בהם היה בשירות עד למועד הניתוק או לפי כמות יחידות השירות שנצרכה -לפי הגבוה מבניהם. אם הלקוח מנוי על שירות תיקונים ו/או שירות אחר אשר על פי תנאיו, השירות יימשך גם לאחר סיום ההתקשרות, החיוב בגינו יימשך כל עוד לא בוטל.
הודעה על ביטול עסקה /ניתוק שירות/סיום התקשרות לצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א- 1981, ייעשה לאחר מסירת שם הלקוח ומספר תעודת זהות ובפניה אל מוקד השירות 166* מהמכשיר או 166-050-1800 מכל טלפון בישראל / במרכז שירות / בדואר רשום לדרך שלמה שמלצר 94, קריית אריה, פתח תקווה-לתפעול, בדוא"ל Contact@pelephone.co.il/ בפקס 03-5728045 / טופס מקוון באתר פלאפון www.pelephone.co.il
לתשומת ליבך, על אף האמור, במקרה בו בקשת הביטול תימסר בעל פה (באמצעות פנייה טלפונית או במרכז שירות) וכן סוכם על ביטול שירות באופן זה בלבד באמצעות פרט מזהה אחר, ייעשה הביטול באמצעות אותו פרט מזהה. יובהר כי אין בביטול השירות כדי לגרוע מכל זכות של חברת פלאפון על פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח ו/או על פי כל דין.
לכל לקוח אחר שאינו צרכן כאמור לעיל- ביטול השירות ייעשה בנוסף על פי נוהלי פלאפון, כפי שיהיו מעת לעת. למידע על נוהלי פלאפון ניתן לפנות באחד מהאמצעים הנ"ל.
ניתוק אובדן/גניבה וחסימת ציוד קצה רט"ן - בהמשך לאמור במסמך תנאי ההתקשרות לעניין חסימת ציוד קצה רט"ן עקב אובדן/גניבה – ציוד קצה לעניין זה - הינו המכשיר שהמנוי עושה בו שימוש. הפסקת שירות לכלל השירותים באמצעות חסימת כרטיס ה-SIM לשיחות יוצאות או לשיחות יוצאות ונכנסות, באופן מיידי וללא תשלום. בכל מקרה, לאחר 3 ימים ינותק כרטיס הSIM גם לשיחות נכנסות.
לאחר 12 שעות מביצוע החסימה, יכנס המכשיר לרשימה שחורה. ניתן לחפש מכשירים הנמצאים ברשימה השחורה באתר האינטרנט של פלאפון www.pelephone.co.il. החיפוש יעשה על ידי הקשת מס' סריאלי של המכשיר.
ניתן לחסום את המכשיר או להסיר חסימה שבוצעה באמצעות דרכי הפניה לסיום התקשרות שלעיל וכן לבצע חסימה באתר האינטרנט של פלאפון. ניתן לבטל את החסימה בכל עת. הביטול יעשה לאחר מסירת אמצעי זיהוי או על ידי גורם מורשה. מידע נוסף במסמך תנאי ההתקשרות ובאתר פלאפון.

<u>ציוד קצה-</u>
- נפח האחסון הפנוי לשימוש נמוך מנפח האחסון הכולל של המכשיר, עקב התקנת מערכה הפעלה, חלוקה למחיצות פנימיות במכשיר, התקנת תוכנות, מערכות ו/או אפליקציות שונות וכדומה. למידע נוסף ניתן לפנות לנציגי השירות של פלאפון או לאתר היצרן או ליצרן או ליבואן.
- רכישת מכשיר בעסקה סגורה: עסקה בכרטיס אשראי במסגרתה מועבר לפלאפון מלוא סכום העסקה מחברת האשראי בסמוך לאחר ביצוע העסקה. בעסקה כאמור, יורד מלוא סכום העסקה ממסגרת האשראי של הלקוח בחברת האשראי.
- אי פירעון תשלומים עבור ציוד קצה: במקרה בו לא יפרעו אחד או יותר מהתשלומים אזי בנוסף לתשלומים, הוצאות גבייה, הפרשי הצמדה וריבית וכו', פלאפון תהא רשאית לגבות גם עמלה בגין החזרת התשלומים וזאת, בנוסף לכל תשלום המגיע לפלאפון על פי כל דין ו/או הסכם וגם במקרה בו אינך לקוח חברת פלאפון לקבלת שירותי רט"ן. סכום העמלה מפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים של פלאפון כפי שיתעדכן מעת לעת. העמלה תיגבה מאמצעי התשלום שנמסר לצורך החיוב.
- **בשימוש בציוד קצה הכולל eSIM (רכיב SIM מובנה)**, הלקוח נדרש לוודא כי דגם, גירסה ומודל ציוד הקצה שברשותו הכולל eSIM, נתמך ברשת פלאפון. רשימת הדגמים הנתמכים באתר פלאפון.
ללקוח יוקצה ויישלח פרופיל מנוי אלקטרוני באמצעות קוד סריקה (קוד QR). יש לשמור את קוד ה- QR באופן חסוי לאחר סריקתו, לצורך אפשרות סריקתו החוזרת בעתיד. במקרה של החלפת ציוד קצה, איפוס הגדרותיו וכיוצ"ב. הקצאה / הפקה של כל קוד QR חדש עשויה להיות מחויבת בתשלום, על פי תעריפי פלאפון העדכניים. סריקה נוספת של אותו קוד QR באותו מנוי במכשיר במהלך תקופת ההתקשרות, איננה מחויבת בתשלום נוסף.

<u>לקוח המשלם בהוראת קבע בנקאית:</u>
הינך מתחייב שלא להגביל את הוראת הקבע שמסר לפלאפון לצורך גביית התשלומים בכל הגבלה שהיא לרבות, הגבלת תקרת סכום החיוב או הגבלת מועד תוקף הוראת הקבע וכן לא לבטל את הוראת הקבע לאחר תשלומה. הינך מתחייב שלא לעדכן הוראת קבע אחרת הכוללת מגבלה כלשהי כאמור לעיל.
במקרה בו תפעל בניגוד להתחייבויותיו לעיל ותטיל הגבלה כלשהי לרבות, סימון הגבלה בטופס הוראה לחיוב חשבון, לא תהיה ההגבלה בתוקף וההוראות שבסעיף זה תגברנה.
הוראות אלו יחולו על כל הוראת קבע חליפית שתעדכן, גם אם לא נחתם בגינה טופס חדש. לתשומת ליבך, במקרה בו לאחר עדכון הוראת הקבע תתקבל הודעה בפלאפון כי היא אינה עומדת בקריטריונים הנ"ל או כי אמצעי התשלום אינו תקין מסיבה אחרת כלשהי, פלאפון תהא רשאית להפסיק את השירותים לאלתר וגם במקרה בו טרם נשלח החיוב הראשון.
במקרה של החלפת חשבון לרבות עקב מעבר לבנק אחר, תקבל פלאפון עדכון על כך מהבנק וההוראות הנ"ל והוראות טופס הוראה לחיוב חשבון, יחולו על החשבון החדש למעט בשנויים המחויבים.

כתובת מייל למצטרפים באתר:
כתובת המייל שהוזנה תעודכן במערכת לצורך קבלת עדכונים על מבצעים/הטבות/הצעות שיווקיות מחברת פלאפון ו/או מצדדים שלישיים ותחליף כתובת אחרת שהיתה מעודכנת למנוי בפלאפון לצורך זה.

הבהרות לטופס גישה לשירותים-
חשוב לנו להביא בפניך מספר פרטים בקשר לטופס זה-
- במקרה בו צוין רק מספר לקוח, הטופס יעודכן לכלל המנויים הרשומים בחברת פלאפון במס' הלקוח הנ"ל. במקרה בו יצוין גם מס' מנוי/ים, יעודכן הטופס לאותו/ם מנוי/ים.
- תנאי טופס זה יחולו על כל המנויים שבנספח זה.
- אם הינך חסום לגלישה, לא תוכל להשתמש בשירותים שהגישה אליהם מתאפשרת מכוח סעיפים 2א' ו-3א' לעיל (על אף שהחיוב בגינם ימשיך לחול).
- חבילה הכוללת מספר שירותים מקטגוריות שונות אשר אחת מהן פתוחה לא תתבטל, על אף שלא יתאפשר שימוש בחלק מהשירותים הכלולים בה.
- במקרה של אובדן/גניבה של הכרטיס, אספקת כרטיס חליפי תחוייב בתשלום כמפורט בעלון תעריפים, כפי שיעודכן מעת לעת.
- גלישה סלולרית בחו"ל (סעיף 1 לעיל): מנוי פרטי ועסקי מפוצל ללא חבילה או מסלול לגלישה בחו"ל, ייחסמו לגלישה בחו"ל .ע"פ הנחיות משרד התקשורת, עם הגעתך לחו"ל, פלאפון רשאית לשלוח אל מכשירך הודעות SMS הכוללות בין השאר, הצעה לרכישת חבילה או מסלול וזאת, גם אם הינך חסום לקבלת הודעות שיווקיות.
- חסימה לשירותים במסגרת התכנית (המסלול) שלך שהינה חלק מתנאי אותה תכנית, תגבר על בחירה סותרת בטופס זה. בעת היציאה מאותה תכנית ומעבר לתכנית אחרת שאין בה חסימה, תוסר החסימה ובחירתך על פי הטופס תעודכן.
- שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל על ידי מנוי עסקי אינה כוללת גלישה במדינות שכנות כגון ירדן. גלישה במדינות אלה תבוצע באמצעות בקשה נפרדת.

שירותי צדדים שלישיים:
מובהר ללקוח והלקוח מסכים לכך, כי אמצעי התשלום שנמסר על ידי הלקוח לפלאפון לשם גביית התשלום בגין שירותיה, ישמש לגביית תשלום בגין כל שירות/מוצר הניתן/מסופק על ידי צד שלישי (ולרבות שירותי תוכן ומסחר אלקטרוני), שהלקוח נתן הסכמתו לקבל באמצעות המכשיר ו/או כרטיס ה- SIM ו/או מסירת מספר/י המנוי של הלקוח, ובכלל זה תהיה פלאפון רשאית למסור את פרטי אמצעי התשלום לצדדים שלישיים כאמור.
בנוסף לאמור, מובהר כי קיימות אפליקציות צדדים שלישיים שהתקנתן במכשיר עשויה לשנות את הגדרותיו ואף לגרור שימושים וחיובים המופעלים אוטומטית, למשל, בשל יצירת הפניות שיחה אל יעדים אחרים בארץ או בחו"ל. שימושים כאמור יחויבו בהתאם לתעריפי פלאפון.

שונות:
- מנוי פרטי ללא חבילה/מסלול גלישה בארץ, ייחסם לגלישה בארץ אלא אם יפנה בבקשה אל מוקד שירות הלקוחות ב*166 להסרת החסימה.
- **שווי ההטבות הנקוב בעיקרי התכנית נכון למועד ההצטרפות.**
- יתר תנאי ההתקשרות ו/או תנאי התכנית/המסלול/ השירותים/ההטבות שבנספח זה, מפורטים במסמך תנאי ההתקשרות ו/או בתנאי שירותים ספציפיים המופיעים באתר פלאפון ב- WWW.PELEPHONE.CO.IL ו/או במסמכי כל שירות, לפי העניין. לתשומת ליבך, האמור במסמך תנאי ההתקשרות בעניין הפורטל הסלולרי אינו רלוונטי.
- פלאפון רשאית לשנות את תנאי התוכנית, השירותים וההטבות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה.
- שירותים להם הינך מנוי לפני מועד הצטרפותך לתוכנית זו (שאינם מהווים חלק מהתוכנית הקודמת), ימשיכו לחול ככל שאין הדבר סותר את התנאים שבנספח זה. בעסקה באמצעות אתר האינטרנט של פלאפון, יחולו לעניין זה ההוראות שבאתר.
- היה ושירות/הטבה/הנחה/זיכוי הוצע במעמד ההצטרפות לתוכנית זו ולא נבחר, ההצעה בטלה.
- מובהר כי חלק ההערות וההגדרות כולל הסברים לשירותים גם אם לא נבחרו על ידי הלקוח. במקרה שקיים הסבר לשירות/הטבה אשר אינו מופיע בחלק עיקרי התוכנית, הוא אינו רלוונטי.
- **מובהר ללקוח בזאת כי פלאפון עתידה להשיק מעת לעת, מסלולים/חבילות שונות עם תעריפים/רכיבים שונים. מומלץ ללקוח לבדוק את תעריפי מסלוליו, תמהיל השימוש שלו בשירותים השונים והתעריפים המתעדכנים מעת לעת.**
- כל התעריפים (לרבות זיכויים והטבות) שבנספח זה מתייחסים לשיחות ושירותים בישראל בלבד (אלא מקום בו נאמר מפורשות אחרת לעיל). על שיחות ושירותים הנצרכים בחו"ל, חלים תנאי תעריפי שירות פלאפון חו"ל. בטרם שימוש בשירות בחו"ל פנה לפלאפון לקבלת התנאים והתעריפים המלאים העדכניים. חלק מהתנאים מפורטים במסמך תנאי ההתקשרות.
הריני/ו מאשר/ים בזאת שקראת/נו את הנספח לרבות "עיקרי התוכנית", חלק "הסברים לעיקרי התכנית", "עלון מידע בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט" ועל כן אין צורך לשלוח לי אותו בדואר", חלק "שירותים נוספים ותנאים כללים" וכן את "במסמך תנאי ההתקשרות" שנמסר לי/נו במעמד זה, והנני/ו מסכים/ים לתוכנם של כל אלה לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בהם ולאחר שקראתי/נו אותם בעיון.
בעסקה טלפונית אין צורך בחתימה.

___/___/___	_____	_____	_____	_____
תאריך	ת.ז/ח.פ.*	שם הלקוח	חתימת הלקוח*	שם נציג פלאפון חתימת נציג פלאפון

*בתאגיד: יחתום/ו מורשה/י חתימה בצירוף חותמת התאגיד. באם החותם אינו מורשה , הוא מתחייב באופן אישי לקיים את נספח זה.

___/___/___	_____	_____	_____
תאריך	ת.ז.	מורשה חתימה	חתימה

חברת פלאפון תקשורת בע"מ מספר ח.פ. 511076572